

下周起 这三类业务不出市就能办理

本报讯(记者 王晓萌)日前,记者采访了解到,市公安局将正式接受山东省公安厅委托,开始依法实施部分原由省级公安机关行使的3项行政许可权力事项。

据了解,为提升政务服务便利化水平,根据《中华人民共和国行政许可法》《山东省行政程序规定》及《山东省人民政府关于部分省级行政权力事项委托实施的决定》(省政府令第368号)等法律、法规、规章的规定,潍坊市公安局自2025年12月15日起,接

受山东省公安厅委托,依法实施保安服务公司设立及法定代表人变更许可、从事武装守护押运服务的保安员的枪支使用培训备案、爆破作业单位许可等3项省级行政许可权力事项。

这意味着,今后潍坊市范围内的相关企业和个人,在办理上述许可申请或备案业务时,无需再前往省级部门,可直接向市公安局提交申请材料,由市公安局依法受理、审核及决定。此举将大幅减少申请人往返奔波的时间与经济成本,显著提高审批服务效率。

创建 全国文明城市

中医义诊进社区 健康服务暖民心



本报讯(记者 赵春晖 通讯员 包婷婷)为深入践行“强国复兴有我 我为群众办实事”的要求,把便民服务送到居民心坎上,近日,奎文区广文街道西上虞社区联合锦章堂中医医院开展了“健康义诊进社区”活动(上图),为居民送去贴心的健康服务。

活动现场,该院专业医师团队为居民提供把脉问诊、健康评估等服务,针对高血压、糖尿病等常见慢性病,细致讲解预防要点与调理方法,用专业的中医诊疗让居民在家门口享受到优质医疗资源。同时,该院专业医师团队还向大家普及中医健康知识并现场解答居民提出的问题,受到社区居民高度称赞。

活动中,社区工作人员还同步开展反邪教、反诈和禁毒宣传,通过发放资料、现场讲解等方式普及相关知识,进一步筑牢社区安全防线。

此次活动以“社区搭台+专业机构赋能”的创新模式深入到群众身边,既实现了优质医疗资源的精准下沉,又以中医文化传承凝聚了社区向心力,强化了居民的文化认同。

坊子区凤凰街道 用心铺就 残疾人就业暖心路

本报讯(记者 刘晓杰 通讯员 刘鑫罡)坊子区凤凰街道有721名持证残疾人,其中219人正处在就业的黄金年龄。如何让他们有活干、有钱挣、有盼头?凤凰街道的法子很实在:把岗位送到身边,把技能教到手上,一个个小而暖的“社区微业”,正在托起残疾人稳稳的幸福。

企业社区齐搭台,小岗位里有大关怀。街道每年都摸排统计残疾人的就业意愿,定期组织小型供需见面会。歌尔声学、共达电声、恒安纸业等企业也伸出援手,专门为残疾人开放了操作工、后勤、保洁等岗位。截至目前,街道已帮助50多名残疾人走上工作岗位。

培训送到家门口,小手艺里有大梦想。凤凰街道把一系列免费技能培训送进社区:风筝扎制、盲人按摩、电商直播……紧盯就业需求和个体兴趣,课程设置既灵活又实用。每期培训,该街道都积极与企业对接,请来企业直接招聘,实现“结业即上岗”。今年以来,该街道已开展各类技能培训20次,覆盖200多人次,不少学员通过培训找到了就业方向、增强了生活信心。

多方联动促长效,小驿站里有大温暖。为更好地帮助残疾人就业,该街道建立起一支90人的志愿者队伍,常态化提供政策宣传、帮扶救助、就业指导等服务,为残疾人就业提供持续助力。他们还设立了全区首个残疾人社区就业服务驿站,通过定期举办“社区微业”宣讲,不仅帮助残疾人对接岗位,而且为他们提供个性化的就业指导,目前已累计开展20余场。每逢全国助残日等重要节点,驿站便积极开展政策宣传与服务对接,“就业服务站”的品牌正越擦越亮。



健身器材着「冬装」

12月8日,记者在城区盛世华府、盛世中央御园等小区看到,原本冰冷的健身器材穿上了红色的“冬装”,喜庆又醒目。随着气温下降,为有效解决居民使用健身器材时冰凉冻手的问题,小区物业采购了大量毛线,给健身器材穿上温暖好看的“毛衣”。这一暖心举动不仅解决了居民健身时的实际问题,还增强了社区凝聚力,赢得居民一致好评。

本报记者 郭超



超市找零起争议 热线助力维权

潍民办 12345更好热线

本报讯(记者 王晓萌)近日,市民徐先生反映,家中老人在潍城区某超市购物时遭遇找零纠纷。老人购买了40多元的商品,支付100元现金,本应找回59.2元,可是收银员只给了54元现金,声称剩余的5.2元已转入会员卡。然而,经查询会员卡内只有0.2元余额,徐先生要求相关部门协调处理超市私自扣留费用问题。

“超市的做法太不合理,老人不懂这些操作,钱就这样说不清道不明地不见了。”徐先生向市12345政务服务便民热线反映此事。

热线坐席员仔细记录事件经过、具体时间、地点和金额细节,并在第一时间将工单转办至潍城区市场监督管理局。执法人员接到转办工单后,立即前往涉事超市展开现场调查。通过调取收银记录、询问相关人员等方式,执法人员对事件进行了全面核实。

经调查,商场承认是由于收银人员操作失误导致找零错误,现场向顾客退款并诚恳致歉。商场方面书面表示,已对当事收银员进行相应处理,并将加强员工业务培训,规范收银流程,防止类似问题再次发生。

执法人员将调查结果和处理情况反馈给徐先生,确保了整个处理过程的透明、公正。“商家已经退款并道歉,问题解决得很及时,我们很满意!”徐先生对热线及市场监管部门的高效处置表示认可。

“市场秩序无小事,我们始终密切关注消费者反映的各类消费纠纷,及时介入调查,督促商家诚信经营、规范服务,切实维护市民的合法权益。”市12345政务服务便民热线运行中心相关负责人表示。

随着消费场景的日益丰富,收银结算、会员服务等环节的规范管理成为消费者关注的重点。市12345政务服务便民热线将持续发挥“民生传感器”作用,推动各类消费问题快速响应、高效处置,积极构建放心、透明的消费环境,不断提升市民的获得感、安全感和满意度。