掌握这些技巧 轻松应对结构化面试

结构化面试经常出现在公务员面试、国企事业单位的面试中。之所以被称为结构化面试，是因为这类面试在面试流程、面试题目和面试评价上，对所有的应聘者都是无差异进行的。为帮助大家更好地应对结构化面试，潍坊市人社部门从面试过程、面试题目、面试评价三方面进行解答。

□本报记者　张沁

◎面试过程

结构化面试的整体流程通常是程式化的，每一个环节都遵循确定的秩序。

以公务员面试流程为例：面试报到抽签→候考→进入考场→答题→考生退场→面试结束→下一位考生入场→成绩确认→面试结束。

从进场前的抽签确定面试顺序，到入场后答题，再到退场出面试成绩，整体流程都是标准化的。需要注意的是答题环节，每个考生答题数量、答题时长都相同，所以答题时可以携带手表，并可以使用现场提供的草稿纸记录思路、进行简单的演算等。

◎面试题目

结构化面试题总体上分以下六大类：

●职业理解类

这类题目考察对应聘职业的工作内容理解、应聘这个职业的动机、自己与岗位匹配程度的理解、职业规划和职业操守等。

应对策略：面试前先了解应聘单位，做好对岗位职业要求的拆解，总结自己在兴趣、能力和性格方面与岗位的匹配程度。

●计划组织类

这类题目通常是以一类项目或活动进行考核，例如单位要组织一次秋游，你会如何计划、安排。

应对策略：根据5W2H分析法的框架，把握时间、地点、人物、活动内容、活动目的、费用和安排。

●专业知识能力问题

这类题目主要针对应聘岗位的相关专业知识、技能和经验进行提问。

应对策略：对自己在专业方面的知识点查漏补缺，对于实操性的问题，即使没有做过，也可以通过网络检索，了解大概的流程和关键技术点。

●关系协调类

这类题目主要考察人际关系处理的态度和方式。例如，如果你是一个职场新人，人际生疏，如何与周围同事展开合作。

应对策略：懂得换位思考，站在对方的立场考虑问题，积极面对和解决问题，主动沟通和及时汇报是职场上的首要态度。

●综合分析类

这类题目比较广泛，包括社会热点、政策分析、漫画或名言警句辨析、材料分析类问题等。

应对策略：在日常中多锻炼辩证思维，尝试从一件事情的多面性考虑，从有利和不利、摒弃和崇尚、个人和集体等角度进行全面的分析和解答。

●应变和自我控制能力类

这类题目既包括在面试现场对个人情绪把控的能力，也包括突发事件的应对处理能力考察。例如，刁难性问题：“如果我们没有录用你，你觉得可能的原因是什么？”突发性问题：“一场重要的峰会，你邀请的重要嘉宾因为航班延误无法到场，怎么处理？”

应对策略：对于此类题目，切忌自乱阵脚，一旦出现慌张情绪，不妨略作5秒停顿，理清思路，从正视问题、积极处理、吸取经验教训的角度进行回答。

◎面试评价

不论面试单位是什么性质，在面试评价中通常都会从礼仪形象、回答问题的逻辑条理和全面性、个人情绪的有效控制以及能力匹配的维度进行考核。

每个面试官手里都有一张打分表，并且在面试前都会商定好分值的高低标准，以确保在统计面试结果时一致、有效。

结构化面试通常会将招聘中的考核内容进行分解，通过不同维度的考察来确定应聘者是否合格。建议求职者事前做好充分的应聘准备，可以通过模拟面试来优化回答。

在面试过程中，比起面试技巧，保持良好的心态更重要。

在求职的过程中，可能会遇到各种挑战和拒绝，这时候保持积极乐观的心态尤为重要。相信自己有能力克服困难，把每一次失败看作是一次学习和成长的机会。积极的心态可以更好地应对压力，保持求职的热情和动力。

求职市场充满变数，需要有灵活适应的能力。不要拘泥于一种职位或行业，要敢于尝试不同的机会，并保持对新知识和技能的学习态度。开放的心态可以帮助你发现更多的机会，增加成功找到工作的概率。

对自己的能力和价值有清晰的认识，并在求职过程中展现出来。在面试中保持真实，不夸大、不虚构，自信而真实地表现自己。

人社政策你问我答

企业年金必须全员参加吗

领取工伤津贴人员是否需要每年认证?企业年金必须全员参加吗?企业年金缴费可以中止或补缴吗?公司能要求入职员工上交毕业证吗?本期“人社政策你问我答”为您解答。

□本报记者　张沁

领取工伤津贴人员是否需要每年认证?

经办机构应每年开展一至四级工伤职工和工亡职工供养亲属（以下简称长期待遇领取人员）领取待遇资格认证工作。经办机构应在核发待遇（含首次）时，告知长期领取待遇人员应每年按规定进行资格认证，认证周期原则上不超过12个月。具体认证方式可通过电子社保卡小程序或国家社会保险公共服务平台等渠道进行认证。

企业年金必须全员参加吗?

国家鼓励企业建立企业年金。根据《企业年金办法》，企业年金方案适用于企业试用期满的职工，而非全体职工。

具有相应经济负担能力的国有及国有控股企业，要发挥示范引领作用，经履行国有资产出资人或实际控股人职责的部门审核同意或备案后，率先建立覆盖全员的企业年金。

有条件的非国有企业，可率先建立覆盖全员的企业年金；暂不具备条件的非国有企业，可结合企业生产经营和职工队伍建设等情况，根据职工在本单位工作年限等条件，先按全员人数的一定比例覆盖部分职工，逐步实现覆盖全员。

经山东省人力资源和社会保障厅批复，同意我市开展人才年金试点工作。暂不具备全员建立企业年金条件的用人单位（含国有、非国有等各类用人单位），可在企业年金制度平台下，按照《山东省人才年金试行办法》等规定，优先为符合单位发展需求的人才建立人才年金。

企业年金缴费可以中止或补缴吗?

实行企业年金后，企业如遇经营亏损、重组并购等当期不能继续缴费的情况，经与职工一方协商，可以中止缴费。恢复缴费后，可根据企业实际情况，按照中止缴费时的企业年金方案予以补缴。补缴的年限和金额不得超过实际中止缴费的年限和金额。

企业年金缴费的中止、恢复和补缴规定为：（一）单位出现经营亏损、重组并购等特殊情况无法履行缴费义务时，经与职工一方协商，可以中止单位缴费，职工同时中止个人缴费。不能继续缴费的情况消失后单位恢复缴费，职工同时恢复个人缴费。恢复缴费后单位和职工可以视经济情况按照中止时的方案内容予以补缴。补缴年限和金额不得超过实际中止缴费的年限和金额。（二）职工由于自身原因申请中止或者恢复个人缴费，需填写职工中止（恢复）企业年金缴费申请表，并经本单位确认后执行。个人中止缴费期间，单位缴费也相应中止，个人账户继续在本计划中管理；个人恢复缴费时单位缴费也同时恢复；不弥补中止缴费期间的单位和个人缴费。

公司可以要求入职员工上交毕业证吗?

劳动合同法第九条规定，用人单位招用劳动者，不得扣押劳动者的居民身份证和其他证件。

如有需要，仅向有关人员出示即可。如需提供证件复印件，记得在合适位置注明具体用途。

分类广告
订版电话:8888315　13953667072
家政/房产/婚介/招聘
家政月嫂托老保洁维修8600137
招商/维修/礼品回收
招聘房产经纪人
底薪+高提成+保险+有师傅带
电话:13468487109微信
提示:请交易双方妥善查验对方相关有效手续及证件,本刊信息不作为承担法律责任的依据。

潍坊大润物流有限公司
潍坊往返杭州 宁波 义乌 江西
直达浙江　江西全境
电话:13853693650　13336369368
地址:潍城区东风西街传化公路港内L214-L222、L238-L244库

精品物流专版
15853691935