

“流动体检”护航新就业群体健康

□本报记者 马宇琪

爱心档案 把健康装上车 把温暖送进门

摆放桌椅,拉好引导线……3月24日早晨6时30分,坊子区凤凰街还沉浸在宁静之中,一辆白色体检车缓缓驶入外卖骑手站点,身穿红马甲的志愿者开始了忙碌。这是坊子区总工会“流动体检”志愿服务项目的一次寻常出诊,但对于外卖骑手、货车驾驶员来说,这辆车的到来意味着一份难得的安心。

针对外卖骑手、货车驾驶员、物流配送员等群体工作节奏快、就医时间少、健康隐患多的实际,坊子区总工会于2023年创新推出“流动体检”志愿服务项目,构建“健康体检+心理专检”双服务模式,把医疗服务送到劳动者身边。该项目组建了46人的专业志愿服务队,其中16名医护志愿者(含14名体检医师、2名心理咨询师)提供专业检查,30名志愿者负责需求摸排、现场组织、档案管理与跟踪回访。服务依托专业体检车,可现场完成8项健康检查、5项心理测评,现场出结果、提建议。项目坚持“哪里有新业态劳动者,体检车就开到哪里”,利用工作间隙开展上门服务,实现“送检到人、随访到家”。

截至目前,该项目累计开展志愿服务31场次,服务新就业形态劳动者2400余人次,113人通过筛查发现健康隐患并得到及时干预。项目经验获全国总工会肯定,2025年荣获潍坊市志愿服务项目大赛金奖。

暖心故事

那个被反复拨打的电话

体检结束后的第三天,一摞体检报告准时送到志愿者小刘的桌上。这是“流动体检”项目固定的跟进环节——报告由医院统一出具后,志愿服务队会先逐一梳理,单独标记出血压偏高、血糖异常、需要随访复查的人员,再进行重点回访。

翻到物流园的报告时,小刘在一份单子上停下笔。血压数值明显偏高,医生特别标注:建议尽快复查。她立刻想起那位货车司机王师傅,当天他匆匆跳下车,一边填表一边惦记着送货,不到十分钟就匆忙离开,是典型的只顾奔波、忽略健康的劳动者。

按照流程,报告只需统一交给站点负责人即可,可是小刘放心不下,主动拨通王师傅的电话,提醒他体检结果异常,建议及时复查。电话那头只是简单应答,便匆匆挂断。几天后,小刘查看回访记录,发现王师傅仍未就医,便再次拨通了他的电话。王师傅表示工作太忙,认为血压高不算大事,想先“扛一扛”。小刘耐心劝说,告诉他血压高可能带来的健康风险,提醒他再忙也要对自己的身体负责。经过一番真诚的沟通,王师傅最终答应抽空去医院检查。

一周后,小刘接到王师傅的来电。电话里,他感激地说:“多亏您反复提醒,已及时确诊高血压并开始治疗,如今身体状况稳定,开车更安心了。”小刘悬着的心终于放下,她在回访本上认真写下:已复查,正在治疗。这样的记录,在项目开展的两年多里,一共写下113次。每一次标记,每一通电话,每一次跟进,都是志愿者对劳动者健康的默默守护。

“把关爱送到身边,让温暖触手可及。”这不是一句口号,而是志愿者日复一日的真实行动。他们迎着晨光出发,顶着风雨奔走,在一份份报告中仔细排查,在一通电话里真诚叮嘱,用最朴素的坚持将温暖送到劳动者的心坎上。从外卖站点到物流园区,从家政公司到街头岗位,流动体检车驶过坊子区的大街小巷,红马甲的身影留在每一个需要关怀的角落。



志愿者为外卖骑手体检。



▲志愿者为家政从业者体检。



▲志愿者为物流工作人员体检。

▶志愿者走进商圈,为一线工作人员体检。(本版图片均为资料图)



城市温度

以服务之暖 护奋斗者安康

□本报评论员 孙瑞荣

坊子区“流动体检”志愿服务项目,将健康服务送到新就业群体身边,用务实之举温暖城市里的奔波身影,彰显出民生关怀的精准与温度。

外卖骑手、快递员、货车驾驶员等新就业劳动者,是城市运转的重要一环。他们风里来、雨里去,用辛劳保障人们的生活便利,却常因工作时间不固定、无暇顾及自身健康,陷入“想体检、难体检”的困境。“流动体检”直击这一痛点,变“被动等待”为“主动上门”,利用工作间隙开展服务,让劳动者能就近完成健康检查。

事实上,这项服务不止于“上门”,更在于用心。从基础体检到心理疏导,从现场出结果到专人跟进回访,每一个环节都贴合劳动者的需求。志愿者耐心提醒、细致解读报告,用坚守与负责筑牢健康防线。这份看得见、摸得着的关怀,让劳动者感受到被重视、被守护。

小服务连着大民生,小举措彰显大担当。“流动体检”不仅是一次健康护航,更是城市对奋斗者的真诚致敬。它以志愿服务为桥,让民生关怀精准落地。这样的暖心实践,值得点赞与推广,让关爱常在,让每一位奋斗者都能健康前行。