

小微服务暖民心 小网格守万家



泰祥社区联系街道专职消防队缓解居民用水难题。

□文/图 本报记者 刘晓杰 通讯员 耿海洋

近日，寒亭区寒亭街道镜湖社区林业局家属院一户居民向社区紧急求助，称其楼上住户长期空置，阳台窗户未关，连日强降雨导致雨水持续渗入，不仅造成楼下天花板阴湿、墙皮脱落，影响正常居住，更存在电路短路等安全隐患。

接诉后，网格员刘姿彤第一时间赶赴现场核实情况，因多方联系房主无果，网格员迅速联动街道专职消防队上门处置，配合救援人员规范作业，成功将空置房屋阳台敞开的窗户全部关闭，成功化解了居民烦心事。

“服务群众，要把‘民生小事’当成‘幸福要事’去办，用心去沟通，用行动去解决，才能解决好。”刘姿彤说，作为一名网格员，民生从来不是抽象概念，它存在于房前屋后、柴米油盐的小事里，像路灯不亮、下水道堵塞、健身器材损坏等，看似是小事，实则关乎生活品质、幸福指数，是大事。这些事项中往往折射着群众的所思所盼，只有把一件件实事办实、好事办好，办

到群众心坎上，才能更好照见民生之大。

化“民之所急”为“民之所安”。近日，泰祥社区富庭大第小区地下供水主管道突然爆裂，导致小区部分楼栋停水。正值盛夏，居民洗澡、做饭、饮水等基本生活需求瞬间受阻，焦急情绪迅速蔓延。发现停水后，泰祥社区网格员快速应变，火速奔赴现场，积极协调区住建局、街道物业办、小区物业及开发商联合会商，现场敲定管道维修方案，全力推进抢修工作。抢修期间，为最大限度减少水管破裂对群众生活的影响，社区紧急联系街道专职消防队，及时调配水罐消防车到场，为居民提供临时生活用水，解了群众的“燃眉之急”。经过多方通力协作，破损管道顺利修复，供水系统逐步恢复运转，居民的“急难愁盼”在最短的时间内得到妥善解决。

民生连着民心，民心凝聚民力。今年以来，寒亭街道从办好民生小事入手，深耕网格化精细服务，精准施策解决群众“急难愁盼”问题，以精细服务提升民生保障温度。



镜湖社区联系街道专职消防队关闭居民家中窗户。

热射病致死率高 高温居家闷着也可能“中招”

连日高温炙烤，暑热侵袭之下，中暑进入高发期。热射病是高温急症里最凶险的，起病急、进展快、致死致残率高。不少市民对热射病认知不足，存在防暑误区，拖延处置导致轻症中暑快速恶化，发展为危重热射病。8月4日，山东第二医科大学附属医院急诊科副主任医师徐珊珊、潍坊市第二人民医院（潍坊市呼吸病医院）公共卫生科主任刘学法联合科普，详解热射病发病特点、识别方法、黄金急救流程与科学预防要点，指导市民平安度夏。

□本报记者 常方方

认清凶险

热射病是中暑的“终极危重状态”

徐珊珊介绍，最近已经有热射病患者入院。热射病是重症中暑的终末阶段，是人体体温调节、水盐代谢功能彻底紊乱引发的全身性危重疾病，危害远大于普通中暑。依据2025版《中国热射病诊断与治疗指南》，典型患者核心体温突破40℃，伴随意识模糊、胡言乱语、抽搐、昏迷等中枢神经损伤症状，可快速累及心、肝、肾及凝血系统，诱发多器官衰竭，死亡率高达30%至70%。

新版指南特别强调，体温不足40℃也不能排除热射病，切勿仅凭体温偏低、症状较轻放松警惕。普通中暑仅为身体预警，而热射病意味着身体调节功能彻底“死机”，若救治不及时，随时危及生命。

分清类型

两类人群最易中招

徐珊珊提醒，热射病并非仅发生在户外暴晒人群，

室内闷热环境同样暗藏致命风险，主要分为两类高发类型。

劳力型热射病多为累出来的重症，高发于青壮年群体。建筑工人、环卫工人、外卖骑手、军训学生、健身爱好者等人群，在高温环境下高强度劳作、剧烈运动，身体产热远超散热速度，热量急剧堆积诱发疾病，易合并横纹肌溶解、急性肾损伤、电解质紊乱，病情进展极快。

非劳力型热射病多为闷出来的隐患，集中于体弱人群。老年人、婴幼儿、孕产妇及慢性病患者体温调节能力弱，无需剧烈活动，长期处于密闭不通风、未开空调的房间、闷热厨房，热量蓄积无法散发，即可悄然发病。该类型发病隐匿，早期症状不明显，极易被忽视，确诊时往往病情危重。

快速识别

记住四字口诀辨险情

刘学法解释，高温引发的人体损伤不可逆，超高热会导致体内蛋白质变性，如同生鸡蛋被高温煮熟凝固，全身器官会接连受损、功能崩溃。

市民可牢记烫、晕、晃、乱四字口诀，快速识别早期险情。烫即全身燥热、皮肤干热无汗；晕指头晕乏力、意识模糊；晃为走路不稳、肢体不协调；乱表现为恶心呕吐、心慌腹痛、浑身不适。

特别提醒，部分患者发病初期会发冷发抖，属于高温损伤神经的假象，绝对不能盖被捂汗，否则会阻断散热，加速病情恶化。

黄金急救

先降温后送医，把握黄金30分钟

刘学法强调，热射病救治黄金时间仅30分钟。规范急救流程清晰明确：迅速将患者转移至阴凉通风处，脱

去厚重衣物；用常温凉水擦拭全身，配合风扇加速散热，对颈部、腋下、腹股沟等大血管处重点冰敷；保持患者侧卧姿势，预防呕吐窒息；意识清醒者可少量多次饮用淡盐水、电解质水，昏迷抽搐患者严禁喂水，即刻拨打120，转运途中持续降温不中断。

同时，务必规避三大致命误区：严禁服用退烧药，禁止大面积酒精擦拭、切勿捂汗保暖，错误处置会加重肝肾损伤，诱发休克，加剧病情。

科学预防

做好日常防护远离高温急症

预防是杜绝热射病最有效的手段。高温天气，市民居家切勿过度节俭，密闭房间及时开启空调，温度设置26℃至28℃，定时开窗通风，重点看护独居老人、儿童等高危人群。

日常饮水坚持少量多次、主动补水，切勿口渴暴饮，大量出汗后及时补充淡盐水和电解质，可通过尿液颜色判断补水是否充足。尽量避开上午11时至下午4时高温时段外出运动，户外作业人员劳逸结合，短时休息、及时散热。

值得注意的是，闷热天气比干热天气更危险，高湿度环境下汗液难以蒸发，即便气温不高，也极易诱发中暑。

热射病可防可控但绝不可轻视。市民需牢记识别要点、掌握科学急救、摒弃防暑误区，重点守护高危人群，做好全方位高温防护，安然度过盛夏高温期。

分类广告

空调维修,移机,回收13573606865