

# 电子退休证明怎么申领？详细攻略来了

近期，潍坊市企业职工电子退休证明（市本级）已正式启用。那么，为什么要启用电子退休证明？怎么办理？哪些人员可以申领？以前年度退休已领取纸质退休证的人员是否也需要领取电子退休证明？本期“人社政策你问我答”为您进行解答。

## 人社政策 你问我答



□本报记者 张沁

### 为什么要启用电子退休证明？

一方面，群众有诉求，传统的纸质退休证不易长期保存、携带不便，一旦丢失将会给退休人员办理相关业务等造成不便。前期，我市探索上线了本地化企业职工电子退休证，使用效果良好，电子退休证明具备了推开的基础。另一方面，工作有部署，近年来，信息技术发展迅速，各领域数字化转型持续推进，我市也顺势而上，着力通过数据赋能开展数据强市建设，在公共服务领域推动制发含退休证明在内的高频使用的电子证照。

### 怎么办理电子退休证明？

**所需材料：**企业参保职工办理完退休审批、养老待遇核定（复核）手续后，系统将自动生成电子退休证明，退休人员无需提供其他材料。

**申领渠道：**通过山东省社会保险公共服务平台、“爱山东”App、社会保险自助服务终端、政务服务窗口等申领电子退休证明。

按照不同的申领渠道，申领方法主要有以下三种：

**方法一：通过山东省社会保险公共服务平台申领**

第一步：电脑登录山东省社会保险公共服务平台（网址：<https://hrss.shandong.gov.cn/sipsp/userly/home>）；第二步：选择“全省社保通查”；第三步：选择“电子退休证明查询”。

**方法二：通过“爱山东”App申领**

第一步：登录“爱山东”App；第二步：点击“社保服务”；第三步：选择“市本级”；第四步：在“养老保险”服务列表中选择“企业职工电子退休证明”。

退休人员也可登录“爱山东”App，直接在顶部“搜索栏”中搜索“企业职工电子退休证明”。

**方法三：现场申领**

可以凭退休人员身份证件至潍坊市政务服务中心一楼南区，通过自助服务终端或服务窗口打印电子退休证明。

### 如何更换电子退休证明的照片？

电子退休证明的个人照片为系统直接调用退休人员社会保障卡照片，如需更换可按照社会保障卡照片更换的规定办理。

### 哪些人员可申领电子退休证明？

自2025年12月1日起，参加企业职工基本养老保险，持有社会保障卡的我市退休人员，在养老保险待遇发放状态正常的情况下，可申领电子退休证明。

### 系统提示获取电子退休证明失败或查询不到相关信息咋处理？

电子退休证明申领人员范围是在我省领取养老保险待遇，持有社会保障卡且养老保险待遇发放状态为“正常”的企业职工退休人员，如申领人员不符合上述条件，比如退休手续未办理完毕

或养老保险待遇发放状态非正常的企业退休人员，系统都可能提示相关信息。此外，电子退休证明直接读取社会保障卡照片，如申领人员未办理社会保障卡或者社会保障卡照片等信息出现错误，也可能造成获取电子退休证明失败。

可先对申领人员参保和待遇领取等情况进行核实，如属于在我市领取养老保险待遇，持有社会保障卡且养老保险待遇发放状态为“正常”的企业职工退休人员，可拨打参保地人社部门电话具体咨询。

### 凭电子退休证明可办理什么业务？

为方便企业退休职工办事，我市人社部门已与医保、公积金、卫健、公安等部门沟通协商，相关部门将在办理企业职工退休相关业务时予以支持，共同做好电子退休证明使用工作。

### 已领取纸质退休证的人员是否也要领取电子退休证明？

电子退休证明与原纸质退休证件具有同等效力。前期，已按规定申领的纸质退休证件依然有效，无需重复申领电子退休证明。

### 纸质退休证还可申领吗？

电子退休证明正式启用后，原纸质退休证原则上不再提供。如需要纸质版证明，可通过电子退休证明申领渠道下载打印（方法同申领方法）。在正式启用初期，如遇到确需原纸质退休证的情况，可与待遇领取地人社部门联系，双方协商解决，后期逐步减少纸质退休证发放量。



## 抵制就业违规收费 打破就业歧视

求职路上，违规收费陷阱与就业歧视现象时有发生，严重侵害劳动者合法权益。潍坊市人社部门结合相关法律法规，为广大求职者梳理防范要点，助大家守住钱袋子，抵制违规收费，依法维权打破就业歧视，提升风险识别与自我保护能力。

□本报记者 张沁

### 守住钱袋抵制违规收费

按照劳动合同法和《人力资源服务机构管理规定》等相关法律法规，用人单位招用劳动者，不得以任何名义收取劳动者财物，人力资源服务机构开展相关服务不得牟取不正当利益。

但一些不法分子利用求职者求职心切巧立名目，比如以统一着装为名，收取服装费；以转正为名，收取转正费、风险保证金；还有收取车辆安全保证金、耗材费等。求职者为了顺利入职而选择缴费，个人财物遭受损失。

潍坊市人社部门提醒广大求职者：对于将先缴费作为条件的招聘或入职前收取保证金、办证费、服装费、资料费等，都需要谨慎对待，核实有无收费的法律依据。如缴费一定要求出具正规发票并加盖单位公章，为可能发生的纠纷维权保留证据。如就业权益受到侵害，请及时向人力资源社会保障部门投诉反映。如遇求职诈骗或个人财物、人身安全受到侵害，请立即向公安机关报警。

### 合法维权打破就业歧视

按照就业促进法和《人力资源市场暂行条例》等相关法律法规，劳动者依法享有平等就业和自主择业的权利，劳动者就业不因民族、种族、性别、宗教信仰等不同而受歧视。但一些中介机构违规发布含有歧视性内容的招聘信息，侵害劳动者合法就业权益。

潍坊市人社部门提醒广大求职者：对于招聘过程中发现的性别、户籍、地域、民族、种族、宗教信仰等形式就业歧视，可及时向人力资源社会保障部门投诉反映。

提醒中介机构和用人单位，发布招聘信息不得含有就业歧视性内容，不得违反国家规定在户籍、地域、身份等方面设置限制人力资源流动的条件。此外，要建立投诉举报等机制，对歧视性信息及时清理整改。