

新春走基层

□文/图 本报记者 赵春晖

2月24日,在高新区枫丹壹号院小区内,垃圾分类企业“爱回收·爱分类”转运员赵文杰打开智能回收机看到,回收袋已被装得满满当当。只见他动作麻利地清理、捆扎、装车,随后马不停蹄赶往下一个小区。自2月23日复工以来,赵文杰辗转奔波于自己负责的各个小区,忙得不可开交,力求尽快将满仓的智能回收机清空,方便市民投递。

枫丹壹号院小区居民刘先生,假期里走亲访友、招待客人,家里攒下了一堆纸壳类废品,只能暂存在地下室里,占地方还难收纳。看到智能回收机重新启用,他赶紧行动起来。“小区安装了智能回收机,确实方便,家里有了闲置废品随手可投,不用非得等收废品师傅上门了”。

赵文杰介绍,春节假期期间,不少市民家里攒下了大量废纸壳之类的可回收物。“有时刚清理完一会儿,就显示又满仓了,我们得抓紧时间,尽量别耽误市民正常投递”。

据了解,为方便居民投递,智能回收机在回收环节对所有品类的可回收物进行混合回收,居民不需要细分投递。

当天,记者在“爱回收·爱分类”潍坊分拣中心看到,分拣线上的工人,正对各类可回收物进行精细化分拣。每当自己负责品类的可回收物出现,他们会迅速而准确地挑拣出来,并投放到身旁的相应“料仓”中。

据悉,所有前端回收的可回收物,都会被统一运输到这里,分拣工人将这些可回收物精细分拣为80多个品类,完成分拣的可回收物在经过压缩打包后,再被运送到有资质的再生资源加工利用企业进行深加工再利用。

“爱回收·爱分类”潍坊前端运营负责人冷勇介绍,春节过后,市民家里的可回收物产生量非常大,目前日均回收量接近80吨,“现在转运人员和分拣人员已经陆续回来上班,收运和分拣能力正在逐步恢复,力争做到及时清运,保障市民能够正常投递。”冷勇说。

今年,“爱回收·爱分类”将进一步加大前端智能回收机的铺设力度,初步计划在现有的基础上,在潍坊全市范围内再增设100台,总数达到1900台左右,为更多市民提供方便,提高可回收资源回收利用率。

▼高新区枫丹壹号院小区内,赵文杰正整理回收袋。



分拣人员正分拣可回收物。

智能回收机「复工」日均回收量近八十吨



接警员各司其职。

预警拦截、紧急止付 假期他们与时间赛跑

□文/图 本报记者 张洁 张韶华

2月19日,当千家万户沉浸在节日的温馨与欢乐中,潍坊市公安局反诈中心大厅里却是一片忙碌的景象。近十名接警员坚守岗位、守牢热线,以24小时在线预警劝阻、线上线下同步发力的举措,全力守护群众的“钱袋子”,让反诈防线在节日里时刻紧绷,绝不断档。

整洁有序的工作大厅里,接警员各司其职、高效运转。他们有的紧盯预警平台,将风险信息精准推送至辖区派出所;有的通过“三方通话”接听报警电话,快速处置警情信息;有的逐条复核预警处置情况,对联系不上的当事人反复拨打跟进;有的耐心接听咨询电话,为群众答疑解惑、安抚情绪。键盘敲击声、温和沟通声交织成节日里的平安守护乐章。

“姑娘别着急,你能及时意识到被骗,已经很好了……”一通咨询电话中,接警员化身“知心姐姐”,轻声安抚一名遭遇刷单诈骗的大学生。这名学生想利用假期赚钱,不慎落入骗局,损失生活费1000余元,在电话中泣不成声、自责不已。接警员耐心劝解近两个小时,用温暖话语帮她卸下心理包袱,引导她及时与家人沟通,妥善处理后续事宜。“还好有你们在,我想明白了,谢谢你。”挂断电话前,学生说话的语气缓和了许多。

反诈预警无小事。春节期间,反诈中心依旧保持高压值守状态,实行全天候在岗、全时段响应机制,日均处置预警信息1500余条,接听报警电话十余起,解答群众咨询200余起。接警员介绍,假期里家长咨询孩子游戏充值、网络转账的诉求有所增多,老年人遭遇投资理财诈骗的情况较为常见,他们都会耐心倾听,清晰告知处置办法,对情绪激动的群众加以安抚,用专业与耐心化解风险、消除焦虑。

当日,一起冒充抖音客服要求关闭扣费业务的诈骗警情,充分展现出反诈劝阻的“速度与力度”。因当事人刘某的电话占线无法接通,接警员立即通过警务平台联系其家人,辗转获取其家庭座机号码,第一时间拨通电话紧急预警。“大姨,您的手机已被诈骗分子控制,立即拔卡断网。”得知刘某已下载涉诈App后,接警员快速指导其应对措施,并进行紧急止付,成功为其保住银行卡内4万余元资金。

反诈预警劝阻事关群众“钱袋子”的安全。对每一条预警信息,反诈中心都坚持第一时间响应,及时介入、精准处置,以高效快速的预警劝阻使群众免遭经济损失。面对紧急、高危警情,反诈中心坚持电话劝阻与上门劝阻同步推送。接警员在电话预警的同时,快速核实当事人位置,同步推送辖区派出所民警入户面对面劝阻,以“线上+线下”双轨发力提升劝阻时效。

节日不打烊,反诈不断档,潍坊市公安局反诈中心以日夜坚守换群众安心过年,全力护航群众度过平安、祥和、无忧的新春佳节。一句“劝阻再细一点,止付再快一点”,藏着最朴素的初心,也写就最温暖的平安答卷。