

# 我市参编的《城市管理驿站设置标准》发布实施 环卫爱心驿站“潍坊标准”成全国样本



园林环卫爱心驿站一角

本报讯(记者 赵春晖 通讯员 魏延新)近日,潍坊市园林环卫服务中心参编的《城市管理驿站设置标准》由中国城市环境卫生协会发布实施。根据中国城市环境卫生协会标准化技术委员会要求,为规范城市管理驿站(环卫驿站)设置及建设管理工作,市园林环卫服务中心组织精干力量积极参与标准编写,把潍坊市在环卫爱心驿站建设、管理、运行方面的典型做法,上升为全国环境卫生行业城管驿站设置的参照样本。

该标准主要包括总则、术语、基本规定、布局与设备配置、安全环保卫生五个方面内容。主要适用于城市建成区城市管理驿站的设置,城郊和乡镇区域可参照执行。城市管理驿站按服务功能划分为基础性驿站和拓展型驿站两大类。基础性驿站具备临时休憩、热饭、饮水、取暖、降温、移动通信设备充电、日常

用药等功能;拓展型驿站增加了如厕、洗漱、淋浴更衣、母婴照料、储物等功能。城管驿站可设置为固定式和移动式,驿站布局考虑覆盖区域内实际使用人数、空间布局和公共设施状况,同时标准还明确了驿站设置的密度、建筑面积、室内净高、设备配置、安全环保、图形标识等。标准对条文内容进行了说明,列举了杭州市、嘉兴市、潍坊市等12座城市城管驿站

的名称、服务对象和基本功能。近年来,我市把环卫驿站建设提升作为关爱环卫工人、优化城市服务品质的重要民生实事来抓,连续两年改造和提升环卫爱心驿站160座,累计建成和使用环卫爱心驿站886座,同时,积极引导银行、药店、加油站等社会单位共建共享爱心驿站,为环卫工人、园林工人在内的广大户外工作者和市民群众提供了休憩、热饭、饮水、充电、纳凉、取暖的好去处。

## 公园保安化身文明志愿者 “服务+守护”温暖游客心

□文/图 本报记者 赵春晖 通讯员 谭东明

2月10日,在城区虞舜公园内,几名身穿统一制服、胳膊上戴着“文明志愿者”标识的景区保安人员,在公园主要景点、休息区及交通要道开展有序巡逻。他们用亲切的笑容、专业的回应,为游客提供线路指引、文明劝导与即时帮助,成为景区里一道温暖的风景线。

游客孙女士在景区里推着自行车慢步前行,一位路过的保安人员注意到后,主动上前询问是不是车子出了问题,需不需要帮忙,虽然是个“小误会”,但让孙女士心里感觉很温暖,对这些负责任的保安人员称赞不已。

为更好地提升游客在公园里的游玩体验,把服务做到游客心坎上,近日,市园林环卫服务中心在虞舜公园推出创新管理举措,组建了以保安人员为主的文明志愿者巡逻队。他们坚守安保本职,又以志愿服务姿态为游客提供文明引导、游览咨询及应急帮助,赢得游客一致点赞。

为确保服务质量,参与志愿服务的保安人员均接受了系统培训,在巡逻中要践行“眼观六路、耳听八方、嘴勤心细”的服务准则——既要守好游览秩序的“底线”,更要找准游客需求的“痛点”。这一模式突破传统保安工作“被动应对”的局限,实现从“处置问题”到“主动服务”的理念升级。

文明志愿者巡逻队开展服务以来,取得显著成效:巡逻队员日均解答游客咨询十余次,内容涵盖景点位置、活动信息、设施使用等;通过提前劝导与温馨提示,乱扔垃圾、车辆乱停、遛狗未拴绳等不文明行为显著减少。

虞舜公园保安人员化身文明志愿者巡逻,将安全维护与文明引导深度融合,以柔性管理提升游客体验,为旅游景区服务品质升级提供了可借鉴的新思路。这一举措不仅优化了游客的游览体验,更提升了保安人员的职业价值认同,实现了景区管理效能与游客满意度的双赢。



保安人员在公园内巡逻。

## 节前“大扫除”启动 干干净净迎新春

本报讯(记者 赵金凤 通讯员 杨群)为营造整洁有序、优美宜居、平安祥和的节日环境,奎文区启动春节前市容清洁专项行动,以精细化管理、全域化保洁、常态化防护,推进园林环卫各项工作,让群众干干净净、开开心心迎接新春佳节。

全域保洁,净美家园迎新春。坚持全覆盖、无死角推进节前清扫保洁工作,严格落实生活垃圾“日产日清”制度,加密收集转运频次,做到垃圾不满溢、卫生不反弹;针对主次干道、过街天桥、公共设施等重点区域开展深度保洁,全面清刷垃圾桶、果皮箱,加强公厕精细化管理与消杀保洁,确保设施完好、干净整洁、运行顺畅;通过“机械为主、人工为辅、人机联动”的保洁模式,对卫生死角逐一攻坚整治。

园林焕新,精致景观添年味。聚焦春节园林景观提升,集中开展树木修剪、绿化带清理专项行动,及时清除枯枝杂草、积存垃圾,消除卫生死角;同步对公园、游园、道路两侧绿植进行精细化养护,全面排查维护园林休闲设施,保障市民节日休憩游玩安全,以清爽整洁、生机盎然的绿化景观,为新春增添浓浓绿意与喜庆氛围。

安全护航,周密保障守平安。严格落实安全生产各项要求,全面开展环卫车辆、园林机械设备检修维护,确保节日期间车辆设备安全稳定运行;严格落实“门前五包”责任制,引导沿街单位、商户自觉维护门前环境,形成上下联动、齐抓共管的整治合力;针对冬季天气特点,提前完善清除冰雪应急预案,备足物资、调试装备、配齐力量,确保遇有雨雪冰冻天气能够快速响应、高效处置,全力保障市民出行安全。

奎文区将持续巩固环境整治成果,强化节日期间巡查管控和常态保障,用整治成效提升城市颜值,用辛勤付出守护居民的幸福家园。

潍坊晚报 公益广告

# 落实安全生产制度 强化安全防范措施