

潍坊微警务升级焕新 300余项业务“掌上办”

2025年以来，潍坊市公安局锚定“以人民为中心”的发展思想，纵深推进公安行政管理服务改革，聚焦群众“急难愁盼”问题，对“潍坊微警务”平台全方位优化升级。通过整合业务资源、打通数据壁垒、再造办事流程，这座集治安、交管、出入境等9大领域服务于一体的综合性政务服务平台，成为市民“掌上办事”的主渠道，以数字化改革红利绘就便民利企新图景。

□文/本报记者 刘燕 图/由潍坊市公安局提供

精准破解办事难点

“以前开无犯罪记录证明，得带齐证件跑派出所，现在动动手指就办妥了！”2025年12月29日，提及“潍坊微警务”的便利，在奎文区一家事业单位上班的王女士连连称赞。打开微信进入“潍坊微警务”服务号，点击“无犯罪记录证明”模块，填写个人信息提交申请，短短几个小时，电子证明便显示“已办结”，实现“无证办、当日取”。如今，像这样的便捷体验，已覆盖到“潍坊微警务”的每一项高频服务。

作为我市2025年十大新办民生实事之一，“潍坊微警务”的升级之路，始终以群众需求为导向。市公安局秉持“通联整合、经验转化、需求导向”的工作思路，一方面组织专班赴南京、苏州、滨州等先进地市学习调研，将外地成熟网办事项悉数纳入本地上线清单，并立足潍坊实际开展“人有我优”的本地化改造；另一方面广泛征集窗口单位“金点子”，针对群众痛点开展定向研发。同时，平台主动对接“爱山东”政务服务平台，打通与“交管12123”等App的数据流转渠道，以统一技术标准提升系统兼容性与可扩展性，让更多公安业务告别“线下依赖”。

流程再造“减证便民”

流程再造，是提升服务效能的关键抓手。针对部分事项网办深度不足、证明材料繁琐等问题，市公安局以“无证明城市”建设为契机，完善平台实名认证功能，全面推行“减证便民”举措。以无犯罪记录证明办理为例，平台通过与后台数据库自动比对，实现户口簿、身份证照片等材料“免提交”，办事时限压缩67%，达成“无证办、当日取”的高效服务。

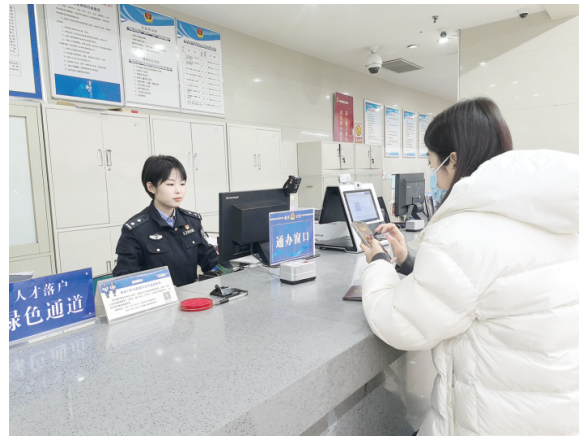
不仅如此，平台还嵌入智能化填报系统，用户填写申请信息时，属地公安局、派出所等内容可自动匹配生成，将群众平均办事申请时间缩短近40%。针对户籍业务需核验原件、群众工作日无暇现场办理的难题，市公安局创新推出“警邮合作”模式，45项户籍业务实现“e帮办”。群众线上初审通过后，邮政人员上门取件寄送至派出所，办理完毕再将证件与材料邮寄到家，真正实现“足不出户办成事”。目前，该模式已累计为群众办理户口登记、户口迁移等业务3000余件。

技术赋能之外，全方位的宣传推广让“潍坊微警务”走进千家万户。市公安局构建起“线上+线下+重大活动”的立体化宣传矩阵，打造覆盖广泛的服务推广网络。线上，依托潍坊公安新媒体矩阵119个账号，制作80余部通俗易懂的短视频，围绕高频事项办理流程、实用功能操作指南等内容展开科普，累计播放量突破670万次，民警、辅警全员转发助力，让平台优势广为人知；线下，以“进节会、进集市、进企业、进学校、进警营开放日”为载体，开展面对面、手把手的教学推广活动，针对企业员工、高校学生等高频使用群体，推出“一企一策、一校一策”定制化服务。在青州古城、寿光菜博会主会场、风筝嘉年华群星演唱会等大型活动现场，“潍坊微警务”宣传专区更是吸引众多市民驻足体验，工作人员现场演示微信挪车、轻微交通事故视频快处等实用功能，让便民服务触手可及。

掌上平台惠民生

潍城区的赵先生就曾享受到微信挪车功能的便利。此前他去医院探望家人，车辆被其他私家车堵住且车主未留联系方式，情急之下，他通过“潍坊微警务”发起挪车请求，短短几分钟车主便赶到现场。“不用麻烦保安和交警，一部手机就能解决问题，太省心了！”赵先生说。

如今的“潍坊微警务”，已上线300余项公安政务服务事项，注册用户达215万，累计办理业务48.4万件，无犯罪记录证明开具、通行证办理、微信挪车等高频事项日均办理量超1200件，日均活跃用户突破2万人。从“跑断腿”到“掌上办”，从“多头找”到“一站清”，“潍坊微警务”正以高效、便捷、精准的服务，书写着潍坊公安数字化改革的民生答卷，为优化法治营商环境、建设更高水平的平安潍坊注入强劲动能。



民警为市民介绍“e帮办”警邮合作业务。

盘点2025 民生实事

“上车即入院” 5G智慧急救为生命争分夺秒

“喂，120吗？我胸口疼得厉害！”近日，奎文区王先生打来的求救电话，成为潍坊市人民医院5G智慧急救体系又一次与死神赛跑的起点。这场“生死时速”的背后，是我市民生实事项目5G+智慧救护车前移救治模式的创新实践，更是科技赋能生命守护的生动诠释。

□本报记者 隋炜凤 王路欣

从“被动等待”到“主动出击”

在潍坊市人民医院，当5G+智慧救护车抵达现场时，一场与时间的赛跑已悄然展开——医护人员同步激活院前急救电子病历系统，监护仪、除颤仪、心电图机等设备的数据通过5G网络实时传输至急救中心。

潍坊市人民医院急诊部主任赵雨梅盯着屏幕上的心率、血压、心电波形，迅速判断患者为“急性心肌梗死”。她立即通过双向音视频系统远程指导急救，同时一键启动导管室绿色通道。救护车直抵医院专属通道，患者下车即进导管室——从呼救到血管开通仅用35分钟，王先生最终康复出院。

这样的场景并非个例。今年4月，潍城区的刘先生突发左侧肢体无力，潍坊市人民医院院前卒中急救团队在5G+智慧救护车上完成卒中识别、颅脑CT、血液化验等检查，确诊为急性缺血性脑卒中后立即溶栓。11分钟后抵达医院时，患者左上肢肌力已恢复4级。赵雨梅坦言：“对于急性缺血性脑卒中患者，静脉溶栓时间越早，血管开通的效果越好，患者的健康获益越大。5G模式让院前与院内无缝衔接，真正跑赢了死神。”

从“信息孤岛”到“数据共享”

潍坊的5G智慧急救体系，核心在于“数据互联”与“业务协同”。全市234辆改造后的5G+智慧救护车，覆盖市、县、镇三级医院，成为移动的“微型ICU”，其搭载的智慧急救系统接入潍坊市区域健康信息平台，可实时调阅患者电子健康档案——既往病史、过敏史、诊疗记录一目了然。这一功能规避了因患者意识障碍或信息误差导致的临床风险，将现场评估时间压缩至最低，为精准干预和绿色通道启动提供关键支撑。

相关数据显示，5G模式投入后，心梗、脑卒中救治成功率显著提升，致残率大幅下降。以潍坊市人民医院为例，年均成功救治1600余例危急重症患者，真正实现了“呼救即抢救，上车即入院”。

从“单点突破”到“织网成片”

我市的探索不止于技术升级，更在于模式创新。作为省内唯一实现5G+智慧救护车全域覆盖的地市，我市构建了跨区域急救协同的立体网络：从单台救护车的智能联动，到全域急救资源的统筹调度；从县域内医共体的紧密联动，到跨区域的高效协同，5G智慧急救正成为健康中国建设的“潍坊样本”。同时，聚焦人工智能技术在卫生健康领域的深度应用，我市创新打造了“潍智救”“潍智颤”“潍智码”“潍智研”等“潍智X”系列品牌，从急救提速到数据提效，构建起高效协同、智能精准的医疗卫生服务新模式。

潍坊市卫健委相关负责人介绍，未来随着技术迭代与覆盖扩大，这一体系将惠及更多城乡群众，让“生命

至上”的理念在每一次紧急救援中落地生根。

脑卒中患者的救治，是一场与时间的生死博弈。患者是否能在第一时间接受治疗，直接关系到生命安全与康复质量。我市的实践证明，5G技术不仅缩短了物理距离，更重构了急救流程——通过前移救治关口、打通数据壁垒、优化资源配置，将“黄金4分钟”延伸为“黄金救治链”，让更多患者有机会重获新生。

从“孤立施救”到“全域协同”，5G智慧急救体系正以科技之力，重新定义生命的守护方式。这不仅是医疗模式的革新，更是对“人民至上、生命至上”理念的深刻践行。



患者被急救医护人员抬上5G+智慧救护车。(资料图)