

# 多方合力破解“办证难” 守护群众安居梦

盘点2025  
民生实事

一本本红色不动产权证，承载着千家万户对家的期许，也关系着市场主体的发展活力。2025年，我市持续攻坚房屋产权确权颁证历史遗留问题专项整治，抓紧抓实不动产“登记难”集中整治、民营企业土地房屋产权历史遗留问题化解，凝心聚力破解各类历史遗留难题，用心用力办好民生实事，切实为群众解决“急难愁盼”问题。

## 开在景区里的“民生客厅” 配套齐全真贴心

□文/图 本报记者 赵春晖 通讯员 苏恒

1月8日，在城区浞河景区桃园街以北的潍坊人才公园位置，新建成的游客服务中心非常热闹，有人过来接热水、有人过来给手机充电、还有人在这里读书看报……

此处游客服务中心面积虽然不大，但功能完备、设施齐全，既有定期更新的报刊、书籍可供翻阅，也有随时可以取用的热开水，并配有手机充电接口、便民打气筒、应急药箱等实用设施，成为集热水供应、手机充电、读书看报等多功能于一体的“民生客厅”，精准回应市民游园过程中的日常诉求和应急需求。

“带孩子来逛公园，水杯里的水喝完了，手机电量也所剩不多，恰好路过游客服务中心，进来接点水，给手机充一会儿电，什么事也没耽误，这项服务太暖心了。”市民李女士对这个新建成的便民服务点赞不绝口。

市民韩先生说，潍坊人才公园是浞河景区的一个窗口公园，平时人流量非常大，新建成的游客服务中心可以帮助人们解决不少可能遇到的问题，真是建到了市民、游客的心坎里，体现了潍坊的城市温度。

“此处游客服务中心的设立，初衷就是把服务做到群众心坎上。”高新区城市管理中心河道管理科科长尹航说，潍坊人才公园是市民休闲、交流的重要空间，解决市民游园时手机没电、口渴缺水、自行车需要充气等琐碎需求，恰恰是提升市民生活幸福感的的关键。为此，此处游客服务中心精准整合市民高频需求，配备专人管理，免费供应热水、定期更新报刊、提供充电设备，并且贴心地准备了常用急救药箱，既满足基础补给需求，又打造出可供市民歇脚放松的精神空间。

据悉，早在规划前期，工作人员就广泛收集市民的意见建议，兼顾老年人读报需求、年轻人充电需求、骑行爱好者打气需求与亲子家庭歇脚需求，让每一项服务都对准群众“急难愁盼”，力求从细节处发力，让市民在游园休憩中触摸到城市的温暖质感。

着眼未来，这个“温暖窗口”将持续升级。尹航介绍，游客服务中心将根据季节动态调整服务内容，夏季增设凉开水供应，冬季优化取暖设施；后续还将联合志愿者开展便民咨询、景点讲解服务，并融入城市文化特色，增设本地历史文化读物展示区，同步优化周边绿化景观，让此处“温暖窗口”与浞河景区的山水景致相融共生。

一处游客服务中心，串联起市民与城市公共空间的情感纽带。它让市民的游园之旅多了一份从容惬意，更让城市的温度在一杯热水、一次充电、一次贴心指引的点滴细节中悄然传递、浸润人心。



游客服务中心工作人员为市民的自行车打气。



江南怡景小区居民领到不动产权证。(资料图)

□本报记者 赵春晖

## 多年“心病”一朝解决，群众喜提“大红本”

“有了不动产权证，房产交易等问题迎刃而解，我们住着心里踏实了。”奎文区江南怡景小区居民张女士提到去年拿到手的不动产权证，激动之情溢于言表。这是我市持续攻坚房屋产权确权颁证历史遗留问题，切实保障群众切身利益的一个缩影。

不动产权证是群众安居乐业的重要基础，“办证难”曾是困扰不少群众的“烦心事”。2025年，市政府持续攻坚房屋产权确权颁证历史遗留问题专项整治，将“新解决3000户以上居民办证难题”纳入年度民生实事任务。

记者从市自然资源和规划局了解到，为确保完成这项民生实事任务，全市“一盘棋”推进工作，市里实行专班推进，下发《关于持续攻坚全市房屋产权历史

遗留问题专项整治工作的通知》，锚定目标，分解任务，将工作任务落实到具体项目上，坚持“群众无过错即可办证”，大力化解办证难题。

针对不同项目的复杂成因，我市采取“一案一策”精准破题，按照“缺什么补什么”“谁主管谁负责”的要求，依法依规完善不动产登记前端各类手续。

如奎文区江南怡景小区，就采用“城市更新+企业破产”模式，协调法院推动项目剥离、启动破产程序，同步完善配套设施等，近300户居民实现“愿登尽登”，领到了不动产权证。

2025年，全市新解决4257户居民办证难题，任务完成率142%，超额完成年度民生实事目标，实实在在解决了群众落户等核心民生需求。

## 集中整治不动产“登记难”，维护群众合法权益

不动产登记事关群众切身利益。为提升不动产登记工作的标准化、规范化、便利化水平，市专班结合我市实际情况，从群众切身利益出发，印发《潍坊市集中整治不动产“登记难”问题工作方案》，通过发布征集公告、热线和信访线索摸排等方式，全市共排查出55个问题项目、涉及

1352户。

据悉，目前摸排出的问题项目已全部化解，其中已办证878本，办证率居全省前列，针对剩余未办证户，将强化宣传引导，通过多种渠道清晰告知群众办证的八大好处及不办证的三大风险，提高群众主动办证的积极性，确保群众“愿登尽登”。

## 化解民营企业产权遗留问题，激发市场活力

潍城区一企业有3幢车间因手续缺失，地上建筑物十余年未办证，这个“老大难”问题，给企业高质量发展套上无形“枷锁”。

为进一步优化营商环境，激发企业发展内生动力，2025年，潍城区专班统筹多部门按现状对该企业的用地完成规划核实、消防评估与质量鉴定备案，企业补缴费用后实现“申请—领证”全流程无缝衔接，此举为企业新增固定资产约800万元。

为助力民营经济高质量发展，化解民营企业土地房屋产权历史遗留问题被列为市委、市人民政府5项优化提升营商环境攻坚任务重点工作之一。为此，市专班印发《潍坊市民营企业土地房屋产权历史遗留问题攻坚专项行动工作方案》，明确按照“尊重历史、依法依规、便民利企、分类处置”的原则，抢抓有效

政策窗口期，系统推进问题化解。

市专班坚持问题导向，组织各县市区开展全面排查，采用“以企找地、以地找企、多方比对”工作法，全面梳理企业办证需求与堵点问题。通过现场勘查、方案核查、堵点梳理等方式分解任务，建立转送分办台账，明确责任单位与化解时限。各县市区同步发力，多部门协同作战，实行“一企一策、一案一档、一项目一专人”专属服务机制，针对产权问题“时间跨度长、手续缺失多、政策衔接难”等特点，实施精准化解。

记者从市自然资源和规划局获悉，在前期已化解458个问题项目的基础上，2025年我市新化解80个项目，涉及土地4816亩、房屋247幢133.7万平方米，收缴土地出让金及税费2.8亿元，企业新增固定资产23.1亿元、抵押融资2.67亿元。