

# 社区“代跑” 情暖特殊群体

□本报记者 马宇琪

爱心档案

## 志愿红“跑”出社区治理新格局

“邱大娘，你看看拿回来的药数量对吗？”“张大爷，今天社区食堂的荤菜有炖肉，可软了，你肯定咬得动，你尝尝。”如今，潍城区城关街道增福堂社区时常出现志愿者为居民提供“代跑”“代办”服务的温馨画面。“代跑”“代办”是社区“‘红邻益+’红色代跑30邻聚治理共同体”志愿服务项目的核心内容。

该项目成立于2021年，现发展各行业各领域志愿者超100人次，其中党员志愿者占比超40%。“代跑”“代办”服务针对社区内的老年人、残疾人等群体，既破解了民生难题、增强居民的获得感与幸福感，同时提升了社区资源整合能力、构建“共建共治共享”的社区治理新格局。

暖心故事

## 爱心送餐让独居老人暖胃又暖心

饭菜不仅能填饱肚子，也能抚平老人独处时心头的寂寥。社区居民刘先生今年93岁，是一位独居老人，他的子女都在千里之外的城市成家立业，一年到头难得回来几次。刘先生腿脚不灵便，上下楼成了难题，就连最简单的买菜做饭，都是需要克服重重困难才能完成的任务。厨房内的灶台积了一层薄灰，冰箱里几乎没有存货，老人常常将一次饭分作两顿吃，吃冷饭冷菜将就。

这一切被细心的志愿者小宋发现。她在一次入户走访时注意到，刘先生家的厨房冷冷清清，餐桌上放着前一天的剩菜。第二天，志愿者微信群里就多了一份排班表——为刘先生送餐值班表。

从那以后，每天中午11时30分，下午5时30分，总会有志愿者准时敲响刘先生的家门。他们手中提着保温饭盒，里面装着刚从社区食堂打来的热乎饭菜，两荤一素，软烂适中，正好适合老人不太好的牙口。

志愿者带来的远不止一顿饭。

28岁的李老師总是利用课间休息时间赶来。她会细心地帮老人将饭菜盛到碗里，顺手整理一下茶几上的杂物。“大爷，今天做了您爱吃的红烧豆腐，



▶ 吃上美味的饭菜，老人很开心。

炖得可烂了。”她一边忙活一边和老人聊学校里的趣事，孩子们天真烂漫的故事总能让刘先生笑得眯起眼睛。退休医生老周来送餐时，总会多坐一会。他会询问老人近来的身体状况，睡眠质量如何，腿还疼不疼。有一次，老周发现刘先生咳嗽，第二天就带来了冰糖雪梨。“老人年纪大了，有了小毛病不能拖。”老周说。

最让刘先生期待的是周末。在银行工作的小陈总会带着3岁的女儿一起来。“刘爷爷好！”小女孩稚嫩的问候声让这间屋子瞬间明亮起来。孩子会在客厅里蹦蹦跳跳、唱着新学的儿歌，而刘先生就坐在沙发上看着，眼里满是慈爱。

这些点点滴滴的陪伴，渐渐织成了一张温暖的网，兜住了老人曾经孤单的时光。“多亏了你们，让我一到饭点就能吃上热乎的饭菜，还有人陪着说说话。”刘先生常常一边吃着可口的饭菜，一边感慨。

志愿者知道，老人珍惜的不只是那一口热饭。他珍惜的是有人推门进来时带来的那声问候，是有人愿意坐下来听他回忆往昔的耐心，是那些看似琐碎的日常关怀。

一顿简单的饭菜，几句朴实的问候，正以最朴素的方式温暖着一个独居老人的晚年时光。每天那定时的敲门声，成为刘先生生活中最可靠的期待；志愿者带来的不只是食物，更是人与人之间最本真的牵挂。



志愿者帮居民安装轮椅。  
本版图片均为资料图

城市温度

## 志愿“代跑”

## 跑出治理温度与民生质感

□本报评论员 孙瑞荣

志愿服务的价值在于精准对接需求。针对独居老人、残疾人等群体的实际困境，潍城区城关街道增福堂社区志愿者化身“代办员”“送餐员”，用一次次上门服务解决特殊群体的生活痛点。志愿者不仅送来饮食温饱，更带来精神慰藉。这种“雪中送炭”的精准服务，让志愿服务不再是形式主义，而是真正扎根民生的实在举措。

更可贵的是，志愿服务凝聚起多元力量。100余名跨行业志愿者组成的服务队伍，党员带头冲锋，群众积极参与，教师、医生、银行职员各尽所长，将“单打独斗”的帮扶变成“众人拾柴”的共治。这种“邻聚治理共同体”模式，不仅整合了社区资源，更让邻里关系在互助中愈发紧密。

志愿服务的力量，从来不在轰轰烈烈的场面，而在细微处的共情。当志愿服务精准对接民生需求，当多元力量共同参与社区治理，就能让城市更有温度，让居民的获得感、幸福感不断提升。这份始于“代跑”的温暖，正在潍坊大地上不断传递，书写着基层治理的生动答卷。

◀ 志愿者为老人上门送药。

