



①社区应急志愿服务项目携手潍坊学院、潍坊理工学院特邀蓝天救援队，面向各小区物业及居民开展消防演练与消防安全知识培训。

②项目组织老年大学学员开展地震演练。

③项目联合街道应急安全和综合执法服务中心邀请蓝天应急救援队在红旗小区开展“人人讲安全 个个会应急”防灾演练活动。

④项目联合蓝天救援队开展地震逃生避险专题培训。

本版图片均由奎文区大虞街道孙家社区提供

□本报记者 王鲁萍

爱心档案

志愿赋能治理

筑牢平安防线

近日，奎文区大虞街道孙家社区开展“手拉手·让城市更美好”高层小区专项整治行动，通过隐患排查清理、消防设施更新、安全知识宣讲等举措，全方位整治高层住宅安全乱象，筑牢社区消防安全防线。常态化的安全整治，正是社区应急志愿服务项目落地见效的生动缩影。

“平安守护者·应急共同体”——社区安全志愿服务计划自2023年6月启动实施，精准覆盖孙家社区2000余名居民，累计吸纳155名志愿者参与。项目立足基层应急治理短板，以党建为引领，整合社区、党员、物业、社工、志愿者多方力量，创新构建五方协同治理模式，搭建标准化应急服务体系。实施以来，项目完成10场应急知识专题培训、5场实战应急演练，成功组建63人“红色友邻”党员应急队、62人“平安哨兵”物业志愿队、36人暖心助安志愿队，探索形成成熟的平急转换工作机制，有效提升社区突发事件处置效率，补齐基层安全治理短板，大幅提升辖区居民的安全感与幸福感，成为潍坊基层志愿服务与社区治理深度融合的标杆项目。

暖心故事

常态化应急演练

做好每一次紧急救助

在孙家社区，一支专业化的应急志愿队伍，时刻守护着辖区居民的平安，一次次快速响应、暖心救援，让社区应急服务有速度、更有温度。2025年2月11日，社区接到居民紧急求助，辖区患有阿尔茨海默病的李霞（化名）独自外出走失，失联时长已达6小时，家属焦急万分。

接到求助后，社区立即启动“平安守护者·应急共同体”应急响应机制，第一时间联动党员应急志愿服务队、物业志愿队开展联动救援。志愿者迅速集结、分工协作，一组志愿者耐心安抚家属，细致核对老人关键信息；另一组志愿者即刻划分片区，开展地毯式排查。同时，社区借助线上平台，快速扩散寻人信息，凝聚全域搜救力量。终于，志愿者冒着严寒倾力寻回走失老人，将老人平安护送回家。看到安然无恙的老人，家属悬着的心终于放下，连连向志愿者表达谢意。

这场高效的救援，得益于项目常态化的应急培训、完善的响应机制和志愿者过硬的处置能力。日常，志愿者深耕社区安全服务，开展急救培训、隐患排查、知识宣讲，危急时刻挺身而出，用坚守与担当筑牢社区安全屏障。一次次邻里守望、一次次应急守护，让冰冷的应急机制化作暖心的民生温度，也让平安志愿之花在社区处处绽放。

微光汇聚 邻里同心护平安



城市温度

社区善治显智慧

志愿微光护平安

□本报评论员 王鲁萍

志愿服务暖潍坊，应急守护护民生。基层社区是城市治理的最小单元，也是守护居民平安的最前沿。“平安守护者·应急共同体”——社区安全志愿服务计划，以专业化、常态化、精细化的志愿服务，破解基层应急治理难题，书写着邻里守望的平安故事。

不同于普通志愿服务，该项目跳出单一服务模式，创新构建五方协同治理平台，打造“招募—培训—服务—激励”的闭环服务体系，将零散的志愿力量凝聚为专业化应急队伍，将被动应急处置转化为主动前置防范，有效破解了社区应急响应滞后、居民自救能力薄弱、特殊群体保障不足等痛点。从常态化的消防演练、安全宣讲、隐患排查，到针对性的老人关爱、青少年安全防护、特殊家庭帮扶，再到突发情况的快速救援、高效处置，项目精准对接不同群体需求，让安全服务覆盖全人群、贯穿全时段。

微光汇聚，可护万家平安；点滴善行，可筑温暖之城。志愿者挺身而出，一次次暖心服务落地见效，不仅补齐了基层社区安全治理的短板，更凝聚了邻里守望的温情力量。标准化的应急机制、专业化的志愿队伍、精细化的暖心服务，既彰显了基层治理的创新活力，也诠释了潍坊志愿服务的温度与担当。细微之处见初心，平凡善举暖人心，这些扎根社区、贴近群众的志愿力量，打破了基层治理的壁垒，拉近了党群干群距离，为社区平安建设筑牢坚实根基。

志愿赋能治理，平安守护万家。这份守护，持续为基层社会治理现代化注入源源不断的志愿力量。无数志愿微光，正汇聚成这座文明之城、志愿之城的温暖底色。