

潍坊名医

口腔是食物进入人体的第一关，口腔健康是全身健康的重要基石。潍坊市人民医院口腔医院副院长王国友和口腔打了30年交道，他修炼成口腔科里的“多面手”，是同事口中“行走的口腔百科全书”。他带领团队以“效率与舒适并重”的理念，从技术突破到人文关怀双管齐下。在科学与艺术交织的口腔医学领域，他用30年临床实践诠释——精研医术是根基，而温暖人心才是医疗的本质。

□文/图 本报记者 常方方



王国友(左一)为患者治疗口腔疾病。

注重细节,努力化解患者的“牙科焦虑”

“老人怕凉，把空调温度调高一点。”7月16日上午，王国友一边为72岁的张女士进行牙齿修复，一边轻声叮嘱助手。一件小事，却让患者感到暖心，让原本紧张到攥紧扶手的张女士渐渐放松下来。

王国友介绍，在他们科室，像张女士这样合并高血压、糖尿病等慢性病的老年口腔患者有很多，他们大都伴有不同程度的“牙科焦虑”。“曾经有位80岁的退休教师，因为害怕到医院看牙导致多颗牙齿脱落。”王国友对记者说，他多次与患者沟通，采用分阶段治疗的方式，最终帮助老人恢复了咀嚼功能。

口腔是呼吸、进食、言语、表情的门户，不

仅关乎个人形象，更是整体健康的重要组成部分。王国友表示，口腔门诊面对的是高周转、多样化的诊疗需求，从牙科恐惧症患者、需要即刻种植修复的白领，到因肿瘤或创伤导致颌面缺损、功能障碍的重症患者，这就要求口腔医生有过硬的技术，能够准确诊断，提供更精准、个性化的治疗方案。

“在口腔疾病的治疗过程中，‘效率’与‘舒适’同样重要，医护人员必须要让患者放松下来，才能更好地展开后续治疗。”王国友说，医护人员要通过有效沟通、轻柔操作、疼痛管理宣教以及营造诊室温馨环境等方式，提升患者诊疗体验，化解患者的“牙科焦虑”。

敢于技术突破,提升患者的生活质量

从事口腔临床工作30年，王国友见过许多疑难杂症，也接触过各种各样的病人。

患者李先生多牙缺失，仅存的十几颗牙齿因为长期磨损，都短了一大截，咀嚼功能不全导致胃肠负担过重。李先生多方就医，治疗效果均不理想，后来，他辗转找到王国友。王国友经过多次模型研究，设计出缺牙种植修复、拆除不良修复体重新修复的方法，经过半年的治疗，李先生完成了咬合重建修复治疗，长期凹陷的脸终于丰

满起来，咀嚼功能也恢复如初。“多亏王院长的精心治疗我才能好好吃饭，以后我可要好好保护这口好用的牙齿。”李先生高兴地说。

王国友一直严格要求自己，不断学习最前沿口腔医学技术，并一直深耕口腔种植和修复的亚专业领域，带领团队成功完成多例复杂病例的修复治疗。“口腔修复不仅是恢复功能，更是重塑生活质量。”王国友表示，他想要让更多人能够自信绽放笑容，不再为一口“烂牙”遮遮掩掩。

专业技术与人文管理结合,打造有战斗力的团队

在医疗行业高质量发展的背景下，口腔医学作为兼具科学性与艺术性的特殊学科，正面临新的机遇与挑战。王国友表示，口腔科的发展需要坚持“医疗质量与团队凝聚力”双核驱动，只有将专业技术与人文管理相结合，才能打造出有战斗力的优秀团队。

科学与艺术的融合，是口腔医学的独特魅力。王国友认为，口腔科是医学领域中极具挑战性的专业，它不仅是科学理论的实践场，更是医疗艺术的展示台。“从一颗牙齿的修复到复杂颌面手术，既考验医生的综合思维能力，也考验精细化操作水平。”他强调，随着患者对美观和功能需求的提升，口腔医生需要不断更新知识体系，通过病例讨论、网络学习等方式保持技术领先。目前，他们已建立“每日病例复盘”制度，并搭建数字化学习平台，确保团队始终站在技术前沿。

谈及团队管理，王国友将“凝聚力”视为科室发展的生命线。“明确的愿景、透明的规则、互信的协作，缺一不可。”他介绍，科室通过制定清晰的发展规划，让每位成员都能找到发展方向。同时，科室推行“主诊医师负责制”与“绩效阳光公示”制度，以公正的规则消除内耗。

从调高空调温度的一个动作，到耗时半年的复杂种植修复；从化解老年患者的恐惧心理，到带领团队攻克疑难病例——王国友用行动证明，口腔医学的终极目标不仅是修复牙齿，更是修复生活的尊严与信心。当患者终于能自信展露笑容，当年年轻医生在透明公正的平台上快速成长，这位深耕口腔领域30载的医者依然步履不停：“我们要让每一颗牙齿的故事，都有温暖的结局。”

面对未来，王国友表示，团队将继续以“医疗质量树品牌，人文管理聚人心”为理念，造福更多患者。

潍坊市人民医院口腔医院副院长王国友 入行三十载练就「多面手」 帮无数患者自信绽放笑容



◎名医小档案

王国友：潍坊市人民医院口腔医院副院长，口腔修复科主任，主任医师。山东第二医科大学硕士研究生导师，潍坊市人民医院住院医师规范化培训口腔全科基地主任。

擅长：口腔修复、口腔种植、口腔美学治疗。

坐诊安排：潍坊市人民医院口腔医院（周一全天、周三上午），潍坊市人民医院北辰医院口腔科（周五上午）。