

# 您知道劳动关系协调师吗

□本报记者 张沁

用人单位与劳动者产生争议，处理不当会影响企业经营、损害劳动者权益，还可能引发社会矛盾。这时，劳动关系协调师可以介入，进行调解，帮助降低双方损失。那么，什么是劳动关系协调师？他们是怎么工作的？如何成为劳动关系协调师？潍坊市人社部门为您解答。

## 01 什么是劳动关系协调师？

顾名思义，劳动关系协调师是协调政府、用人单位与劳动者之间劳动权益问题的调解员，是企业与职工之间沟通的桥梁和纽带，为企业和职工之间和谐共处排除风险点、注入润滑剂，处于畅通劳动关系工作“最后一公里”的重要一环。他们通过沟通与协调，促进劳动关系和谐稳定。

## 02 劳动关系协调师如何开展工作？

劳动关系协调师可在企业、工会、行业协会、劳动争议调解组织或公共服务平台等多种机构中提供服务。他们通过开展普法宣传、参与制定规章制度、提供咨询建议、组织调解会议等方式，推动劳动关系从“对抗”走向“对话”，从“解决争议”走向“预防争议”。他们身兼以下多项职责：

隐患诊疗师：通过提供法律咨询、制度建议和

合同指导，帮助企业规范用工，减少争议源头，预防纠纷发生。

职场调解员：在发生薪酬、社保、解雇等纠纷时进行协调，避免矛盾激化，降低双方诉讼成本，高效化解矛盾；协助搭建沟通平台，促进企业与员工真诚对话，建立长期互信关系，推动协商民主。

法规宣传员：通过对劳动保障法律法规的宣传引导，提高企业和员工的法律意识和素养，促进双方保持合法公平的和谐关系。

## 03 如何成为劳动关系协调师？

《关于职业资格目录清单公示内容调整情况的说明》中，将劳动关系协调师正式纳入职业资格目录清单，并制定了相应的职业标准和考试大纲。成为劳动关系协调师，需具备法律、管理、沟通等多方面能力，既要熟悉劳动法、劳动合同法等法律法规，也要了解企业人力资源管理实务与劳动者权益诉求，能够在劳动争议发生前后提供专业、中立的协调与服务，推动劳资双方通过协商化解分歧，实现互利共赢。

近年来，潍坊市人社部门加大对劳动关系协调师的选育力度，每年举办劳动关系协调师职业技能竞赛，纳入潍坊市职业技能大赛管理，按照赛事规定，对获奖选手晋升职业技能等级，发放证书。

# 被单位辞退还需遵守竞业限制协议吗

退休职工的社保卡过期，还能补换新卡吗？持卡人死亡，需注销其社保卡吗？被单位辞退还需遵守竞业限制协议吗？线上如何申请劳动人事争议调解？本期“人社政策你问我答”为您解答。

□本报记者 张沁

## 退休职工的社保卡过期需补换新卡吗？

社保卡到期后均应换领新的社保卡。社保卡有效期满时，可到社保卡服务银行网点或线上服务渠道申请换领。通常情况下，社保卡有效期即将到期前，各地人社部门和社保卡服务银行会通过短信、公告等方式进行提示。部分地区的社保卡上已标注有效期限。持卡人可在社保卡有效期满前六十日申请换领，换领社保卡的流程与申领新卡的流程相同。

目前各地已经普遍实现了“立等可取”的换卡服务，部分地区还实现了银行账户“同号换卡”服务，具体换卡渠道、服务方式可咨询发卡地12333服务热线。

## 持卡人死亡，需注销其社保卡吗？

因持卡人死亡、出国（境）定居等原因终止人力资源和社会保障业务的，或者换领社保卡重新制卡的，应当注销。通过社保卡完成相关待遇领取后，应到社保卡银行服务网点办理银行账户注销手续。

需要办理社保卡注销的，可咨询当地社保卡服务机构或拨打12333电话咨询。实体卡注销后，电子社保卡中与个人业务相关的服务不可用。

## 被单位辞退还需遵守竞业限制协议吗？

劳动合同法第二十三条第二款规定，对负有保密义务的劳动者，用人单位可以在劳动合同或者保密协议中与劳动者约定竞业限制条款，并约定在解除或者终止劳动合同后，在竞业限制期限内按月给予劳动者经济补偿。劳动者违反竞业限制约定的，应当按照约定向用人单位支付违约金。

《最高人民法院关于审理劳动争议案件适用法律问题的解释（一）》第三十七条规定，当事人在劳动合同或者保密协议中约定了竞业限制和经济补偿，当事人解除劳动合同时，除另有约定外，用人单位要求劳动者履行竞业限制义务，或者劳动者履行了竞业限制义务后要求用人单位支付经济补偿的，人民法院应予支持。

## 线上如何申请劳动人事争议调解？

人力资源和社会保障部开通了全国劳动人事争议在线调解服务平台，为当事人提供劳动人事争议调解网上申请、案件处理进展查询和法律法规政策查询等服务。此外，当事人还可以通过国家政务服务平台、全国人力资源和社会保障政务服务平台或电子社保卡等渠道享受在线调解服务。

## 人社政策你问我答

# 儿童社保卡功能知多少

社会保障卡是国家民生服务的基础性载体，贯穿个人全生命周期，为持卡人提供“记录一生、保障一生、服务一生”的全方位服务。目前儿童社保卡可用于精准领取国家育儿补贴、享受就医联网结算、游览文旅景区等公共服务领域。自儿童出生之日起，即可由监护人代为申领。关于儿童社会保障卡的功能和申领方式，潍坊市人社部门作出解答。

□本报记者 张沁

## 三大实用功能

### ●领钱更方便

激活社保卡金融功能后，奖学金、助学金及义务教育阶段的相关补贴可直接发放到卡中。同时，国家已全面推行育儿补贴政策，儿童的社保卡可作为这项福利的“指定发放账户”，资金直达、安全透明，无需繁琐手续，确保专款专用。

### ●看病更省心

儿童生病就医时，凭社保卡可在定点医疗机构实时结算医保费用，大大减轻现金支付压力。异地就医时，凭社保卡还可享受全国住院医保联网结算，实现就医结算“零跑腿”。

### ●用处更广泛

儿童社保卡也是一张银行借记卡，激活后具有存取款、转账消费等金融功能，可用于存放教育金、压岁钱等。它的账户归属明确，既能培养孩子的理财意识，也可与家庭其他资金清晰区分，为孩子成长提供财务保障。同时，还可以凭此卡参观博物馆、借阅图书等，实现“一卡畅行”。

## 办理方式

### ●线下办理

监护人携带本人身份证、含儿童身份信息的户口簿（若户口簿户主为儿童监护人，仅提供户口簿；户口簿户主不是儿童监护人，还需提供其他能证明监护关系的材料，如出生医学证明等信息），前往社保卡银行服务网点办理。

办理儿童社保卡时，7周岁以上儿童需要采集照片。7周岁以下儿童无需采集照片，可用社保卡logo代替。

### ●线上办理

监护人可通过“电子社保卡”“爱山东”“国家政务服务平台”“掌上12333”的App、微信小程序或支付宝小程序等提交相关材料，儿童社保卡通过邮寄送达。



潍坊大润物流有限公司

潍坊往返 杭州 宁波 义乌 江西  
直达浙江 江西全境

电话：13853693650 13336369368

地址：潍城区东风西街传化公路港内L214-L222、L238-L244座

精品物流专版

15853691935

分类广告

订版电话：8888315 13953667072

家政/房产/婚介/招聘

家政月嫂托老保洁维修8600137

招商/维修/礼品回收

提示：请交易双方妥善查验对方相关有效手续及证件，本刊信息不作为承担法律责任的依据。