



① 志愿者开展婚姻调解工作。

② 志愿者辅导团各组组长联络员开会，沟通相关志愿服务工作。

③ 当事人带孩子来调解，志愿者与小朋友交流。

④ 志愿者为新人举行颁证仪式。

“志愿红”为家把脉问诊

□文/本报记者 马宇琪 图/寿光市关工委提供

爱心档案

九年坚守，志愿者护航万家灯火

“非常感谢老师指导，让我们提前了解了爱情与婚姻的本质，以及组建家庭后双方各自的责任与义务。”近日，在寿光市婚姻登记中心婚前指导窗口，一对新人紧紧拉着彼此的手，幸福和甜蜜溢于言表。这是寿光市婚姻家庭志愿者辅导团为一对新人举行颁证仪式的场景。

为着力推动婚姻家庭辅导工作，提高家庭成员的幸福指数，守护好青少年健康成长的家庭环境，促进社会和谐稳定，2017年1月，寿光市关工委牵头，与寿光市妇联、寿光市民政局联合成立了寿光市婚姻家庭辅导中心，组建婚姻家庭志愿者辅导团，常年受理、调解市民关于夫妻婚姻、家庭矛盾、子女教育等求助咨询。婚姻家庭志愿者辅导团的志愿者有360多人，他们来自寿光各界，有退休老干部，也有在职干部职工和个体工商户。九年间，辅导团共接待申请离婚夫妻2.3万对，劝和1.2万对，让1.6万个孩子有了温暖的家。



②



③

暖心故事

为爱点灯，照亮归家路

走进寿光市婚姻家庭辅导中心辅导室内，一股温馨而又不失严肃的氛围扑面而来。这里，是矛盾与和解交织的“战场”，更是爱与希望重生的摇篮。志愿者用他们的耐心和智慧，在日复一日的倾听与劝解中，化解了一桩桩看似不可调和的家庭矛盾。

一个温暖的冬日午后，一对年轻夫妻先后走进辅导室。女子眼睛红肿，手里攥着纸巾，情绪显然已经压抑了很久。她刚一坐下，眼泪就掉了下来：“他回到家就进书房看手机、打游戏，两个孩子生病了也不管，说他两句还跟我吵、跟我闹……”她的声音因哽咽而断断续续。志愿者李女士轻轻坐到她身旁，把手搭在她微微颤抖的肩上，没有打断，只是耐心地听她诉说，时不时点头回应。李女士知道，很多时候，冲突的根源不是某一方的过错，而是长期积压的情绪找不到出口。她递过一杯温水，柔声说：“妹妹，咱孩子还小，离婚的影响太多，有什么问题咱慢慢解决。”这句话像一双手，稳稳地托住了女子几近崩溃的情绪。她的哭声渐渐小了，开始断断续续地说起婚后的种种委屈与疲惫。

与此同时，另一间谈话室里，一位志愿者正与男方交流。男方坐在沙发上，起初只是低头玩手机，不愿多说。志愿者没有直奔主题，而是聊起了他的工作、爱好，甚至最近看过的电影。慢慢地，男方的肩膀松弛下来，手机也被放回口袋。他终于开口：“其实我不是不想管家里，就是工作压力太大了。最近公司效益不好，天天加班还被领导批评，回到家就想一个人待着……”说到动情处，他的声音也低了下去。志愿者轻轻点头：“你其实也很累，只是不知道怎么表达，对吗？”男方沉默片刻，红了眼眶。

两个多小时的调解中，志愿者像搭桥的人，一次次把双方的真实想法传递给彼此。当夫妻俩再次面对面坐下时，空气里的火药味已被理解和歉意取代。男子主动握住妻子的手说：“对不起，以后我会多分担。”女子含泪笑了：“我也不该总发脾气。”

傍晚时分，夫妻俩手牵手走出辅导室。夕阳把他们的影子拉得很长。“谢谢你们，这婚不离了，以后我们互相理解、互相包容，好好过日子！”夫妻俩回头向志愿者挥手，感激之情溢于言表。在寿光市婚姻家庭辅导中心，这样的故事几乎每天都在发生。没有惊天动地的壮举，只有一个个平凡家庭在破碎边缘被温柔拉回的瞬间。志愿者像守夜人，用真诚和专业，为爱点一盏灯，照亮回家的路。



④

城市温度

把脉问诊化解纷争

暖家护心绘就文明底色

□本报记者 孙瑞荣

一盏灯，可照亮归家路；一颗心，能温暖千万家。寿光市婚姻家庭志愿者辅导团的志愿者九年如一日坚守在家庭调解一线，以“志愿红”为底色，为陷入困境的家庭把脉问诊、化解纷争，用真诚与专业，守护着万家灯火。

从退休老干部到在职工作者，从个体工商户到热心群众，志愿者不分身份、不计报酬，扎根婚姻家庭辅导一线。他们耐心倾听夫妻间的委屈，细心疏导积压的情绪，用心搭建沟通的桥梁，将矛盾化解在萌芽，将温情传递到人心。九年间，1.2万对夫妻重归于好，1.6万个孩子得以在完整的家庭中成长。这份成绩单，是志愿者用坚守与付出书写的责任与担当。

志愿服务的价值，在于以微光聚星河，以温情暖人心。志愿者不追求惊天壮举，只在细微处发力，用耐心化解隔阂，用专业破解矛盾，让冲动的夫妻重拾温情，让濒临破碎的家庭重归圆满。这种“润物细无声”的坚守，不仅修复了家庭关系，更传递了包容理解的文明新风，为基层社会治理注入了温暖动能。

“志愿红”护的是小家，暖的是人心，聚的是文明。寿光市婚姻家庭志愿者辅导团的实践，既是志愿服务精准对接群众需求的生动体现，也是潍坊培育文明新风、推进基层治理的缩影。愿这份坚守与温情继续传递，让更多“志愿红”扎根基层，守护万家灯火，让家庭之美照亮文明之路，让志愿精神在潍坊大地生生不息。