

# 退休先收“告知书” 明明白白享权益

## 潍坊社保新推暖心服务举措赢得退休人员连连称赞

本报讯(记者 张沁 通讯员 孙晓静)“刚办完退休手续,就收到了这份告知书,养老金怎么发、资格怎么认证、还能享受哪些待遇,上面写得清清楚楚,心里一下子就有底了!”近日,在潍坊市政务服务中心,刚办结退休业务的李女士手持新收到的《退休人员权益及事项温馨告知书》,对潍坊社保的这项新举措连连称赞。

为进一步提升退休人员服务体验,潍坊市社会保险事业中心创新推出《退休人员权益及事项温馨告知书》。这份告知书将在职工办理退休手续时同步发放,旨在实现“政策早知晓、服务早到位、权益有保障”。

《退休人员权益及事项温馨告知书》聚焦退休人员

最关切的核心问题,以简明清晰、通俗易懂的语言,整合了养老待遇发放时间与方式、资格认证周期与途径、相关补贴补助政策及申领提示、防范养老诈骗提醒等重点内容。通过“一纸式”一次性告知,有效减少信息不对称,帮助退休人员全面、及时了解自身权益和应办事项,避免因不了解政策而影响待遇享受。

“过去部分退休人员对政策细节掌握不全,容易遗漏一些该享受的福利或错过办理时间。现在通过这份主动送达的告知书,我们把服务做在了前面,让退休生活从一开始就明明白白、安安心心。”潍坊市社保中心相关负责人介绍,此举是深化精准服务、提升经办温度的具体实践。

记者采访了解到,潍坊市社会保险事业中心运用“政策找人”服务理念,精准对接群众需求。如在退休办理前,自动向企业发送办理提醒,开放审批进度查询,推动服务从“被动应答”转向“主动告知”;在新退休人员养老金核定业务办结后,即时发送待遇计算结果短信通知,让退休职工第一时间知晓“领多少钱”,让退休办理既有速度更有温度。



# “我的车扫过的地方,必须‘锃光瓦亮’”

## 环卫洗扫车驾驶员张兴国九年如一日为北海路精心梳洗



张兴国驾驶环卫洗扫车进行道路清扫作业。

张兴国

□文/图 本报记者 赵春晖

2月10日上午10时许,在城区北海路上,一辆环卫洗扫车正在辅道上进行作业。只见它缓慢行驶在路旁,伴随着阵阵“刷刷”声,车底吸盘下的高压喷嘴把水以扇面的形状喷出来,连成一片,配合两侧的扫盘转动,路面的杂物、垃圾全部被吸进车载垃圾箱内,路面被清扫、冲刷得干干净净。

前方即将驶过路口,驾驶员不停观察着四周的情况,小心避让过往车辆。安全通过路口后,驾驶员又继续变道来到辅道上,操作着手边控制面板上的各个开关,根据路面情况,进行各种模式的洗扫作业。

这名驾驶员名叫张兴国,是潍坊市园林环卫集团有限公司的一名环卫洗扫车驾驶员。今年49岁的他,从事这份工作已有9年的时间。驾驶着这辆“大家伙”在城区道路上穿梭,他不敢有丝毫懈怠,既要确保洗扫作业科学高效,尽量把路面清扫得彻底,更要确保全流程工作安全,不影响正常的交通秩序。

很多人在路上经常会看到环卫洗扫车,但对它的工作流程并不了解,这可是个“辛苦活”。气温高时,工作人员一般早上5时许就得上路,赶在早上7时之前把主干道洗扫完毕,不能影响早高峰出行。气温低时就暂时停止作业,等气温升到0℃以上再上路作业,“因为我们的车需要喷水作业,气温太低容易导致路面结冰,影响市民通行安全。”张兴国表示。

出车之前,张兴国会对车辆进行细致检查,依次观察轮胎、发动机、水箱等重要部件有无异样,确保没问题后再上路行驶。

张兴国负责北海路福寿东街至胶济铁路桥段的道路清扫,来回路程在12公里左右,大约需要两小时。北海路上人流量、车流量非常大,行驶过程中,张兴国须全神贯注,除了通过车两侧后视镜观察路面冲刷得是否干净,还要通过车内后视镜,观察扫过的路面清洁情况。

同时,还需注意避让过往车辆、非机动车,“说我们是‘眼观六路、耳听八方’毫不夸张,整个作业过程,精神高度紧绷,确实非常耗神,但干了这么多年,也已经习惯了。”张兴国笑着说。

北海路是潍坊的“窗口”道路,对保洁作业要求非常高,张兴国在长期作业过程中,练就了一身过硬的车技。行驶过程中,他能及时调整扫盘的角度和车辆与路牙石之间的距离,确保每一次清扫必须“到边到沿、不留死角”。遇到一些无法被吸盘吸入车内的垃圾,他会在保证安全的基础上停车,立即把垃圾捡走。“就是一个原则,我的车扫过的地方,道路必须‘锃光瓦亮’,让市民看着心里舒畅。”张兴国说。

在北海路上兢兢业业坚守9年,张兴国驾驶的车辆也进行了更新换代,从原来的柴油车,变成现在的新能源车,噪音更小,污染更少,真正成了环境卫生的守护者。

谈到即将到来的春节,张兴国脸上露出笑容。其实,无论是平时还是节假日,他没有特殊情况几乎不请假。这个岗位平凡、不起眼,但擦亮的是城市的“脸面”,他觉得很有价值,也很有成就感。同时,家里人体谅他的工作性质,对他非常支持。

假期前,只要气温允许,张兴国就会坚持上路作业,把北海路打扫得干干净净,让路过这条路的市民都有好心情。“假期里,我更会坚守在道路上,让回家的游子、来潍坊游玩的游客,看到咱们北海路是多么干净整洁,让他们玩得开心。”张兴国说。



# 小区“微修缮”托起“大幸福”

本报讯(记者 赵春晖)小区设施,关乎起居舒适;修缮工程,映照治理温度。高新区新钢经济发展区聚焦居民关切的公共设施老旧、破损等维修需求,用心、用情办好居民家门口的“关键小事”,持续为居民幸福生活“加码”。

坚持“巡查+响应”双线并行,实现问题早发现、快处置。各社区联合物业公司、网格员、志愿者组建常态化巡查队伍,对单元楼道照明、防火门、防盗窗、停车棚、下水管网、公共扶手等设施进行“拉网式”排查,建立“问题清单、责任清单、整改清单”,做到“发现一处、登记一处、修复一处”。美佳和小区网格员在巡查中发现个别单元楼道灯不亮,立即上报并同步联系维修人员,24小时内全部修复完毕,照亮了居民晚归的路。

聚焦“安全+便利”双重提升,推动修缮有力度、有温度。在修缮过程中,新钢经济发展区不仅注重恢复设施功能,更兼顾安全性能与使用体验。针对部分防火门闭门器失效、地下停车场道闸反应迟缓等问题,统一更换为安全标准更高的新型设备;对老年人居住较集中的楼栋,在楼梯间加装稳固扶手;疏通堵塞下水道的同时,对易堵点进行技术改造,降低反复堵塞概率。

建立“整改+维护”长效机制,确保成效可持续、不反弹。严格落实“谁维修、谁负责”跟踪回访制度,在完工后定期开展“回头看”,并依托社区宣传栏、居民微信群等渠道,倡导居民共同爱护公共设施。同时,将公共设施状况纳入物业考核评价体系,推动日常维护责任落地。

以居民需求为导向,以群众利益为中心,以群众满意为目标,新钢经济发展区坚持从小处着眼、从细节入手,持续完善小区公共设施管护机制,把群众的“需求清单”转化为“满意清单”,让“微修缮”推动“大幸福”,切实为居民营造更安全、更舒适、更温暖的宜居环境。



工作人员维修小区路灯。