

潍坊市“齐鲁乡村银龄行动”正式启动

本报讯（记者 张沁）7月21日上午，潍坊市“齐鲁乡村银龄行动”启动仪式在青州市邵庄镇墨龙谷村活动广场举行。

仪式现场宣读了本次“齐鲁乡村银龄行动”活动计划，明确行动目标、服务内容与工作部署。青州市阅读学会的老年志愿者们登台献艺，带来精彩纷呈的文艺演出，用精彩的节目展现潍坊银龄群体积极向上、乐于奉献的精神风貌。活动还为银龄志愿者代表颁发聘书，激励广大银发志愿者扎根乡村一线，主动履职担当、倾情奉献力量。

据了解，本次行动围绕乡村发展现实需求，聚

焦养老、医疗、教育、文化、产业五大领域，推出“银龄暖乡、银龄护康、银龄助教、银龄弘文、银龄兴产”五大专项行动。在基层治理上，组建村级银龄志愿队伍，帮扶农村特殊老年群体，吸纳老党员参与村务调解、反诈宣传；医疗领域组织退休医师下乡义诊，结对帮扶基层村医；教育文化方面，退休名师助力乡村教学提升，银发非遗代表性传承人开设公益美育课堂，活化风筝、年画、剪纸等本土传统文化；产业发展上，建立农业银发人才库，专家下沉田间开展技术帮扶，以银龄智慧壮大村集体经济。

我国国家综合立体交通网主骨架建成率将提升到95%

新华社北京7月21日电 “我们的目标是到2030年，国家综合立体交通网主骨架建成率由现在的91%提升到95%。”交通运输部副部长徐成光说。

徐成光是在21日国新办举行的新闻发布会上作此表述的。他说，不同于过去简单“铺摊子”“上项目”，“十五五”时期，我国在继续推进跨区域跨流域大通道建设上将优化空间布局、打通经济循环大动脉，推动区域均衡发展。

为实现2030年目标，徐成光表示，要抓好四类通道建设：

在沿边沿海沿江大通道建设上，建成沿海高速铁路，推进沿边国道贯通和提质改造，全面贯通沿边G219、G331陆路战略骨干通道和沿海G228骨干通道，加快构建长江综合立体交通走廊，全面建成高标准沿江高速铁路，实施三峡水运新通道等一批重大工程。

在出疆入藏通道建设上，着眼边疆稳定和兴边富民，着力解决通道韧性不强、保通保畅能力不足的短板，高标准推进川藏铁路雅安至林芝段建设，建设新藏铁路东、西段工程，加快构建“一轴两翼多联”的

疆煤外运通道。

在西部陆海新通道建设上，主要围绕形成“陆海内外联动、东西双向互济”的开放格局，加快贯通主通道，增强北部湾国际门户港的枢纽功能，推动平陆运河在今年9月份正式通航试运行。

在跨江跨海跨湾通道建设上，重点实施沪甬跨海通道、狮子洋通道等一批重大工程，强化跨长江、跨珠江以及跨杭州湾等通道联系。

“在推进跨区域跨流域大通道建设的过程当中，我们还将重点提升三个方面的水平。”徐成光表示，将提升综合交通枢纽城市功能，加快建设20个国际性、80个全国性综合交通枢纽城市；推进交通基础设施更新和数智化改造，实施8万公里左右交通基础设施更新和数智化改造；完善全球国际海运干线网络，加强与全球主要航空货运枢纽节点连通，优化完善海外港口等境外关键枢纽。

“我们将扎实推进‘十五五’交通运输规划的实施，统筹推进重大战略任务、重大工程项目、重大政策举措，一步一个脚印抓好各项任务落地落实。”徐成光说。

民政部发布全国首批婚丧习俗改革典型案例

新华社北京7月21日电 7月21日，民政部办公厅发布“全国第一批婚丧习俗改革典型案例”，涵盖全国20个地方实践做法，将为各地进一步深化婚丧习俗改革提供可借鉴样板。

在河北省河间市婚俗改革案例中，当地以基层共治为基，搭建市、乡、村三级婚俗改革联动平台，指导全市639个村（社区）将“婚事新办、限制高额彩礼、鼓励零彩礼”写入村规民约；打造覆盖婚恋、婚嫁、婚后生活的全周期服务；以多元惠民活动为媒，重塑婚嫁“精神内核”。如今，当地“低彩礼、零彩礼”已成主流，婚宴平均花费降低60%以上。

在浙江省建德市殡葬移风易俗案例中，当地聚焦殡葬领域突出问题，紧扣民间殡葬从业人员这一关键

群体，围绕“逝、殡、葬、祭”全流程，依托浙江省数字政府政务2.0和“浙里逝安”平台，创新建成“数智殡综合监管”平台，实现身后事“一次办”、遗产查询“一键通”、文明治丧“一体管”。

这批案例还包括内蒙古自治区兴安盟乌兰浩特市、黑龙江省齐齐哈尔市克山县、安徽省蚌埠市怀远县、山东省烟台经济技术开发区、广西壮族自治区南宁市西乡塘区、重庆市大足区、四川省达州市宣汉县、甘肃省平凉市灵台县、北京市大兴区等地多元实践。

民政部要求，各地民政部门认真学习借鉴典型案例的经验做法，结合“十五五”时期民政事业高质量发展目标，不断提升社会事务工作水平，持续推进移风易俗，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

我市新增9名山东省技术技能大师

本报讯（记者 张沁）近日，山东省人力资源和社会保障厅公布2026年度山东省技术技能大师名单，我市共有9名高技能人才成功入选，入选数量居全省第二位。

据悉，山东省技术技能大师是全省高技能领军人才最高荣誉之一，要求人选兼具副高级以上职称与高级技师资质，深耕产业一线、具备技术创新与传技带徒突出能力，每两年评选一次，每届选拔人数不超过100人，获评人才可享受一次性津贴、惠才卡、大师工作室扶持等系列政策红利。

多家央企宣布增持回购 传递积极信号

据新华社北京7月21日电 多家央企近日发布公告，通过控股股东增持、上市公司回购等方式，向市场传递积极信号。

三峡能源公告称，公司控股股东中国三峡集团拟在未来12个月内通过二级市场增持公司股份，包括集中竞价、大宗交易等交易方式，增持金额不低于人民币15亿元，不高于人民币30亿元。资金来源为中国三峡集团自有资金或自筹资金。

中国中冶公告称，截至2026年7月20日，公司通过上海证券交易所系统以集中竞价交易方式回购A股股份146717009股，已回购A股股份占公司总股本的比例为0.70906%，成交总金额为415386857.07元；2026年7月1日至20日，公司累计回购H股股份25936000股，占公司总股本的比例为0.12535%，成交总金额为37618580.50港元（不含交易费用）。公司将严格按照《上市公司股份回购规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第7号——回购股份》等相关规定，在回购期限内根据市场情况择机作出回购决策并予以实施。

中国石化公告称，公司于今年6月18日首次实施本轮A股回购，截至今年7月17日，公司本轮已累计回购A股股份77900050股，占公司总股本的比例为0.06%，支付的总金额为人民币365409347.90元（不含交易费用）。公司将按照相关规定及回购股份方案，根据市场情况在回购期限内实施股份回购，回购的股份将全部用于注销并减少公司注册资本。

龙源电力公告称，公司控股股东国家能源集团对公司未来发展充满信心，未来公司将综合考虑经营情况、财务表现、现金流状况、投资需求及未来发展规划，落实股东价值回报机制。

智能服务要有人情味 别让AI客服逼疯人

□本报评论员 宋玉璐



很多人都有被AI客服困扰的经历。近日，有网友分享了自己的一段遭遇：银行卡被误冻结，移动支付功能随之受限。当事人持解冻证明，反复向AI客服提交资料、申请复核，却屡屡被驳回。直至向多个部门致电反映，靠人工介入才突破了AI的流程死循环。（据上观新闻）

利的同时，也给消费者带来了新的烦恼。

打开投诉平台可以看到，关于找不到人工客服的投诉数以万计。年轻人还能在社交平台摸索“转人工”的暗号，可对于不熟悉网络操作的老年人而言，层层设卡的AI客服，几乎关上了维权求助的大门。

企业偏爱AI客服，绕不开现实的成本考量。相较于人工坐席的薪酬开支，智能客服运维成本低廉，还能实现全天候值守。于是，部分企业把AI拦截率当作考核指标，刻意抬高人工接入门槛，把运营成本悄悄转化为群众的时间成本、情绪成本。技术本应是优化服务的工具，如今却成为企业推诿责任的屏障。明明后台配置着完整的人工客服团队，用户想要接触到却要层层突破、困难重重，不断消耗着公众的信任。

智能化的初衷，是提质增效，而不是简化乃至逃避责任。现如今的AI客服，只适合承接查询、指引等简单重复性业务，面对纠纷调解、特殊情形处

置、个性化诉求，永远替代不了人工沟通。一味压缩人工服务、过度依赖AI智能，看似提升了企业的运转效率，实则弱化了消费服务的兜底功能，大大忽略了消费者的使用需求。

数字社会建设，既要追求技术迭代，更要守住民生温度。在我们推进智慧服务、数字便民的过程中，不能唯技术论，不能用冰冷的算法替代人性化服务。企业要优化客服架构，保留清晰、便捷的人工入口，建立适老化、普惠化的客服机制，让特殊群体享有平等的服务渠道。监管方面也要细化约束条例，规范AI客服设置，杜绝以智能为名规避服务义务。

技术大步向前奔跑，服务则要慢下来关照人心。AI可以提高效率，但人情味不能被淹没。唯有坚持智能为便民服务赋能，用人工为个性需求兜底，数字化之路才能走得更稳、更暖，让群众在享受数字化带来的便利的同时，也不再为找不到人工客服焦虑无奈。

如今不少人在平台维权、办理业务时，都有与AI客服反复周旋的经历。答非所问的机械回复、循环往复的语音引导、一直繁忙的“转人工”……一通电话就能解决的小事，硬生生变成一场拉锯战。AI客服大面积替代人工客服后，数字化服务带来便