



“月河大妈”组织居民一起包粽子过端午节。



“月河大妈”走访困境家庭。



“月河大妈”帮助听障群体排练舞蹈。



“月河大妈”在小区里巡逻。 本版图片均为资料图

# 凝聚银发力量 「月河大妈」老有所为

□本报记者 马宇琪

## 爱心档案

### 居民身边有群热心的“月河大妈”

“巡逻一圈，没有发现什么情况，心里踏实了。”近日，在潍城区西关街道月河社区，“月河大妈”志愿服务项目的志愿者顶着烈日坚持巡逻。

为激发老年人潜能，使其发挥余热，提升自我价值感与获得感，实现老有所为，助力社区共建共治共享，2015年，月河社区启动“月河大妈”志愿服务项目，由热心居民组成志愿服务团队，从最初的社区义务巡逻、治安巡查等基础工作，拓展到邻里纠纷调解、社区文化宣传、困难帮扶，甚至为矛盾夫妻提供心理辅导等更加多元化的服务内容。截至目前，已有100余名老年志愿者参与，累计开展义务巡逻超500次，调解各类矛盾纠纷200余起，帮扶困难群众150余人，开展文艺演出活动100多场，受益居民达3000余人。

## 暖心故事

### 志愿者帮助困境居民重拾信心

社区居民于先生家庭情况较为特殊，他的女儿智力残疾，生活基本无法自理；他的妻子因病瘫痪十余载，一家人的日常起居均由于先生照料。在一次例行走访中，志愿者深入了解了于先生家的情况，及时上报社区。

经严格审核后，社区工作人员迅速为于先生的女儿申请最低生活保障。此后，志愿者定期上门走访，在协助于先生照料其妻子的同时，培养其女儿叠被、穿衣、卫生清洁等基本生活技能，着力提升她的生活自理能力和社会适应能力。“月河大妈”还注重心理疏导，通过谈心谈话等方式给予一家人精神慰藉，鼓励他们坚定生活的信心。当于先生的妻子不幸离世时，志愿者第一时间上门关心帮扶，帮助他走出悲痛，重拾生活希望。

在志愿者团队的持续帮扶下，于先生现已恢复积极乐观的生活态度，精神面貌显著改善。每每提及“月河大妈”，他总是眼含热泪地说：“多亏有她们，我才能撑到现在，之前感觉日子没有盼头了。”这一暖心故事如同一束光，照亮了社区里的每一个角落，感染着更多人加入到帮扶队伍中来，共同营造和谐友爱的社区氛围。

## 城市温度

### 银发志愿力量绘就社区治理暖心图景

□本报评论员 孙瑞荣

“月河大妈”志愿服务队用十年坚守诠释了老有所为的深刻内涵，为基层治理注入温暖而持久的力量。这支由上百位老年人组成的志愿服务队，成为社区共治中不可或缺的力量。

从三伏天的义务巡逻到邻里矛盾的耐心调解，从困难群众的精准帮扶到社区文化的活力营造，“月河大妈”将志愿服务延伸到社区治理的每一个角落。500余次巡逻守护平安，200余起调解化解纠纷，150余人帮扶传递温暖，100多场文艺演出活动，受益居民达3000余人……这些数字背后是老人们用脚步丈量的责任，用真心付出的关爱。

实践证明，老年志愿力量是社区共治的宝贵财富。他们用经验化解矛盾，用热情凝聚人心，既实现了自我价值，又激活了社区自治的内生动力。这种银发志愿力量，正是“志愿之城”最温暖的注脚。