

驾考提速、路面共治……

# 城警联动 多种方式助力“畅行潍坊”

□文/图 本报记者 王晓萌

11月25日上午，潍坊市城市管理行政执法支队联合市公安局交通管理支队在市人民广场举行“城警联动”执法活动启动仪式，并组织市区两级力量，在多个点位同步开展联合执法活动。通过现场宣传、入户宣传等多种形式，广泛宣传交通安全知识，引导市民规范出行，进一步提升“畅行潍坊”专项行动影响力。

随着“畅行潍坊”专项行动的深入推进，市民交通安全意识显著提升，对摩托车驾考服务的需求也持续增长。为积极回应群众期盼，潍坊市公安局交通管理支队主动作为、多措并举，全面提升驾考服务能力与效率。各大队通过深入调研和科学研判，推出了一系列务实高效的服务举措。

在考试资源配置方面，交管部门充分统筹内部资源，持续增派具备资格的考试员投入摩托车驾驶人考试工作，全力保障考试服务质效。在考试车辆保障方面，全面开展核查维护工作，确保考试用车数量充足、性能良好、符合标准，并对需要增配车辆的大队予以优先保障，切实满足考试工作需求。

在严格遵守考试规程、确保考试质量的前提下，交管部门不断创新服务模式，充分挖掘服务潜力。通过增加考试场次、延长每日考试时间、开放周末或节假日考试等便民措施，有效提升了考试服务供给能力。这一系列优化举措不仅更好地满足了群众的驾考需求，也为推进“非标”低速电动车治理工作提供了有力支撑。

在路面执法层面，公安交管部门积极构建多元化治理格局。根据联合执法工作机制，公安交管与城管执法部门建立了常态化协作机制，每周至少开展一次联合执

法行动。这种联动执法不仅覆盖“三圈两边”及公园广场等重点区域，还延伸至学校周边等交通要道，形成了全方位的整治网络。

联合执法队伍通过工作劝导、政策解读等方式，深入社区开展政策宣传，详细阐释“畅行潍坊”专项行动的重要意义以及“非标”低速电动车的安全隐患，积极引导群众购买、使用符合国家标准的交通工具。

与此同时，公安交管部门与教育部门紧密配合，深入推进“一盔一带”安全守护行动。全市各中小学校、幼儿园以“文明进校园，头盔护安全”为主题，开展常态化安全教育。公安交管部门定期深入校园举办专题讲座等，以生动形象的方式普及交通安全知识。

在执法管理方面，公安交管部门以“护学岗”“高峰岗”为依托，持续开展“戴头盔，保安全”专项整治，建立健全查处台账制度，定期将查处情况抄告教育行政部门。各学校相应建立管理台账，将安全头盔佩戴情况纳入学生综合素质评价体系，通过“教育一个学生，带动一个家庭，辐射整个社会”的模式，全方位提升电动自行车驾乘人员的安全头盔佩戴率。

此次“城警联动”执法活动的全面启动，展现了我市在推进城市交通治理现代化方面的创新实践。通过部门协同、精准施策、教育引导与严格执法相结合的多维治理模式，我市公安交管部门推动“畅行潍坊”专项提升行动向纵深发展，为建设更加安全、有序、畅通的城市交通环境奠定了坚实基础。

## 人机协同“大扫除” 市管道路焕新颜



保洁人员手持高压水枪清理地面。

本报讯(记者 周晓晴)连日来，伴随着晴好天气带来的有利条件，市园林环卫服务中心启动市管道路“清底保洁”专项行动，人机协同打响冬季道路洁净战，为市民打造清新整洁的出行环境。

日前，在城区通亭街与北海路交叉口，作业现场一派忙碌景象：随着冲洗车驶过，高压水枪将主路积尘冲洗，将污水与杂物一并吸入；人行道上，保洁人员手持小扫帚、铁铲，蹲在路牙石缝隙前，细致清理嵌在其中的落叶与碎石。

据介绍，此次深度保洁行动采用“机械为主、人工为辅”的高效作业模式，严格遵循“先主路后辅路、先冲洗后清扫”的流程，针对冬季初期积存的顽固积尘、油污，冲洗车启用高压对冲模式，水压精准控制在既能冲净污渍又不损伤路面的范围；遇到公交站港湾、绿化带边缘等机械作业盲区，人工进行“地毯式”清理，确保卫生无死角。

截至目前，专项行动已出动作业机械60余次，投入保洁人员约300人次，重点完成了市管主干道的深度清洁。市园林环卫服务中心还将根据天气变化与路面状况，动态调整作业频次与方式，持续巩固清洁成果。

## 畅行潍坊

交警为群众解答问题。



## 养老资格认证遇困惑 热线指导暖人心

本报讯(记者 王晓萌)近日，寒亭区退休职工刘女士收到了一条关于养老资格认证的短信通知，但由于不熟悉线上操作流程，一时间不知该如何完成认证，心里有些着急。养老待遇是退休人员的重要生活保障，每年一次的资格认证更是关系到养老金能否按时发放，刘女士担心若未能及时完成认证，会影响自己的正常待遇领取。

“我收到了养老资格认证的短信，但不知如何操作认证，这可如何是好？”刘女士拨通市12345政务服务便民热线，向受理员说明了情况。电话那头，受理员耐心倾听、细致询问，并安抚刘女士情绪：“您别着急，养老资格认证可以通过‘爱山东政务服务’微信小程序线上办理，我一步步跟您说明操作方法。”

热线平台受理员随即参照知识库内容，为刘女士提供了清晰、详细的指引：首次使用“爱山东政务服务”微信小程序的用户，需按提示完成注册并登录；已注册用户可直接点击“社保服务”，进入“养老资格认证”模块。系统将自动读取注册人信息，用户只需点击“本人认证”，确认信息后勾选同意个人信息处理规则，即可进入面部识别环节，按屏幕提示完成操作即可。认证成功后，界面会显示“认证成功”及下次认证时间提醒。介绍完以上情况后，热线平台受理员还将知识库信

息提供单位及联系电话一并告知了刘女士，方便其有疑问时进一步咨询专业人士。

“原来这么方便，在家用手机就能办妥，真是太感谢了！”在受理员的耐心指导下，刘女士顺利掌握了操作步骤，并对热线的及时帮助表示满意。她表示，之前还担心要跑腿排队，现在通过线上渠道，足不出户就能完成认证，既省时又省力。

“群众关心的‘小事’，就是我们服务的‘大事’。我们不断丰富知识库内容、优化应答流程，就是希望为群众提供更准确、更便捷的指引服务，让大家办事少跑腿、更顺心。”市12345政务服务便民热线运行中心相关负责人表示。

随着数字化服务的普及，越来越多民生事项实现“指尖办”“网上办”。市12345政务服务便民热线积极适应新形势，持续完善知识库建设，加强人员业务培训，确保群众咨询“答得准、办得快”，切实提升政务服务的可及性与便捷度，让信息化成果更好惠及广大市民。

潍民办  
12345更好热线

## 市住房公积金管理中心 举办“政府开放月”活动

本报讯(记者 窦圆娜 通讯员 张聚)为提升公积金服务的公众满意度，11月25日，市公积金中心举办以“潍坊公积金 安居惠民生”为主题的“政府开放月”活动，通过实地观摩、政策宣讲、座谈交流、现场参观等丰富形式，搭建起市公积金中心与社会公众沟通的桥梁。

活动中，市公积金中心工作人员与缴存单位、缴存职工代表一起来到歌尔股份有限公司，实地观摩公积金“政企直连”项目现场，公司相关负责人详细讲解了项目的开发历程并演示了当前成果。政策宣讲与座谈交流环节，市公积金中心的工作人员对公积金缴存、提取、贷款等高频业务进行解读，并汇报了近年来业务创新与服务亮点。代表们就关心的问题进行了提问，市公积金中心工作人员现场答疑解惑。在市政务服务中心公积金窗口，讲解员介绍了窗口功能分区及便民服务举措，工作人员现场演示网办途径，代表们亲自体验了业务操作，对公积金线上服务的高效便捷有了直观感受。