『小哥来吧』给奔波的他们一个温馨港湾



新就业群体在驿站阅读休闲。

□本报记者 王鲁萍（本版图片由坊子区凤凰街道虞舜社区提供）

爱心档案 筑起暖心港湾,贴心服务“小哥”

10月下旬，傍晚的风已经带有几分凉意。傍晚6时刚过，正是晚高峰最忙的时候，外卖骑手韩强打开坊子泰华城旁新业态从业者服务驿站的门，把沉甸甸的外卖箱往墙角一放，先接了一杯滚烫的热水，将盒饭塞进微波炉、手机连上快充插口，他往沙发上一靠，长长舒了一口气。窗外车流如织，窗内暖意融融。“每天跑单经过这里，进来歇上十多分钟，喝口热水，吃口热饭，整个人都缓过来了。”韩强笑着说。

这间不大的小屋，正是坊子区凤凰街道虞舜社区2026年1月启动的“小哥来吧”新就业群体关心关爱志愿服务项目的主阵地。项目以社区志愿者队伍为依托，聚焦穿梭在商圈街巷的外卖骑手、快递员，围绕他们奔波路上最迫切的休息、充电、饮水、热饭需求，建起一座随到随歇、有呼必应的暖心港湾。

项目运行至今，驿站全天候对外开放，休息座椅、快充插座、直饮水机、微波炉、应急药箱等配备齐全，安排专人日常管护，随时为外卖骑手、快递员提供歇脚、充电、饮水、热饭等服务。社区还联动卫生服务中心定期开展健康义诊和应急救护培训，引入专业力量提供心理疏导，让奔波者不仅能歇脚，更能安心。

社区在精心服务“小哥”的同时，组建起“小哥”志愿队，邀请熟悉街巷的外卖骑手担任社区“移动网格员”和文明宣传员，参与助老帮扶、安全隐患排查、反诈宣传等基层治理事务，并建立积分激励机制，志愿时长可兑换物资和服务。越来越多“小哥”从驿站的“客人”变成社区的“主人”，新就业群体与城市之间的情感纽带越系越紧。

暖心故事 双向奔赴,“小哥”化身“移动网格员”

外卖骑手李晓龙来到驿站，就像回到家一样熟悉。跑单间隙，他常常推门进去，给手机接上快充，再从饮水机接一杯热水。驿站服务辐射周边3个核心商圈及15个居民网格，累计提供歇脚休息、设备充电、热饭饮水等服务超3800人次。驿站24小时不打烊，休息座椅、电瓶充电设备、储物柜一应俱全，有专人负责日常管护，曾经让“小哥”犯难的休息、充电、热饭三件事，在这里可以得到解决。

驿站里的关怀，从身体到心理，考虑得周全而细致。墙上挂着6个标准化应急药箱，外伤包扎用品及感冒药、肠胃药随时可取。社区卫生服务中心的医护人员还定期上门义诊，先后举办了8场应急救护培训，有1200多名从业者接受过健康服务；46次一对一心理疏导，让不少“小哥”紧绷的神经松了下来。

逢年过节,驿站里更热闹。喝腊八粥、联谊茶话会……一场场关怀活动办下来,吸引着越来越多“小哥”走进驿站，从匆匆过客变成了常来常往的熟人。李晓龙和40多名同伴一起，戴上了社区“移动网格员”的袖标。哪条巷子的井盖松了，哪个单元楼道堆了杂物，哪段路有电线垂落,他们随手拍下照片发到社区群里。半年多时间,他们协助开展文明宣传、便民服务68次。

曾经穿梭在街巷里的“隐形人”，如今成了社区里熟门熟路的“参与者”。驿站里值守的志愿者说，看着“小哥”从推门时的拘谨，到后来主动帮忙搬物资、招呼新来的同伴，这份被城市接纳的归属感，也化作了“小哥”扎根坊子、服务街坊的底气。

城市温度

小驿站里大文章

□本报评论员 王鲁萍

外卖骑手、快递员穿梭在城市的大街小巷，风雨无阻地托举起千家万户的烟火日常。清晨的一杯豆浆、深夜里的一份药品……经由他们的双手送到市民手中。他们是城市运转链条上不可或缺的一环，也是最需要被看见、被善待的一群人。

“小哥来吧”新就业群体关心关爱志愿服务项目的意义，在于精准回应了新就业群体最朴素、最迫切的需求。休息难、充电难、热饭难，看似都是小事，却是每一位奔波者每天都要面对的现实难题。一间小屋、一杯热水、一口热饭,把服务做到了“小哥”最需要的地方，也把城市的善意落到了细微处。志愿服务的温度,恰恰体现在这些看得见、摸得着的细节里。

更值得称道的，是项目从“单向送暖”走向“双向赋能”的探索。社区敞开怀抱接纳“小哥”，“小哥”也把对社区的认同感，化作参与基层治理的热情。他们走街串巷的职业特性，决定了他们最熟悉街巷的每一处角落；他们的一双眼睛、一辆电动车，就是基层治理延伸到最末梢的神经。助老帮扶有他们的身影，隐患排查有他们的足迹，文明宣传有他们的声音。服务与被服务之间形成良性循环，新就业群体从城市的“匆匆过客”，变成了社区治理的“积极力量”。这种双向奔赴，让志愿服务跳出了传统的施助与受助框架，生长出共建共治共享的鲜活生态。

潍坊持续推进“志愿之城”建设，把关怀的目光投向新就业群体，投向每一个在寒风酷暑中坚守的身影，让奔走者被温柔接住，让劳动者被真诚尊重。这样的温暖，必将化作千万人共建城市的内生动力，让善意在街巷间循环流淌，让文明在细节处生根结果。



志愿者向新就业群体宣传反诈知识。



志愿者为新就业群体送清凉。



志愿者为新就业群体送温暖。