

►市12345政务服务便民热线

坚持高效服务 及时解决诉求



□文/图 本报记者 张韶华

“您好，这里是12345热线，请问有什么可以帮您？”10月6日上午9时，当记者走进市12345政务服务便民热线受理大厅时，眼前是一片忙碌场景——百余名坐席员佩戴着耳麦应答每一通来电，双眼紧盯屏幕，指尖在键盘上快速跳动（上图），整个大厅回荡着此起彼伏的应答声和敲击键盘声。

“越是节假日，群众的需求越迫切。”热线受理大厅值班长说。

据统计，截至10月8日20时，假期期间市12345热线已受理各类诉求3.9万件。“咨询类诉求占比有所提升，旅游出行和消费纠纷类诉求明显增加。”值班长表示，假期首日就迎来交通出行咨询小高峰；受连续阴雨天气的影响，有关道路通行状况、高速拥堵路段、景区周边停车指引等相关诉求“接连不断”。

为了让每一份诉求都“接得快、办得实”，市12345热线严守“即应即办、一办到底”准则，用“精准高效”回应群众期待。“看着一个个问题落地解决，就知道这份坚守特别有意义。”值班长的话语道出了所有值守人员的心声。

►青州公安

穿梭街巷景区 守护万家灯火



□文/图 本报记者 王晓萌

假期期间，青州街头巷尾、景区商圈人流如织，青州公安民警、辅警坚守岗位，穿梭于街巷景区，以忠诚履职守护万家灯火，为人民群众构筑起坚实的安全屏障。

为保障社会治安秩序稳定，青州公安科学部署警力，执勤民警坚守一线，采取步巡与车巡相结合、定点值守与流动巡查相辅相成的方式，显著提高了见警率与管事率。在古城街区、热门景点等人流密集区域，民警加强巡逻防控力度（上图），及时疏导拥挤人群，有效维护了各旅游景点的游览秩序，让八方游客能够安心、舒心享受假期时光。同时，各基层派出所积极组织警力，深入辖区内的重点部位、繁华集市等场所，开展持续不间断的巡逻防控工作，有力震慑了违法犯罪活动，压缩了违法犯罪空间。

民警在执行巡逻执勤任务的同时，不忘化身安全知识宣传员。他们走进景区、深入社区，通过发放宣传资料、设立咨询点、面对面讲解等多种形式，用通俗易懂的语言，向群众普及防火防盗、交通安全以及防范电信网络诈骗等关键知识。

►安丘市兴安街道

搞建设抓生产 拼进度赶订单



□文/图 本报记者 王玉芳 通讯员 韩冰 潘桂华

项目建设赶工期、企业生产赶进度。假期期间，安丘市兴安街道建设者们坚守一线，经济秩序有条不紊。

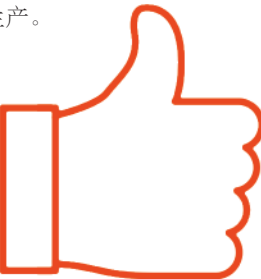
走进中国生态大姜产业园厂区，C区仓储物流中心已全部建成，A区研发中心、B区综合生产加工车间主体已经完工，工人正在进行内部装修和设备安装工作。

吊车长长的机械臂在空中往返，建设工人正在进行研发楼施工建设……在位于兴安街道高端食品产业园区的瑞丘尔调味品集聚产业化项目建设现场，1号、2号、3号车间主体已经建成，后续装修正在进行。

在山东三顺智能科技有限公司加工车间，工人们正在赶制海尔和海信的订单（上图）。目前订单已排至明年3月份，预计今年营收达到1.2亿元。

假期期间，街道成立了专门的服务专班，深入企业和项目一线，及时协调解决用工、物流、原材料供应等问题，确保生产建设不停歇。同时，街道开通了24小时服务热线，安排专人值守，随时为企业和项目提供帮助。联合辖区内的供电、供水、供气等单位，建立了应急响应机制，确保国庆期间各类要素供应稳定，专心搞建设、抓生产。

假期我在岗 工作不断档 服务不缺位



►潍坊市图书馆

特色活动丰富 “书”适过假期



□文/图 本报记者 潘来奎

图书馆里品书香，假期阅读氛围浓，许多市民选择走进图书馆，以阅读的方式为自己“充电”。假期期间，潍坊市图书馆累计入馆读者75550人次，同比增长26.9%；借阅图书5.1万余册次，数字图书馆点击量50.07万次。

为营造喜庆祥和的节日氛围、丰富市民精神文化生活，潍坊市图书馆充分发挥龙头带动作用，联合各县市区图书馆精心策划了“邂逅传统”“云端共读”“主题展览”“音乐礼赞”四大板块推广活动。

告别枯燥的展板，潍坊市图书馆一楼的歌尔元宇宙智慧文旅空间让观众“身临其境”走进历史。在《远古回响》里，亲眼目睹世界最大的“潍坊象”在你身边漫步，感受20万年前这片土地的震撼；在《遇见东坡》中，跟随苏轼在密州修城墙、试猎弓……

另外，针对广大青少年开展《恰同学少年》沉浸式导读会、盲盒里的烽火记忆、“点睛悦读会”公益导读（上图）等活动，让红色基因在沉浸体验中传承、非遗技艺在亲子协作中焕新。

►潍坊市博物馆讲解员张凯丽

当好“发言人” 传承文明之美



□文/图 本报记者 隋炜凤

假期期间，各文化场馆成为不少游客和市民欢度节日的热门选择。为了让每一位观众不虚此行，潍坊市博物馆公共教育部讲解员张凯丽（上图）和同事们全员在岗，用专业与热情守候在文明传承的一线。

“这是生活在20万年前的潍坊‘居民’——潍坊象，是目前已发现的世界上最大的象，也是唯一以中国城市命名的猛犸象种类……”开馆后，博物馆内很快人头攒动，张凯丽的身边迅速聚集起一批听众，她清朗的嗓音和深入浅出的解读，为冰冷的文物注入了温度。对于孩子们的踊跃提问，她俯下身来耐心解答；面对长者的历史考据，她引经据典，共同探讨……

在假期工作日程表上，她安排了“追光前行·红色故事展厅微宣讲”活动、“你问我答”互动式“考古探秘”体验活动……让博物馆变成一个可感、可知、可参与的生动课堂。每次看到观众们听完讲解后那豁然开朗的神情，并向她表达着由衷的感谢时，她都觉得这份坚守意义非凡：“我希望通过我的讲述，能让更多人与我们璀璨的文明相遇，让家国情怀与文化自信在每一次驻足、每一刻聆听中悄然生长。”

►潍坊市儿童福利院特教老师吴清霞

与孩子同过节 传递爱的温暖



□文/图 本报记者 李国栋

“凭高眺远，见长空万里……”10月6日，潍坊市儿童福利院3楼教室内，10岁的小书豪跟着特教老师吴清霞朗诵着关于中秋节的诗句，一双眼睛格外闪亮。

秋雨绵绵，潍坊市儿童福利院内却暖意融融。为了让孩子们度过一个难忘的中秋佳节，福利院精心准备丰富的节日零食礼包，并在课堂上讲述中秋的传说与习俗。身为教科主管的吴清霞穿梭在孩子们中间，忙着分发月饼等（上图），今年是她陪着这群特殊孩子度过的第11个中秋节。

44岁的吴清霞个子不高，性格温婉，投向孩子的目光总是像水一样温柔。每天上午8时左右，吴清霞和同事们便开始了一天的忙碌。“我家住在潍城区望留街道，每天骑电动车到儿童福利院要一个多小时，冬天路况不好时要将近两个小时，一想到这里纯真的孩子们，再累也坚持了下来。”这份温暖的坚持已延续多年，累计服务超一千名特殊儿童的背后，是无数像吴清霞这样坚守的身影。

采访完毕，临近中午，加班职工和孩子们的中秋午宴开始了，食堂大厨为孩子们精心准备了中秋大餐，福利院里处处弥漫着饭菜香味和欢声笑语。