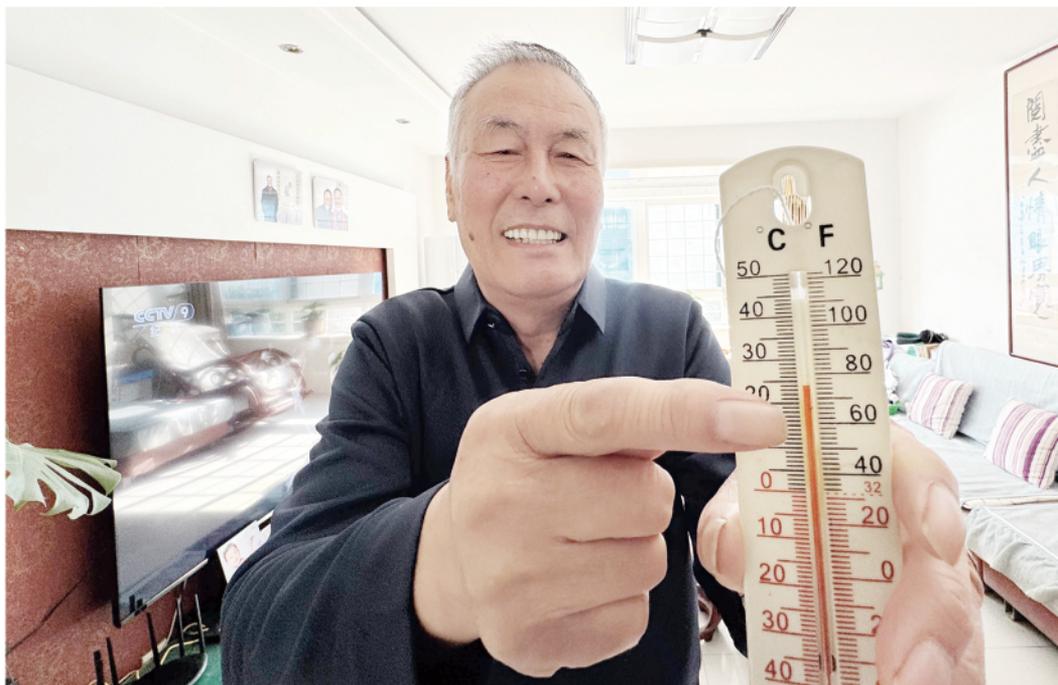


# 热企升温迎寒潮 市民家中暖意浓



11月16日,受寒潮影响,我市迎来大风降温天气,刚刚启动的供热工作迎来了本采暖季的首场考验。当天,记者采访城区供热企业、小区换热站得知,目前各大供热企业在保障供热设施安全稳定运行的基础上,适时增加供热出力,确保市民家中始终暖意融融。



奎文区东关街道中学街社区一居民展示家中供热温度。本报记者 张弛

□文/图 本报记者 周晓晴 赵春晖 实习生 赵双双(署名除外)

## 热源厂增加供热出力,满足居民供热需求

11月16日,在潍坊华潍热力有限公司热源厂主控制室内,工作人员正实时查看供热系统的整体运行情况,目前高温水锅炉出水温度已接近70℃。

14日中午12时,中心城区2025-2026年采暖季达标供热正式开启。当天,由于外部气温比较高,该热源厂的出水温度在60℃左右。随着降温天气到来,该热源厂开始逐步提升高温水锅炉的出水温度。“目前供热出水温度,完全能够满足下游居民的供热需求。”该热源厂相关负责人说。

该热源厂正密切关注外部天气变化情况,在保障设备安全正常运行的情况下,适时增加供热出力,应对降温天气的到来。

## 达标供热恰逢其时,居民家中温暖如春

换热站作为连接热网与用户的关键枢纽,承担着调节、转换热媒并分配至各用户的重要任务。潍坊中电万潍热电有限公司作为城区主要供热企业之一,各换热站严格执行24小时值班制度,巡查人员每日检查运行工况与设备安全,一旦发现跑冒滴漏或设备异常将第一时间抢修,全力保障居民温暖过冬。

中环寰慧(潍坊)节能热力有限公司相关负责人介绍,为应对降温天气到来,他们及时提高二次供水温度,确保供热系统稳定、用户室温达标。供热初期是问题高发期,连日来,工作人员严阵以待,入户帮助居民清洗过滤网、排气,全力协助用户解决用热问题。

## 提升服务质量,把“暖心服务”做到群众心坎上

冬季供热工作事关百姓冷暖和社会稳定,是重要的民生工程、民心工程。连日来,市城管局组建督导组,深入中心城区各供热企业调度运行中心、小区换热站和热源厂,实地查看供热运行和供暖温度情况,确保达标供热工作平稳启动运行。

市城管局要求,各供热企业要切实履行主体责任,加强运行监测和调度,保障供热系统持续稳定运行;提升服务质量,全面实行“5分钟工作法”,保证供热量,主动靠前、及时响应用户诉求,把“暖心服务”做到群众心坎上;畅通沟通渠道,完善投诉处理机制,实现“接诉即办、未诉先办”,及时有效解决群众反映的各类供热问题;强化应急保障,健全预案、备足物资、加强演练,随时应对各类突发情况;筑牢安全底线,牢固树立安全意识,严格落实安全生产规章制度,深入排查

▶中环寰慧(潍坊)节能热力有限公司工作人员检查换热站运行情况。

力,应对降温天气的到来。

当天,记者从潍坊民生热电控股有限公司获悉,经过连日来的带热运行,该公司的全部供热设施设备和高温水管网、关键阀门均已进入正式供热状态,目前正根据外部气温变化情况,稳步提高供热出力,为下游的供热企业送去源源不断的暖流。

据了解,经过连续多日的低温运行,目前中心城区各大热源厂的供热设施均已进入最佳状态,达标供热工作平稳启动,能够有效应对降温天气的挑战。

待,入户帮助居民清洗过滤网、排气,全力协助用户解决用热问题。

自达标供热开始后,高新区枫丹壹号院小区居民薛女士就把家里的厚被子收了起来。“达标供热太及时了,刚出现降温天气,家里供热温度就提上来了。外面冷风瑟瑟,但家里温暖如春。”薛女士开心地说。

奎文区虞河生活小区居民李女士在家穿着薄秋衣,感觉温度刚刚好,“今天大幅降温,但家中温度没受影响,还在20℃以上”。

整治风险隐患,坚决守住安全底线。

与此同时,各供热企业均设置24小时客服电话,在采暖期内实行24小时值班,及时处理投诉。



## □常见问题

### 家中不热怎么办?

居民家中不热可能存在四种原因:入户端口过滤网堵塞造成室内系统不循环;室内暖气管道大量积气,热水不能顺畅进入水管;地暖分集水器或散热器的阀门未打开;小区供热设施发生故障,未正常供暖。遇到上述情况,可联系供热企业帮助处理,或自行检查阀门、排气。

### 突发漏水如何处理?

用户可迅速关闭相关控制阀门。分户用户可关闭室内暖气片、分水器或管道井阀门;未分户用户应联系供热企业关闭单元阀门。临时可用抹布或者毛巾堵住漏水点,并尽快报修。

### 采暖季特别提醒

请勿擅自排放系统热水。集中供热管道中的热水是经过处理的循环水,取出自用可能影响健康。供热管道里要有足够的水量保持热水的正常运行,一旦失水会导致供热系统亏水或气塞,并会导致系统压力和流量下降,影响整个区域供热效果。

拆除暖气设施遮蔽物。检查室内用热设施周围是否有妨碍散热、供热抢修等隐患,如存在隐患,应提前排除。加上“包装”的散热设施,会影响热的传导、对流和辐射,减少热量的散发,从而影响供热效果。

禁止私改采暖设施。室内供暖系统是经过严格的设计后施工安装的,私自改装采暖设备会破坏供热系统整体结构,导致水力失调,影响供热系统稳定和正常运行。

善用“供热管家”服务。我市推行“供热管家”制度,供热企业专业人员进驻社区,形成“5分钟响应”服务网络。如有问题,可优先联系本小区的供热管家。若遇到供热问题,请及时联系所在区域供热企业。

中心城区各供热企业24小时服务热线电话:  
潍坊华潍热力有限公司: 8279555  
潍坊中电万潍热电有限公司: 2603019  
潍坊五岳热力有限公司: 8169989  
中环寰慧(潍坊)节能热力有限公司: 8679123、7281123

山东高创热力有限公司: 2225253  
潍坊恒泰热力有限公司: 5600230  
潍坊海利煤气热力制冷工程有限公司: 8897233  
潍坊泰和热力有限公司: 2221066  
潍坊奥华新能源科技有限公司: 17616857130

### 房屋出租

滨海区沿街房屋出租,1500m<sup>2</sup>,精装修,20余间独立房间,带独立卫生间,独立洗浴,内置空调,家具床铺齐全,可经营宾馆,可自用住宿,可改造办公。电话:18366359392