

寿光“智慧健康地图”项目入选国家卫健委典型案例,是我省唯一一张“地图”全方位守护群众健康生活

汇民声惠民生

近日,寿光“智慧健康地图赋能精准健康管理”项目入选了国家卫健委公布的基层卫生健康综合试验区典型案例名单,这是山东省唯一入选项目。从传统的“以治病为中心”向“以健康为中心”的深刻转变,不仅是对医疗服务模式的革新,更是对人民群众健康福祉的深切关怀。

□文/图 本报记者 王路欣

数据融合,构建智慧健康新基座

9月6日,在寿光市洛城街道卫生院,64岁的韩先生刚刚完成CT检查,医生通过“智慧健康地图”系统对比分析他之前的检查报告。这一系统不仅实现了患者检验报告、用药记录和影像资料的实时共享,更让数据在医疗机构间自由流动,让患者少跑腿、少花钱。

“智慧健康地图”的魔力,远不止于此。它通过与先进AI技术结合,能够根据患者的就诊信息,提供个性化的诊疗方案。寿光市洛城街道卫生院智慧调度中心主任韩兴华介绍,系统不仅能分析医院诊疗能力的提升方向,还能优先发展重点科室,让医疗服务更加科学高效。

更令人惊叹的是,“智慧健康地图”还能追溯患者的家族病史,提前预警遗传风险。洛城街道65岁的周先生因患有高血压、冠心病和糖尿病,被系统发现其家族遗传病风险高达47%。家庭医生随即对其家属开展重点随访,将健康干预前置到“发病前”。周先生佩戴的智能手环将血糖、血压等数据实时传回系统,医生据此提醒他及时调整用药,实现了“实时健康监控”。

据了解,寿光市通过归集多部门数据,贯通全民健康信息平台,建立起覆盖寿光市居民全生命周期健康数据库,为精准健康管理提供了坚实的数据支撑。



寿光市洛城街道卫生院智慧健康地图指挥调度中心。

三级联动,织密数字医疗服务网

寿光市构建的“县-镇-村”三级联动数字化健康服务体系,如同一张细密的网,将医疗服务延伸到每一个角落。村卫生室采集的心电图,县级专家实时研判,对疑似心肌梗死病人开启“绿色通道”,实现“乡村检查、县级诊断、结果互认、黄金救治”的就医模式。这一模式启用22个月以来,累计上传心电图67214份,黄色预警6382人、红色预警92人,将心梗患者的抢救时间缩短至60分钟内。

在乡村三级搭建的“三高共管”体系下,高血压、糖尿病规范管理率与控制率均提升超10%。新建改建的卫生院、增设的便民延伸点、改造的村卫生室以及24小时智慧药柜,共同打造出“15分钟就医服务圈”,让居民在家门口就能享受到优质的医疗服务。

闭环管理,创新医防融合新模式

依托“智慧健康地图”的数据优势,寿光市针对性发展临床重点专科,建成省市级临床重点(特色)专业(学)科60个、基层专病中心15处。网格化布局的家庭医生服务团队,让69.5%的居民享受签约服务。对患者实行红黄绿码分类管理,为慢性病患者定制健康管理措施,家庭医生“一对一”包靠,实现疾病防治闭环管理。通过系统将患者医疗数据实时下转,家庭医生提供健康随访等延续服务,让疾病防治更加全面、细致。创新推出的“六个不出村”服务,已累计服务565万人次。

记者从潍坊市卫健委了解到,寿光市“智慧健康地图”典型经验已列入潍坊市公立医院改革与高质量发展示范项目试点,被山东省卫健委发文推广,下一步,将在潍坊全市推广寿光经验做法。

高新区新城街道推动物业服务品质提升

从有到优 服务转型看得见 摸得着 感受得到

居民的幸福生活,离不开优质的服务保障。近年来,高新区新城街道聚焦物业服务品质提升,通过“看得见、摸得着、感受得到”的暖心举措,推动物业服务企业逐渐从“有服务”向“优服务”转型。

□本报记者 刘晓杰 通讯员 马玉昱

设施开放,服务透明更放心

近日,梅园社区枫丹壹号院小区开展“业主开放日”活动,让物业服务从幕后走到台前,以透明、开放的姿态,接受广大业主的监督。

活动中,业主零距离接触小区两大核心设施——自管配电室及中控室,由工作人员和工程师现场讲解供电保障全流程,解答用电安全问题,普及火警处理方法和电梯自救小知识,并针对居民提出的问题进行现场答疑解惑,进一步增进居民对物业的信任感和安全感。

“以前觉得物业就是收物业费、打扫卫生,现在才知道他们在背后做了这么多工作,这也让我们在小里生活更加安心、放心了。”小区业主张霞说。

新城街道将物业服务透明化、规范化作为品质提升的重要抓手,常态化开展“业主开放日”“物业服务公开日”等活动1900余次,推动物业服务问题早发现、早沟通、早解决,打破物业与居民间的“无形墙”。同时,对物业服务问题开展专项督查和专项整治攻坚行动,对于发现的物业服务问题立行整改,让居民感受到实实在在的品质提升。



枫丹壹号院小区开展业主开放日活动。

快速响应,排忧解难更有力

“路灯坏了马上就修好了,现在晚上散步视线也好了,有这样的物业我们住着也放心。”海化小区居民姚莉说。近日,鸢飞社区在日常巡查过程中,发现海化小区部分路灯存在故障,社区立即协调东方物业开展维修工作。由物业公司全额出资,三天时间内便完成了15盏路灯的维修工作。

这种“未诉先办、快速响应”的作风正是该物业的工作常态。今年以来,新城街道通过开展“社区书记接待日”“政务热线进小区”等活动,下沉小区,前置收集解决居民急难愁盼,并对小区公共设施、消防安全等问题开展常态化检查,有效打通服务群众的“最后一公里”。同时,街道从小区基本情况和居民实际需求出

发,在街道、社区、小区层面确定民生实事336项,目前已完成278项,在解决居民烦心事的同时,有效推动了小区物业服务向精细化、专业化、优质化迈进。

人文关怀,凝心聚力有温度

员工是物业服务的核心力量,他们的状态和能力直接影响着物业服务品质。近日,青鸟华光物业2025年第二季度“践行企业价值观优秀员工表彰暨摄影大赛颁奖礼”温情启幕,优秀员工成为了舞台上的主角,他们用日复一日的坚守诠释着“急业主所急,想业主所想”的理念。摄影大赛的获奖作品,则用光影诉说,社区的美好需要我们共同守护。立秋日,青鸟华光物业又为坚守在北大锦城、艺景嘉园、五洲佳苑小区岗位上的每一位员工递上了一杯温热的奶茶,既暖胃也让员工们感受到,自己的努力和付出都被看在眼里、记在心上。

“未来,青鸟华光物业将凝心聚力,以更贴心更专业的服务,为业主创造更加便捷、优质的生活体验。”青鸟华光物业负责人郝雪梅说。

同时,新城街道聚焦物业从业人员能力素质提升,搭建物业大讲堂、物业经理思享荟、职业技能竞赛、物业实训基地、素养达标考试“五位一体”平台,开展各类培训、竞赛,不断提升工作人员的能力素养和物业服务品质。

房屋出租
滨海区沿街房屋出租, 1500m²,
精装修, 20余间独立房间, 带独立卫生间, 独立洗浴, 内置空调, 家具床铺齐全, 可经营宾馆, 可自用住宿, 可改造办公。电话: 18366359392