

家里暖心里更暖 老旧小区居民幸福“升温”

**盘点2025
民生实事**

□文/图 本报记者 赵春晖 实习生 赵双双

老旧小区基础设施老化、供热管网“跑冒滴漏”严重、建筑保温性能不足等，历来是供热保障的重难点问题。今年以来，我市持续更新改造中心城区老旧小区换热站、热网等供热设施，老旧小区居民供热品质显著提升，过上了幸福“暖冬”。

12月22日，记者走进奎文区福临花园小区居民王秋华家，进门后一股暖意扑面而来，温度计显示她家室温超过20℃。

王秋华对记者说，他们小区建成年代较早，原本敷设的供热管网老化严重，“跑冒滴漏”问题频发，采暖季经常因为供热管网故障停暖，家里供热效果一直不理想。今年，供热企业对小区进行供热管网改造，铺设了新的供热管道，居民家中供热效果明显改善，大家都非常满意。

小区居民张女士说，以前家里供热效果不理想，一到冬天就被迫搬到子女家里住，生活很不方便。“今年孩子早早帮我交了取暖费，供热效果很不错，在家连厚衣服都不用穿，可算在自己家过上‘暖冬’了。”张女士说。

福临花园小区换热站站长吕国强介绍，今年不仅对小区里的庭院管网进行了改造升级，而且对一些关键部位的阀门、小区换热站里的供热设备进行了改造，小区整体的供热保障能力和供热效果有了显著提升。

奎文区潍坊印刷厂宿舍今年同样对供热管网进行了改造，在居民楼的外墙上，新架设的供热管道非常醒目。该小区建成年代较早，庭院管网老化严重，采暖季经常因为管道破裂漏水导致停暖维修。“以前越是遇到寒潮降温天气，管道越是容易出故障，今后再也不用担心这个问题了。”小区居民王女士说。

在城区潍坊一中宿舍小区换热站，供热企业的工作人员正在检查供热设施的运行情况，实时关注各项供热参数是否能够满足居民家中正常供热所需。“虽然经历过几次降温天气，但我们家的温度始终很舒适。生活在老旧小区，供热效果还能这么好，我非常满意。”该小区居民刘先生先生说。

记者从潍坊华潍热力有限公司获悉，这几个老旧小区



福临花园小区换热站工作人员查看供热设备。

区的供热问题比较有代表性，福临花园小区和潍坊印刷厂宿舍供热管道老化腐烂严重，极大影响供热用户的用热质量。潍坊一中宿舍小区过去与邻近小区共用一个换热站，加之位于管网末端，供热效果很不理想，迫切需要对供热设施进行改造升级。今年以来，他们针对类似八个存在供热问题的小区进行了供热设施专项更新改造，在采暖季到来之前全部完工投用，极大提升了居民家里的供热效果，老旧小区居民的用热满意度显著提高。

今年，为破解老旧小区供热“跑冒滴漏”“冷热不均”等问题，市城管局牵头会同各区供热主管部门强化调度、现场督导，组织供热企业自筹资金，坚持

“一区一案”“一楼一策”原则，精准补齐设施短板、消除安全隐患。潍坊中电万潍热电有限公司重点发力管网排查与设备升级，显著提升供热运行效率。潍坊五岳热力有限公司围绕管道更新、立管优化、保温层更换，降低管网维修频率与能源消耗进行改造。山东高创热力有限公司组建专业施工队伍，对符合条件的老旧小区实施系统性改造，同步完成保温提升与压力测试，有效解决居民供热难题……在市区两级供热主管部门的统筹协调和相关供热企业的高效推进下，城区31个老旧小区、12279户居民的供热设施实现更新升级，小区供热设施的安全性、可靠性与能效水平大幅提升，供热质量明显改善。

20年坚持播绿 一城绿韵织锦绣

□文/图 本报记者 周晓晴

这个冬天，城区北海路路边的九龙府“共建花园”成为一处热闹的“打卡点”。人们来这里，不只是为欣赏绿化花木，更是来与邻居坐一坐、聊聊天。这份可感可触的温情，正是潍坊用20年时光，在这座城市里细细“织”就的绿色锦绣一角。

时光回溯到2006年春天，彼时的潍坊，正处在发展的快车道，城市面貌日新月异，但走进许多居民小区，特别是老旧社区，景象却有些寂寥。数据显示，当时花园式单位、小区仅占34%和39.5%，单位庭院和居民小区的平均绿地率只有11%。

也正是在这一年，以创建国家园林城市为契机，一场名为“绿色家园·绿色潍坊”的社会绿化系列活动在全市铺开。面对市民有热情却缺技术、有想法却少门路的现实，潍坊市城管局开展了“四进三送”活动——进社区、进校园、进单位、进乡村，送技术、送知识、送服务。

专业技术人员带着苗木走进社区、乡村，手把手教授大家栽种、浇水和修剪技巧。20年来，这样的“奔赴”发生了3600多次，62万余株苗木被送往300余个角落，超过15万人次市民在这场持续的绿色接力中，从“旁观者”变成参与者。

随着社会绿化活动的深入，潍坊的探索并未止步于送苗和技术服务。2025年年初，《潍坊市2025年“共建花园”建设活动实施方案》印发，标志着“共商、共建、共治、共享”成为新的关键词。在德润·玫瑰园小区，曾因居民私搭花架侵占消防通道引发邻里矛盾，社



市民在九龙府“共建花园”休憩聊天。

区整合居民养花的热情，在小区空地上搭建立体种植架，把个人爱好转化为社区共享的“共建花园”；在坊子区实验学校，占地700平方米的“五味园”种满丹参、芝麻等作物，成为学生劳动课的“主场”。绿化，在这里成为一种黏合剂，重新凝聚起邻里温情的认同感

与童真的探索欲。

这股共建的力量，也吸引了社会资本的参与。北海路旁的九龙府“共建花园”，便是由企业投资、专业力量指导建成的典范，它将一片普通的道路绿地，变成了拥有休憩设施、可进入可参与的“城市客厅”。政府、市民、社会力量，在同一片绿色中找到了共鸣点，共同奏响共建美好家园的“大合唱”。

比空间塑造更深刻的，是市民角色与意识的转变。潍坊市公开选聘158名“市民园长”和316名义务监督员，通过“一周一巡查、一月一座谈”等“四个一”活动，为公园绿地“挑刺”、建言。从提议在公园安装便民衣帽架，到推动“落叶缓扫”留住诗意秋色，市民的“金点子”持续转化为城市管理者的“马上办”的暖心实事。“开门办城管”的思路，让城市治理从单向的管理决策，变成了汇聚民智的集体创作。

20年坚持播绿，数据清晰地记录着城市的蜕变：建成区绿地率达40.74%，绿化覆盖率43.24%，人均公园绿地面积20.15平方米；国家园林城市、全国文明城市、国家森林城市等一系列荣誉实至名归。

20载春风化雨，播下的远不止是62万余株树木，更是在人们心中种下了热爱、责任与归属的种子。

行走在今日的潍坊城区，你可能会在某个转角遇见一处由居民精心打理的“共建花园”，或看到一位“市民园长”正认真记录着苗木生长情况。当每一片绿叶都承载着市民的汗水与期盼，这座城市便真正成为了人与自然、人与人和谐共生的美丽家园。