

# 向阳花开 为迷途少年照亮前路



女警志愿者与学生谈心。



学校为“向阳花开”女警志愿服务队送来锦旗致谢。

□本报记者 马宇琪 (本版图片由昌乐县委社会工作部提供)

## 爱心档案 创新“三防”推动未成年人保护工作提质增效

今年高考前,昌乐县“向阳花开”未成年人成长保护志愿服务项目的女警志愿者与当地“五老”志愿者共同录制了“向阳花开”微课课堂视频课程,针对考前家长常见焦虑与陪伴误区,分享实用相处技巧,引导家长调适心态、科学陪伴,用温情守护助力考生从容应战,受到众多市民的点赞与认可。

2023年,昌乐县公安局创新推出“向阳花开”未成年人成长保护志愿服务项目,组建“向阳花开”女警志愿服务队,“向阳姐姐”创新心防普法、帮防矫治、联防共治“三防”工作法,联动相关部门,推动未成年人保护工作提质增效。

自项目实施以来,累计开展各类志愿活动818场次,帮助127名迷途少年重归正路,帮扶返

校复学82人、就业指导46人、困难帮扶113人、送入专门学校14人,录制“向阳微课”12期,播放量突破50万次,助力该县未成年人违法犯罪案件数量同比下降66.67%,涉案人数同比下降75%。

一直以来,志愿服务队的志愿者都知道她们面对的是一群特殊的未成年人,很多只是因为一时冲动或无知触犯法律。对于这些孩子,她们从不简单贴上“坏孩子”的标签,而是坚持精准识别、分类管理、分级干预,建立“一人一档”动态更新机制。从初次接触时的风险评估,到后续跟踪管理中的心理疏导、行为矫治、困难帮扶和法治教育,每一步都环环相扣,细致入微。志愿者常说:“每一个孩子都是一棵幼苗,只是有的暂时被风雨压弯了腰,我们要做的是扶正,而不是放弃。”

## 暖心故事 用爱浇灌的幼苗成长为提供阴凉的大树

小峰(化名)就是一株险些枯萎的幼苗。他的母亲早逝,父亲性格暴躁,父子之间几乎从未有过深刻的对话。一次考试失利后,父亲的责骂不绝于耳,那个夜晚,积压多年的委屈和愤怒瞬间决堤。小峰骑车冲出家门,在昏暗的街道上撞伤了路人。因涉嫌交通肇事罪,他被公安机关取保候审。接连的挫折、自责和对未来的恐惧,让这个少年甚至萌生了轻生的念头。他把自己关在房间里,不愿见任何人。

“绝不让任何一株小苗枯萎。”这是“向阳姐姐”们心照不宣的,更是对小峰无声的誓言。从那天起,女警志愿服务队开始了持续100多天的帮扶。得知小峰喜欢天文后,“向阳姐姐”吴军文找来星座图,晚上陪他坐在广场的石阶上认星星。“你看,那颗叫北极星,迷路的人看见它就知道了方向。”她把迷途知返的道理,悄悄融入浩瀚的星空故事。小峰第一次抬起头,眼神里有了光。

“向阳姐姐”邢越则用另一种方式唤醒小峰的责任感。她指导小峰手写道歉信,一笔一画写下对受害方的深深歉意。一封、两封……接连十几次登门致歉,每一次都被拒绝,每一

次又重新敲响那扇门。终于,受害方被少年的真诚打动,签下谅解书。其他“向阳姐姐”则请来专业社工,对小峰的父亲进行家庭教育辅导,引导他学会倾听和控制情绪。她们还鼓励父子俩一起参加社区公益活动。在共同挥洒汗水的日子,父子间的隔阂悄然消融。

在“向阳姐姐”全方位帮扶下,小峰重返校园,不仅顺利完成了高中学业,还凭借自己的努力考上了大学。2025年暑假,当他得知城关派出所招募反诈志愿者时,第一时间报了名。他说得简短而坚定:“当年姐姐们帮我,现在我也想帮别人。”从被救赎者到施助者,小峰用自己的转身,完成了对“向阳姐姐”最好的回报。

“向阳姐姐”温暖人心的举措只是昌乐县志愿服务工作的一个缩影,当前,越来越多的志愿者和志愿组织在昌乐县委社会工作部指导下,活跃在社区、乡村、校园一线,用点滴善举汇聚成爱的星河,让爱的温度可感可及、直抵人心。

## 以温柔守护

## 托举少年向阳而生

□本报评论员 孙瑞荣

以志愿微光守护青春成长,昌乐县“向阳花开”未成年人成长保护志愿服务项目用专业守护与暖心陪伴,为迷途少年点亮前路,彰显了新时代志愿服务的温度与力量。

不同于传统帮扶模式,昌乐公安创新“三防”工作法,构建起全链条未成年人保护体系。从考前心理疏导缓解家长焦虑,到系列微课普及法治知识,再到精准帮扶困境、迷途少年,常态化、专业化的志愿服务让未成年人保护工作走深走实。一组组亮眼的数据背后,是无数志愿者的坚守,有效遏制了未成年人违法犯罪,筑牢了青春安全防线。

微光汇聚,温暖全城。一群“向阳姐姐”的坚守,一城志愿力量的汇聚,让善意代代传递,志愿者以温柔坚守为未成年人撑起保护伞。这份藏在普法、疏导、帮扶里的温暖,用专业守护成长,用大爱治愈迷途,让潍坊这座志愿之城,始终暖意长存、向阳向善。

## ▼志愿者走进校园开展普法宣讲。



昌乐县“向阳花开”未成年人成长保护志愿服务项目启动现场