

# 我市第四季度“城市管理进社区”暨“供热服务暖万家”专项服务行动启动 “零距离”问暖 贴心服务送到市民家门口

12月3日，潍坊市第四季度“城市管理进社区”暨“供热服务暖万家”专项服务行动在全市范围内同步启动。本次活动设1个市级主会场、15个县级分会场、N个流动服务点，将供热政策宣传、免费上门检修、隐患排查整治等服务打包送到居民家门口，着力打通服务群众“最后一米”，实现服务“零距离”、监督“零障碍”、温暖“零等待”。



热企工作人员现场演示暖气片“排气”方法。

□文/图 本报记者 周晓晴

## 服务“直通车”进社区,答疑解惑“面对面”

12月3日，潍坊市第四季度“城市管理进社区”暨“供热服务暖万家”专项服务行动在全市范围内同步启动。主会场设在奎文区梨园街道樱园社区文化广场。当天天气虽然寒冷，但丝毫没有影响大家的参与热情。市市政公用事业服务中心组织城区各大供热企业摆开“服务长龙”，热情接待每一位前来咨询的市民。现场设置的展板图文并茂，向市民宣传展示供热常识、安全规范和法规政策。

“为什么邻居家热了，我家却不热？”“暖气片一半热一半凉是怎么回事”……这些困扰不少家庭的冬季高频难题，在活动现场得到了直观解答。潍坊中电万潍热电有限公司的工作人员将暖气片带到了现场，边操作边讲解：“遇到暖气片不热，先确认阀门是否开启。若开启后仍不热，可找到这个小小的排气

阀，轻轻拧动，听到‘嘶嘶’声排出积气即可……”围观的居民纷纷拿出手机录制视频，或频频点头。

现场，园林环卫、城管执法等部门也联合“摆摊”。从生活垃圾如何精准分类，到冬季家庭养花有何诀窍；从如何参与社区“共建花园”，到非标低速电动车挂牌流程……市民日常生活的“疑难杂症”，在这里都能找到专业解答。“这么多部门一起到门口，一问就明白，真是太方便了！”樱园小区居民付伟道出了许多居民的心声。

据统计，活动当天，全市共设立82个供热政策咨询台，306名业务骨干走到台前，累计发放宣传资料3000余份，解答收费、报停、测温等热点问题300多个。现场还开设“绿色通道”，受理各类用热诉求210余件，实现了“即来即办，马上响应”。

## “冬暖卫士”巡查队入楼,展开拉网式排查

在广场上提供咨询的同时，由市、区两级供热管理人员、社区网格员、物业工作人员以及供热企业技术人员组成的74支“冬暖卫士”徒步巡查队深入小区楼栋，对供热设施开展拉网式排查。

巡查队深入221栋居民楼的角角落落，覆盖小区换热站、阀门井、立管保温等供热设施，现场修复跑冒滴漏、保温破损等问题67件，巡查过程中同步开展安

全用热常识入户宣讲。

巡查不仅限于公共设施。针对老年人、困难家庭及往年投诉较集中的用户，117支“供热管家”入户服务队主动敲门，提供免费的采暖设施“微体检”。他们仔细检查用户家中的暖气片、管道、阀门，检测温度，排查堵点。当天，服务队走进700余户家庭，发现并消除户内安全隐患500多处。

## 177条“金点子”现场收,件件承诺限期办结

结合“政府开放月”活动，市城管局还邀请了人大代表、政协委员、市民代表、专家学者及媒体记者等，全程观摩主会场及3个代表性分会场活动，将活动变成了一次“意见征集会”。

活动现场，收集关于智慧供热建设、老旧小区供热设施改造、供热法规完善等方面的意见建议177条。对于这些“金点子”，市城管局建立台账、现场交办、限期答复，形成“群众点单、政府领办”的良性互动闭环。

市城管局相关负责人表示，他们将对活动中收集的群众诉求和排查出的隐患建立整改清单，持续跟踪督办，12月底前完成全部400余份意见的分类交办与反馈，做到“件件有回音，事事见实效”。



市民现场了解绿化知识。

## 我市非遗普法文创作品亮相省宪法宣传周

本报讯（记者 王晓萌）12月1日，山东省2025年宪法宣传周启动仪式暨“非遗传承+普法宣传”创新项目成果展示活动在济南市成功举办。我市风筝、木版年画等特色非遗普法文创作品精彩亮相，法治文化与潍坊地域技艺碰撞出独特火花，广受好评。

活动现场，潍坊风筝、木版年画、剪纸、泥塑等“非遗传承+普法宣传”作品集中亮相，吸引大量市民、游客驻足欣赏。工作人员详细介绍这些非遗文创作品的艺术构思和法治寓意，让人们在休闲娱乐中轻松学习法律知识，切身感受法治文化与非遗技艺的魅力，在潜移默化中增强法治观念，提升法治素养。

**潍民办**  
12345更好热线

## 小区车棚配置引关注 热线协调促管理优化

本报讯（记者 王晓萌）近日，高新区某小区业主程女士反映，随着小区业主陆续入住，现有车棚已难以满足停车充电需求，向物业反映后未得到解决，希望有关部门介入协调，缓解车棚紧张局面。

“我们小区现在入住的业主渐渐多了，电动车没有地方停，充电成了问题。找过物业好几次，一直没有结果。”在电话中，程女士向市12345政务服务便民热线坐席员讲述了自己的困扰。

接到程女士的诉求后，热线平台迅速将工单转办至相关责任部门，工作人员立即前往该小区展开实地调查。工作人员通过现场清点、核对小区规划图纸等方式，对该小区车棚配置情况进行了全面摸排。经核查，该小区业主入驻率约为10%，规划有3处集中车棚：西侧车棚面积约80平方米，配备36个充电口；东侧车棚面积约165平方米，配备60个充电口；南侧车棚面积约135平方米，配备60个充电口。通过对入住业主电动车保有量进行统计分析，工作人员发现现有车棚容量与充电设施数量基本能够满足需求。

工作人员主动联系程女士，详细反馈了核查情况，并现场展示了小区车棚及充电桩的相关数据，耐心解答了她的疑问。为进一步提升小区停车管理水平，工作人员联合社区多次与该小区物业负责人展开商讨，就规范停车管理事宜进行协调。

经过沟通，物业公司承诺定期维护检修车棚、充电桩，确保设施正常运行。同时，该小区物业负责人表示将密切关注小区入住率变化，根据业主实际需求，提前制定车位及充电桩增设预案，切实保障业主停车便利。在及时获知处理进展和结果后，程女士对社区和市12345政务服务便民热线的积极作为表示认可。

“民生无小事，枝叶总关情。我们始终把群众的每一声诉求当作工作的着力点，通过实地调研、多方协调，推动问题切实解决，让基层服务更有温度、更有力度。”市12345政务服务便民热线运行中心相关负责人说。

随着城市新建小区不断增多，配套设施管理与居民需求之间的平衡成为基层治理的重要课题。市12345政务服务便民热线将持续发挥桥梁纽带作用，及时感知民生需求，推动各部门主动作为、优化服务，不断提升城市居住品质和居民幸福感。

**餐饮门头出租**  
工业园区内餐饮门头出租，周边  
厂区3万余名工人，日均1万多名流动  
货运司机，客源稳定，生意好做。面  
馆、炒菜、快餐均可。  
电话：18366359392