

□文/本报记者 王鲁萍 图/受访者提供

爱心档案

关爱新就业群体

为城市奋斗者筑牢温暖港湾

外卖骑手王师傅家中电灯突发故障，白天忙着跑单、晚上维修师傅已停工，这事一拖就是好几天。志愿者得知情况后，即刻与王师傅联系约定时间，携带工具上门免费检修线路、更换损坏零件，很快解决了难题。这样的上门帮扶，不过是“暖‘新’驿站 新心相连”关爱新就业群体志愿服务项目的寻常举措。自2022年5月启动以来，该项目用点滴善举为城市奋斗者筑牢了温暖港湾。

“暖‘新’驿站 新心相连”关爱新就业群体志愿服务项目依托紧邻潍坊学院、商铺密集的区位优势，精准聚焦辖区内外卖骑手、快递员等新就业群体需求，联合物业在小区南北门搭建两处暖“新”驿站，配备24小时开放的饮水、充电、应急医药、微波炉等设施，破解他们“休息难、如厕难”等痛点。针对配送场景优化，项目还在小区门口划定外来车辆专属停放区、设置醒目标识，制作园区导视图张贴于驿站及入口，鼓励有条件的小区物业提供外卖自行车，既缩短配送时间又保障居民安全。此外，项目同步推出多元服务：依托社区活动室开设“四点半课堂”，每周一至周五的16时30分至18时，为新就业群体子女提供课后托管、作业辅导等服务；鼓励小区物业牵头组建“乐助365维修团”，为租住社区的新就业群体免费提供水管维修、电路检修等服务；选拔群体成员担任“流动网格员”，构建“服务-参与-共建”的良性循环。

截至目前，项目已为20户家庭解决子女托管难题，开展健康宣讲、节日慰问等活动百余场，持续提升新就业群体的归属感与幸福感。

暖心故事

“四点半课堂”

为新就业群体解除后顾之忧

“以前每天送快递都提心吊胆，怕孩子一个人在家不安全，现在有了‘四点半课堂’，我终于能安心工作了。”快递员孟得博的儿子今年上二年级，夫妻二人都是外地户籍，平日工作繁忙，家中无人按时接送孩子，孩子的托管问题一直让他忧心忡忡。

锦城社区“四点半课堂”的开设，彻底解决了他的难题。每周一至周五16时30分，社区志愿者会准时在活动室等候孩子们，接过他们的书包，辅导作业、组织趣味阅读、开展手工活动，为孩子们打造安全快乐的课后乐园。

志愿者不仅关注孩子的学业，更留意他们的心理状态，经常和孩子谈心交流，及时反馈情况给家长。有一次，孩子因为一道数学题做不出来情绪低落，志愿者耐心讲解解题思路，还陪他做游戏疏导心情。如今，孩子不仅成绩有所提升，性格也变得更加开朗。



志愿者为新就业群体发放矿泉水、雨伞等常用物品。



“四点半课堂”上，志愿者带孩子们观看影片。



志愿者对新就业群体、大学生等进行急救知识培训。



志愿者引导外卖小哥到暖“新”驿站休息。

设暖「新」驿站 关爱新就业群体

城市温度

守护“新”力量

共绘城市温暖底色

□本报评论员 王鲁萍

一座城市的温度，不仅体现在高楼大厦的繁华里，更藏在对每一位劳动者的关怀中。“暖‘新’驿站 新心相连”关爱新就业群体志愿服务项目，以精准服务回应新就业群体的急难愁盼，用志愿微光点亮潍坊这座志愿之城的温暖底色，为城市治理与社会和谐注入了磅礴力量。

新就业群体是城市运转不可或缺的“毛细血管”，但现实中的一些困境问题，既影响着他们的工作积极性与生活质量，也成为城市和谐发展需要破解的课题。

面对新就业群体的多元需求，该项目的可贵之处，在于不局限于简单的物资帮扶，而是从需求出发构建全方位服务体系——从24小时开放的暖“新”驿站提供饮水、充电、应急药品等基础保障，到“四点半课堂”破解子女托管难题的家庭关怀，再到选拔“流动网格员”激活治理参与感的身份赋能，层层递进解决群体的实际难题与情感诉求，让服务既有力度更有温度。其创新举措更显用心，针对小区楼栋复杂的问题，绘制园区导视图、配备外卖自行车，有效缩短配送耗时、减少摩擦，让关怀贴合实际需求，实现了“精准滴灌”式关爱。

“暖‘新’驿站 新心相连”项目是潍坊建设志愿之城的生动实践，它用点滴善举告诉每一位城市劳动者：你们的付出值得被看见，你们的需求值得被重视。愿这样的暖心项目遍布潍坊大地，让每一份奔波都有依靠，每一份坚守都被温柔以待，共同绘就人人参与、人人共享的温暖画卷。



在暖“新”驿站，志愿者为新就业群体准备了饮品和雪糕。