

老年私域直播调查报告发布 近半消费者遇到过虚假宣传

近日,山东省消费者协会发布《老年私域直播现状调查报告》,指出老年私域直播领域存在诱导营销隐蔽性强、宣传乱象突出、维权难度大等问题。49.66%的消费者遭遇过虚假宣传,42.52%的消费者认为私域直播间内容存在违规。

据了解,本次调查以老年群体为主要对象,依托微信社群、私域小程序等封闭场景开展的直播带货及服务推广活动。由于此类直播具有较强隐蔽性,加之老年群体消费辨识能力相对较弱,该领域已成为消费纠纷高发领域。

调查显示,当前老年私域直播领域主要存在三方面问题:一是诱导营销隐蔽性强,老年人易被误导。部分商家利用老年人信息获取不畅、情感需求高、辨别能力不足等特点,将老年人引流至封闭私域,通过虚假话术、剧情式情景剧、情感绑定、长期陪伴式“洗脑”等方式诱导消费。二是宣传乱象突出,信任度偏低。49.66%的消费者遭遇过虚假宣传,42.52%的消费者认为私域直播间内容存在违规,仅17.17%的消费者对相关直播表示信任。违规行为主要包括虚构专家身份、夸大产品功效(尤其是宣称具有疾病治疗效果)、虚构价格优惠等。三是维权难度大,证据意识不足。85.83%的消费者有初步固证意识,但仅14.32%

会对直播录屏,14.17%的消费者完全没有证据意识,5.38%的消费者权益受损后选择不主动维权。同时,商家通过严格人群审核、责任推诿、话术规避监管等手段,进一步增加了消费者的维权成本。

山东省消协建议,监管部门要持续加强适老化消费环境建设,规范营销行为,畅通老年消费者维权渠道;行业协会要发挥行业自律作用,督促企业规范经营,加强从业人员培训,提升为老服务专业水平;相关企业要切实履行主体责任,规范宣传内容,完善售后体系,积极开发适老化产品与服务;老年消费者及其家庭成员要主动学习消费知识,警惕情感营销、夸大功效、低价诱导等套路,注意通过官方渠道支付,并留存直播录像、聊天记录、支付凭证等证据;子女应多关注父母网络消费情况,协助其识别风险,守好老年人的“钱袋子”。

据《中国消费者报》



老人鞋怎么选 关键看这几点

老人鞋是根据老人脚型特征及穿着需求而设计生产的日常穿用鞋(含靴)。“3·15”国际消费者权益日来临之际,市场监管总局发布老人鞋产品消费提示。

●选购要点

正规渠道购买。通过正规渠道选购正规厂家生产的老人鞋。购买时注意查看产品的材质、鞋号、厂名和厂址、执行标准、产品质量检验合格证明等信息,并索要发票等购物凭证。优先选择标注执行国家标准GB/T 43587-2023《老人鞋》的产品。

关注鞋型设计。鞋子有效跟高最好不超过25mm。宜选择鞋头为圆头或宽头的款式,避免挤压脚趾。根据老人的脚宽、脚背高低、足弓类型等实际脚型选择合适的鞋款。优先选择活动卡扣、粘扣带结构或“一脚蹬”款式,便于穿脱及调节松紧。

注重安全性与舒适性。重点关注老人鞋的防滑性、鞋底硬度与耐磨性,优先选择鞋底带有明显防滑纹路、富有弹性且软硬适中,并采用橡胶外底或前掌和后跟部位为橡胶组合外底的鞋子。为保障老人在夜间的出行安全,推荐选择鞋后帮正后部或外侧面有反光条(带)的产品。

检查细节与气味。检查鞋面无裂纹、脱色;缝合线整齐无断线;胶黏处平整无开胶;鞋内里触感柔软、颜色均匀。若产品有刺激性气味,可能含有有害化学物质残留,建议避免选购。

●使用常识

注意穿着安全。建议坐着穿脱鞋,并使用鞋拔,以防因弯腰过久导致头晕或发生意外。尽量避免在湿滑、油污或不平整的路面行走,以防发生意外。

养成更换习惯。建议备2双-3双鞋交替穿着,保持鞋内干爽、卫生,同时可减缓鞋子磨损。若发现鞋底纹路磨平、防滑性能明显下降,或出现变形、开胶等情况,建议及时更换。

据央视新闻客户端



了解老年人听力健康五大误区

很多老年人在听力健康认知上存在误区,这些误区不仅影响听力健康,还可能导致病情延误。江苏省南京市中西医结合医院耳鼻喉科副主任医师朱晓燕总结了常见的五大听力健康误区,助力老年人守护听力健康。

听力下降是自然衰老,无需干预

老年性耳聋确实是老年人听力下降的常见原因,主要因内耳毛细胞、听神经及听觉中枢的退化性变导致,但并非所有听力下降都是单纯衰老引起的。临床中,老年人听力下降还可能与慢性中耳炎、耳硬化症、高血压等全身疾病引发的内耳微循环障碍有关,此外,长期接触噪声、耳毒性药物使用不当也会加速听力衰退。如果忽视干预,轻度听力下降可能进展为重度耳聋,还会引发社交障碍、认知能力下降,甚至增加阿尔茨海默病的发病风险。

建议:老年人一旦出现听力下降,应及时到耳鼻喉科进行纯音测听、声导抗等检查,明确病因。对于单纯老年性耳聋,可根据听力损失程度选配合适的助听器;若由中耳炎等疾病引起,需进行治疗。

耳鸣忍忍就好,无需治疗

耳鸣是听觉系统出现异常的信号,可能是内耳毛细胞损伤、听神经病变、中耳炎、血管性疾病等多种原因导致。短期轻度耳鸣可能因疲劳、压力大引发,休息后可缓解,但持续超过3个月的慢性耳鸣,往往提示存在器质性病变,若不及时干预,可能会伴随听力下降,还会影响睡眠、情绪,导致焦虑、抑郁等心理问题。此外,高血压、高血脂等老年常见病引发的内耳供血不足,也是耳鸣的常见诱因,忽视治疗可能会加重全身疾病病情。

建议:老年人出现耳鸣后应尽早就诊,通过听力学检查、头颅CT或MRI等排查病因。可根据病因使用改善内耳微循环药物、营养神经药物。

助听器随便买一个就行

助听器是辅助听力的精密设备,其效果并非由价格单一决定,而是需要根据个人的听力损失类型、程度、耳道结构等进行专业验配。如果随便购买助听器,可能会出现音量过大损伤残余听力、声音失真导致佩戴不适等问题,甚至会加重听力下降。此外,劣质助听器的噪声抑制效果

差,长期佩戴会影响听觉中枢的功能。

建议:务必到正规的耳鼻喉科门诊或专业助听器验配中心,由专业人员进行听力评估,包括纯音测听、言语识别率测试等,然后根据评估结果选配合适的助听器。验配后,还需要进行多次调试,以确保佩戴舒适、效果最佳。同时,佩戴助听器期间,要注意耳道清洁,定期到医院复查听力,调整助听器参数。

中药偏方能治听力下降

听力下降的病因复杂,不同病因的治疗方法差异很大。比如由中耳炎、耳硬化症等器质性疾病引起的听力下降,需要通过手术、抗生素等西医治疗才能有效;而老年性耳聋是内耳毛细胞的退化性变,目前尚无根治方法,只能通过助听器等手段改善。中药偏方往往没有经过科学验证,其成分和疗效不明确,盲目服用可能会延误病情,甚至因药物副作用损伤肝肾功能。

建议:听力下降应先到正规医院明确病因,采取针对性的西医治疗,如手术、药物、助听器等。中医治疗可作为辅助手段,在中医师辨证后,选用合适的中药方剂或针灸、按摩等方法。切勿轻信民间偏方,以免延误病情。同时,要注意调整生活方式,避免过度劳累、情绪激动,保持饮食均衡,以维护脏腑功能,促进听力健康。

自己掏耳朵更干净

外耳道皮肤非常薄,且富含神经和血管,自行掏耳朵容易损伤外耳道皮肤,引发外耳道炎、疖肿等感染;若掏耳力度过大,还可能损伤鼓膜,导致鼓膜穿孔,引发中耳炎,甚至影响听力。此外,外耳道有自洁功能,耵聍(耳屎)一般会随着咀嚼、说话等动作自行排出,不需要频繁掏挖。只有当耵聍过多堵塞外耳道,引起听力下降、耳痛等症状时,才需要到医院由专业医生清理。

建议:老年人日常不要频繁自行掏耳朵,若出现耳朵痒、耵聍过多等情况,可到医院耳鼻喉科由医生使用专业工具清理。若外耳道有炎症,可根据病情使用抗生素滴耳液等西医治疗。

本报综合报道