

# 排队这件事 你怎么看?



无论是网红店前的长龙，景区里望不到头的等候，还是躲在屏幕后的“线上排队”，都成了许多人生活里绕不开的体验。有人为一杯奶茶苦守近一小时，有人带娃排队心力交瘁，有人怒斥插队乱象，也有人被线上系统“反向排队”搞得哭笑不得。大家对排队这件事怎么看？一起聊一聊。

□本报记者 马宇琪

陈先生 (63岁 昌邑市)

## 排队就是要规规矩矩

我其实不讨厌排队，我讨厌的是不会排队的人。你别说我老古董，规矩就是规矩。

上个星期有一家超市的鸡蛋有打折活动，但是每人限购两斤。刚开始队伍很正常，我排在最后面。没想到前面有一位女士，一会儿叫她老公来插队，一会儿又叫她女儿来，瞬间从一个人变成三个人，后面的人敢怒不敢言。

我直接开口了：“同志，排队要按顺序。”结果她回头瞪我一眼：“我老公刚才上厕所去了，怎么了？”我说：“那让他上完厕所从后面排。”她就开始骂我“多管闲事”。争吵声引来了超市工作人员，但是他们也没处理，这事就这么稀里糊涂过去了。

排队的还有一些年轻人，一直低头玩手机，前面空出两三米他都不知道，后面的人过不去，前面的空隙又被人斜插进来。这种现象也让人生气，玩手机也要跟着队伍动啊，一定要有公众意识才行。

在我那个年代，排队的规矩是刻在骨子里的，买粮票排队、买电影票排队、过年买年货排队……那时候没人插队，因为插队会被所有人鄙视。现在呢？插队的人理直气壮，守规矩的反而像傻子。这不是排队的问题，是做人的问题。

张女士 (34岁 奎文区)

## 希望能对带孩子排队的家庭友好一些

排队很煎熬，如果是带着孩子排队，那简直是地狱级别的煎熬。清明假期带三岁的儿子去游乐场，可想而知，处处都需要排队。旋转木马那个项目，系统显示排队时间约40分钟，我觉得可以接受。但是，后来才知道是我想得太天真了，实际上我们排了1小时20分钟。

排队的前20分钟，孩子是兴奋的，指着正在转圈的木马喊着：“马、马、马！”排队30分钟的时候，他开始不耐烦了，扯着我的衣服要“抱抱”。40分钟的时候，他哭了。50分钟，整条队伍都能听到他嚎啕大哭，旁边一位游客还阴阳怪气地说：“这孩子该管管了。”我当时眼泪都快掉下来了，想想看，大人排队都会不耐烦，何况一个孩子。但是我只能尽量安抚他，说快排到了。

更让我崩溃的是，好不容易轮到我们的了，儿子却睡着了，脸上还有泪痕。虽然我不愿放弃，但主角睡着了，我总不能抱着他坐旋转木马。最后，我抱着儿子离开了，木马没坐成，队白排了，回到家胳膊酸了两天。

我建议所有景区、商场、医院，对带孩子排队的家庭设置绿色通道，或者增加一些吸引孩子注意力的服务。一个人带孩子排队，既要安抚孩子情绪，又要维持自己的耐心底线，那种感觉就像走钢丝，真的太难了。

## 一起聊个天

在都市生活里，排队早已成为一种常态。它本是秩序的体现，是效率的保障，不该成为消磨耐心、引发矛盾的源头。既然无法轻易改变现状，不如下次身处队伍之中时，放缓心绪，静静观察身边的众生百态。那些平日里被我们忽略的细微瞬间、平凡表情与人间烟火，恰恰是生活最真实的模样。



周周不是舟舟 (20岁 高新区)

## 不想跟看不见的“线上排队”斗智斗勇

我们这代人其实最讨厌物理排队，可是现在有了“线上排队”。我要吐槽一下大学抢课。上个学期选课系统开放，早上8时，我同时用电脑、平板、手机三个设备登录，结果网页直接崩溃了。刷了40分钟，好不容易可以选了，发现我想选的课程只剩3个名额，提交的时候又等待了5分钟，最后显示选课失败。

想想看，这种线上排队比物理排队更让人讨厌。站在队伍里，你至少能看见前面还有几个人。可这种线上排队呢？你永远不知道自己排第几，不知道还要等多久，也不知道系统有没有把你漏掉。还有一次我在某购物平台抢一双限量球鞋，系统提示“前方排队人数8723人，预计等待时间>1小时”。我等了1小时，最后系统显示球鞋已售罄。请问，我等待的那一个小时算什么？

还有更离谱的事情。之前去外地一家医院挂号，医院的App提示“您前面还有156人”。我等了半个小时，App提示变成了“您前面还有203人”。我立即打电话询问客服人员，得到的答复是“这是系统动态调整”。动态调整？我的排位还能倒退？或者这不叫线上排队，这叫“玄学”。

说实话，我宁愿站在太阳底下排一条真实的队伍，也不想再跟看不见的系统斗智斗勇了。至少真实的队伍里，我能看见前面那个人的后脑勺，而不是一个冰冷的“加载中”页面。

李李李李李李 (28岁 奎文区)

## 我真的不喜欢排队

我真的不喜欢排队。上周五下班后，我想着要犒劳一下自己——去买一杯“网红奶茶”。结果，你猜怎么着？竟然要排队45分钟。没办法，那就等吧。好不容易排到我，店员对我说：“前面还有一些外卖订单，我们有些超时，这边可以稍等一下吗？补偿您一个雪糕球。”我当时就想转身走，但一想到已经等了45分钟，走了岂不是白等了？这叫“排队沉没成本陷阱”，越排越不甘心放弃。

等我终于拿到那杯传说中“一口治愈”的奶茶，喝了一口发现，这不就是普通的奶茶吗？跟公司楼下便利店12元的奶茶味道一样。我花了这么久的时间，就为了等这个？回到家，女朋友嘲笑我：“你不是最讨厌排队吗？”我无话可说。

还有一次去医院看病，早上8时30分到的，挂号的时候系统显示前面已经排了几十号人。当时心里真是五味杂陈，他们怎么起这么早？

我觉得排队这件事确实浪费时间，每次站在队伍中，都有一种被支配、被玩弄的感觉。希望大家都能提高效率。

