

黄金市场持续升温 回收热潮背后存隐忧

热点观察

近期，国际、国内金价屡屡刷新历史记录，在高金价刺激下，部分消费者选择高位套现。记者采访了解到，深圳水贝等黄金集散地回收档口人潮涌动，单笔卖出上百克黄金已不鲜见，二手交易平台的黄金回收单量也持续走高。然而，部分卖金者也面临交易纠纷。同时，黄金回收过程中存在报价虚高、结算缩水、称重成色缩水以及“三无”上门回收导致维权困难等问题。

卖金变现热度走高

近日，国际金价持续飙升，屡创历史新高。在金价高企的背景下，黄金回收愈发活跃。记者近日走访深圳水贝金展珠宝广场发现，各大黄金回收档口人头攒动，前来变现的市民络绎不绝。

“最近大家手里的黄金都拿不住了，来卖的人特别多。”水贝一家黄金零售商小叶在接受记者采访时表示，过去一周，门店接待的卖金客户数量明显增加，不少消费者选择在当前高位落袋为安。

不少卖家出手果断，一次卖出几十克甚至上百克黄金。一名卖出158克金饰的深圳市民告诉记者：“当初买的时候才400多元一克，眼看着黄金一天一个价地往上蹿，心里既高兴又忐忑，怕高点一过就回调，不如先兑现一部分。”

随着金价持续走高，越来越多消费者不再局限于传统金店或银行渠道，而是将目光投向二手电商平台，寻求更灵活、更高性价比的交易方式。不少卖家在商品描述中附上原始发票、品牌包装、纯度检测报告，甚至录制开箱视频以增强可信度。

万物新生集团相关负责人对记者表示，1月1日至1月21日，旗下“爱回收”的黄金回收业务累计回收额同比增长146.9%。

此外，记者获悉，转转集团自2026年以来的黄金回收单量也持续走高。相关负责人表示，这一方面与金价波动上涨相关，另一方面源于公司自2025年年底开始在门店黄金回收基础上，依托既有回收业务体系，开展黄金邮寄回收服务，为更多暂无转转黄金回收门店区域的用户提供了便捷的回收选择。

黄金回收乱象频发

黄金回收热度上升之际，一些黄金持有者的卖金过程却并不顺利。

“我于2025年12月22日预约了上门回收黄金，22.8克的黄金给我熔掉了变成18克，骗走了我4.8克的黄金。”昵称为“勇敢喵”的网友在消费者权益保护平台投诉。截至发稿，平台显示他投诉的商家未匹配成功，将帮他寻找商家，推进处理投诉。

记者获悉，类似这样遭遇的消费者不在少数。当前黄金回收涉及的消费纠纷主要集中在三方面。一是报价虚高，结算缩水：先以高价吸引，后以“折旧费”“提纯费”等名目扣款。二是称重“瘦身”与成色“降档”：使用不准的秤具，或擅自熔金后宣称有“工艺损耗”，并使用不专业方法（如仅用火烧）主观判定成色偏低。三是流程“三无”，维权困难：部分“上门回收”刻意营造“无固定地址、无明确主

体、无追溯凭证”，事后难追责。

“当前黄金回收渠道多样，包含银行、品牌金店、专业回收商/二手交易平台、典当行及个体商户等。回收金价主要以上海黄金交易所的实时牌价为基准，到手价是基础金价乘以克重和纯度，再扣除渠道的手续费或服务费用或损耗费等。不同渠道的费用名目和金额差异很大。”广东南方黄金市场研究中心主任宋蒋圳对记者表示。

宋蒋圳介绍，具体来看，银行主要回收自有品牌金条，流程规范，手续费较低，但通常不回收饰品，且需预约；品牌金店部分可不限品牌回收，常与“以旧换新”结合；专业回收商/二手交易平台的渠道灵活，会视金条和金饰收取不同比例的服务费；典当行及个体商户报价灵活，门槛低，但定价和检测流程规范性差异大，是消费纠纷高发区。

此外，伴随着金价波动加大，黄金回收商也面临“收完就亏”的风险。

“回收商现主要通过三种方式控制金价波动风险：一是快速周转，回收后迅速对接精炼厂等销售，锁定价差，减少持有时间；二是利用价差，回收报价通常低于实时金价，其中的价差就包含了利润和风险对冲空间；三是期货工具，回收商在收到单笔较大规模的黄金时，可以利用期货在开盘时间进行卖出套保，等到交货结算时，再对应平仓。”宋蒋圳说，近期黄金税收新政的实施推动了行业洗牌，使合规渠道优势更明显。

行业规范仍待全面推广和落实

2025年12月，由中国黄金协会牵头起草制定的《黄金以旧换新经营服务规范》团体标准发布。这项标准构建起“基础界定-核心要求-流程规范-监督保障”的完整闭环体系，涵盖8个核心章节，从服务原则、企业资质和经营管理要求、服务人员要求、场地设备要求、服务内容和流程到监督投诉作出了全面规范。

“该标准为团体标准，并非强制性国标，全面推广和落实需要时间。大量中小商户在资质、专业检测设备和人员培训上仍不达标。”宋蒋圳建议，未来需推动该团体标准成为行业共识，强化标准执行。

针对后续有意卖金变现的消费者，受访从业者建议做好渠道选择、事前准备、过程监督和留存证据。

转转集团相关负责人建议消费者首选有专业质检回收流程、交易全链路公开透明可追溯的渠道进行回收。这样既能确保资金快速到账，也能在出现争议时有效保障自身权益。

“消费者在回收前需了解当日上海黄金交易所金价、黄金纯度检测、重量计算等常识，询问全部回收费用构成，并书面确认。同时，需全程监督称重、检测，拒绝在沟通清楚前让黄金离开视线或被熔炼。此外，还要保留购买凭证、沟通记录、交易过程录像及载明各项信息的回收凭证。”宋蒋圳建议。

据新华社

国际金价突破5500美元 2026年开年涨幅约达20%

新华社纽约1月28日电 受基本面因素支撑，国际现货黄金价格、纽约商品交易所4月黄金期货价格28日均突破每盎司5500美元历史新高。黄金价格在过去72小时内每盎司上涨超过500美元，黄金市场市值暴增超过3.5万亿美元。整体来看，国际金价2026年开年涨幅约达20%。

由于市场对美联储独立性和货币政策空间的担忧日益加剧，以及地缘政治风险不断上升、贸易和关税担忧再度升温、通胀压力回升、美元指数持续下行，诸多因素正在推动个人投资者加速增持黄金。此外，渣打银行认为，目前市场对贵金属的投资需求不仅受投机热潮驱动，各国央行需求也持续为金价上涨提供强劲支撑。

国际金价从每盎司4000美元涨到5500美元，仅经过不到三个月的时间。2025年10月7日，纽约商品交易所黄金期货价格突破4000美元关口，12月22日突破4500美元。2026年1月25日，国际金价突破5000美元，1月28日站上5500美元。分析人士认为，技术性买盘并非当前国际金价上涨的驱动力，结构性变化驱动下的买盘推动金价持续上涨。

全球性金融经纪商XS.com在一份报告中指出，黄金价格上涨并非仅仅源于市场焦虑，也因为人们对全球货币财政秩序的态度变得更为谨慎。“黄金未来的走势不会取决于利率或美元等单一变量，而是取决于全球货币和财政框架的整体稳定性。”

报告认为，市场对法定货币的整体信心正在减弱。如果美元继续保持世界储备货币的地位，全球货币体系将面临威胁。

分析人士认为，新一轮“卖出美国”交易升温，美国政府或再次“停摆”等因素也利好金价走势。多数机构对黄金后市持乐观态度，认为牛市格局未变。高盛维持对国际金价今年底稳定在5400美元的预期。德意志银行表示，随着今年美元走弱，国际金价预计将达6000美元。

不过，市场人士同时警告，金价短期涨幅过大，可能引发技术性回调。

“黄金热”还能持续多久？

