



工作对接总碰壁?职场沟通干货来了

□本报记者 张沁

换位思考

职场沟通中,最容易发生的问题就是站在自己的角度说话,而没有考虑对方想听什么、需要听什么。这是许多职场新人最容易犯的错误。

比如:当你没有按时交付一项工作,你的上级问你:“这个事情怎么样?搞定了没有?”很多人的第一反应也许会先阐述自己如何努力的过程,继而长篇大论解释自己做的努力、花的时间,最后依旧没有完成的原因。这时大家会有一种心态:我做了这么多,没有功劳也有苦劳,就算任务没完成,老板应该也不会责罚我吧。

其实,领导此刻最想了解的是不是你做了多少努力,而是你的任务完成得怎么样以及什么时候完成。此时你要做的是站在对方的角度上思考,最重要的是什么。先传递事情的结果,再阐述为什么会得到这样的结果,最后说明接下来打算怎么做。通过逐步引导,呈现一个完整的汇报和方案。这才是站在接收者立场,从他人角度出发的沟通方法。

分论点阐述

倒推回第一点,明确对方想听什么,这些内容里有哪几个重要的部分,如何最简练、最有效地把这些信息点传达出来。一般阐述完结果后,对方

心里可能会想:既然结果是这样的,那这个事情要怎么做?这时,你可以直接给他一个答案:这个事情可以做,而且很简单,这样做……在短时间内先激起对方的兴趣。

简而言之,要用最简洁的语言表达最全面的信息量。让对方能立刻意识到,你要传达一个什么信息,每个信息的内容是什么。

接下来,直接表述信息点。第一点、第二点、第三点……这个技巧非常简单,在职场中也十分有效,能让人在短时间内梳理好信息内容,并清晰表达出来。

学会倾听

有人认为只有不断表达才能促进沟通。事实上,好的沟通不只有单向倾诉,他人同样是对话的主体。在会议或谈话中,如何有效地倾听、精准捕捉到对方话中的重点尤为重要。在与他人交流时,始终保持倾听的态度,尊重对方的观点和意见,不中断他人的发言。通过倾听,建立更深的理解、创造更多可能的机会,快速地理解对方的需求和期望,从而更好地回应他们的要求。可以学会两种方式的回应。

第一、在倾听过程中的回应。表达“我在认真听”,通过点头、眼神的肯定或简单说一句“我明白”,以此体现尊重对方,鼓励对方继续说下去。要避免在倾听过程中毫无反应、眼神游离或者总看手机等心不在焉的行为。

第二、对方表达结束后的反应要更具体。包括表示理解、赞成、反对或澄清一些沟通中的疑问等。但无论你是否同意,都只需说出自己的主观想法,而不要偏激否定。

总之,把对方的想法听全,根据对方的信息提供相应的回答,才能摒弃不必要的沟通成本,做到高效、有效沟通。

初入职场可能会遇到以下场景:与同事交接工作,已经详细说过很多遍,交付时还是出了差错;部门头脑风暴,明明有很多主意,却无法清晰地表达自己的观点和想法;跟客户沟通过的方案,在反复对齐修改的过程中却发现双方理解有误……有效沟通、清晰表达是提高工作效率和社交质量的必要技能,潍坊市人社部门为您带来三个方法,让职场沟通更加高效。



换城市工作 养老保险关系咋转移

换城市工作后是否需要转移养老保险关系?如何办理养老保险关系转移?在好几个省份工作过,养老保险关系转移有次数限制吗?换工作地后需要马上办理吗?针对这些高频咨询问题,本期“人社政策你问我答”为大家详细解答。

□本报记者 张沁

哪些情况需转移养老保险关系

生活中,跳槽、换工作地的情况很常见,但并不是所有情况都需要转移养老保险关系。只有跨省、跨制度流动时,临领取基本养老待遇前,才需要转移养老保险关系。举个例子:从北京的公司跳槽到上海的公司,两个公司不在同一个省,就是跨省流动,临领取基本养老待遇前需要转移养老保险关系。

之前在农村务农,参加了城乡居民基本养老保险,之后应聘到企业上班,又参加了企业职工基本养老保险,这是跨制度流动,临领取基本养老待遇前也需要转移养老保险关系。

如何办理养老保险关系转移

办理超方便,不用回原工作地,线下线上都能办。线下:可直接到新参保地的社保经办机构提出申请办理。

线上:可登录国家社会保险公共服务平台(<https://si.12333.gov.cn>)申请养老保险关系转移。提出申请后,请耐心等待业务办理结果,也可在该平台上,通过“养老保险关系转移进度查询”功

能,实时查询审核结果,跟踪业务办理进度。

全国人社政务服务平台、掌上12333App以及电子社保卡App(微信、支付宝小程序)、各地人社部门App、社保卡服务银行App等电子社保卡服务渠道也都提供转移申请服务。查看审核结果、跟踪转移进度都很方便。

省内流动就业怎么办

企业职工在省内流动就业的,不需要转移养老保险关系;如在省内跨统筹区机关事业单位之间或机关事业单位与企业之间流动的,需要转移养老保险关系。

换工作地后需要马上办理吗

在按国家规定领取基本养老待遇前,养老保险关系转移没有次数限制,也没有时间限制。可选择在流动就业时随同转移。为方便您办理,可在临领取养老待遇前办理养老保险关系转移接续,一次性将本人名下的各段养老保险关系归集至待遇领取地。可向当地社保经办机构或拨打12333咨询电话了解详情。

毕业生档案 转递指南请查收

□本报记者 张沁

毕业生档案在校时称为学生档案,毕业后被称为人事档案。别小看这份档案,之后在工作中办理职称评审、入党政审、养老待遇核准等事项时都用得上。特别提醒即将毕业的小伙伴,别忘办理档案转递。怎么办理?潍坊人社部门为您带来这份实用指南,快收好。

高校毕业生离校时由高校根据其就业去向转递档案。

到机关、国有企事业单位就业或定向招生就业的,档案转递至就业单位或定向单位保管。

到非公单位就业的,档案转递至就业地或户籍地流动人员人事档案管理服务机构保管。

暂未就业、出国留学或者创业的,档案可根据本人意愿转递至户籍所在地流动人员人事档案管理服务机构保管,或按规定在原高校保留两年。

档案在自己手里,已经拆开了,还能存档吗?

根据有关规定,高校毕业生档案应由高校转往工作单位或流动人员人事档案管理服务机构,个人不能自带和保管。若不小心拆开,建议由原就读高校重新审核档案材料并密封后,按有关规定进行转递。

收取费用吗?根据相关规定,各级公共就业和人才服务机构应提供免费的流动人员人事档案基本公共服务。

人社部在门户网站发布了地方人社部门所属流动人员人事档案管理服务机构信息,用人单位和高校毕业生可登录<https://www.mohrss.gov.cn>,查询相关机构信息。



人社政策
你问我答