

我市城市管理开创“大城智管、大城众管、大城细管”新局面 以“智”促“治” 让城市更安全更美好

我们的城市 系列报道

□文/图 本报记者 赵春晖

日前，潍坊迎来大范围降雨天气，城区防汛压力陡增。此时，有一个“智慧大脑”正默默守护着城市。

在潍坊市城市运行管理服务平台大屏上，显示着城区胶济铁路沿线15个下沉式铁路桥涵、渤海路沿线7个下穿式通道和青银高速公路沿线17个下沉式桥涵的实时画面和水位数据。同时，借助道路低洼易涝点积水监测、道路行泄预警、雨水管网液位监测系统，几乎让城市的每一处水情变化都逃不过这个“智慧大脑”的“眼睛”。

工作人员24小时值守，利用平台的短信通报系统，及时发布雨情汛情信息。这里还与市应急管理局平台实现防汛信息资源共享，充分发挥着在城市防汛工作中的指挥调度中枢作用。

利用窄带物联网技术，打造智慧防汛系统，提升防汛决策指挥效能，保障城市平安度汛，是市城市运管服平台守护城市运行安全和人民群众生命财产安全的有力例证。

近年来，围绕建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市目标，潍坊建设了“一屏指挥调度、一网统管全城”的城市运行管理服务平台，实现了城市管理从“数字管理”向“智慧治理”的转变，开创出“大城智管、大城众管、大城细管”的城市管理新局面。

春节前，市城市运管服平台的全民城管系统，在潍坊智慧城管小程序中更新了“年货大集”便民图层，集中展示中心城区38处传统大集的位置信息，为广大市民提供一站式导航服务。为方便广大市民在最美樱花季赏樱打卡，在小程序中适时上线“赏樱地图便民图层”，将中心城区12处春季赏樱地点集中展现，为市民提供一键导航服务。

如今，该系统的便民图层涵盖供热、供气、供水营业厅及便民摊点群、公共厕所、小修服务点、口袋公园等，市民如有需求，点击便民图层，便可按照导航提示直达目的地。

为引导市民参与城市管理，拓宽市民参与城市管理的渠道，该系统还推出微信“随手拍”小程序，方便市民随时随地反映身边的各种违反城市管理规定的不文明行为。截至目前，市民通过“随手拍”系统报送的各类城市管理问题已达87万件，极大提高了市民参与城市管理的热情。

“路上遇到影响城市形象和居民生活的各类问题，通过‘随手拍’小程序及时上报，过不了多长时间，问题就能及时得到解决，让人特别有城市主人翁的自豪感。”市民张先生感慨地说。

全民城管系统之外，智慧井盖管理服务系统在城区12条主要道路的2459个污水井盖上安装数据采集和传感设备，当窨井盖发生移位、倾斜、遗失、破损、堵塞倒灌等现象时，设备便会实时报警，指令相关人员及时到现场处理，消除安全隐患。

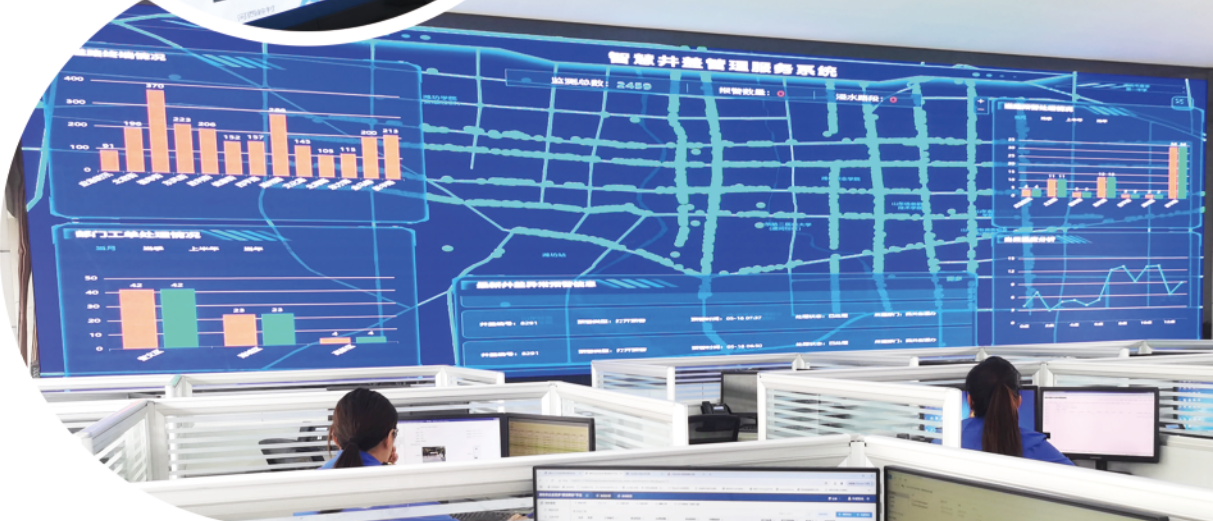
渣土车辆管控系统在城区15个主要出入口安装60套智能视频抓拍系统，对渣土运输车辆实行全时段、无缝隙、高精度的“扎口袋式”监管，通过人工智能

分析技术，对违法违规行为进行自动筛选、取证录像和报警，在市区488辆渣土运输车辆上安装北斗定位设备、视频监控设备和密闭举升传感设备，系统实时采集车辆运行轨迹及作业状态，对渣土运输车辆的行驶过程和运行状态全过程监控。

智慧环卫系统在中心城区590余台环卫作业车、洒水车、垃圾清运车上统一安装BDS车载监控系统，借助定位分析技术对作业轨迹、作业时间和作业状态等信息进行实时监测分析。

根据我市城市管理工作实际，市城市运管服平台

▼渣土车辆管控系统



潍坊市城市运行管理服务平台打造的智慧防汛系统。

利用智慧化、智能化技术，为市政公用、园林绿化、市容环卫、城管执法等行业研发建设了40多个智慧化应用场景，实现了对城管各行业“人、车、物、事”的全过程监管。截至目前，平台受理城管案件724万件，结案率和满意率均达到99.6%以上，“一屏指挥调度、一网统管全城”的智慧城市建设愿景已初步实现。

记者从潍坊市城市管理行政执法支队获悉，市城市运管服平台目前已探索出由一中枢、一张图、一张网、四级链条和N个智慧场景组成的“1114N”模式。通过深度整合共享城市管理数据资源，平台打造“会分析、善感知、能处置”的城市运管服智能中枢，实现了城市运行管理服务的科学决策和快速智能反应。同时，基于城市基础数据、运行数据、管理数据、服务数据等资源，运用新一代信息技术进行融合协同，实现基础数据、视频实景、终端感知、处置流程等上图，建立起高位监管的监督指挥“一张图”。目前市运管服平台构建了涵盖市区街居四级链条的管理模式，实现了与国家、省平台的信息交互和联网共享。

一个共享共用的大平台、一套管用实用的业务系统、一组丰富全面的大数据系统……随着潍坊市城市运行管理服务平台的功能持续完善，潍坊城市管理的手段变得更加丰富，管理机制更加顺畅，管理责任更加明确，问题发现更加及时，使城市管理实现了由被动向主动的转变，由事后向事前的转变，由突击向常态的转变。这个彰显着城市治理现代化水平的“智慧大脑”，正保障着潍坊人民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

智慧井盖管理服务系统