



- ① 志愿者为社区老人理发。
- ② 端午节, 志愿者前往老人家中看望。
- ③ 志愿者到老人家中与老人谈心。
- ④ 志愿者为社区老人送饭。
- ⑤ 志愿者到老人家中帮忙打扫卫生。

图片均由受访者提供

“临时儿女”编织民生幸福网

□文/图 本报记者 马宇琪

爱心档案

“临时儿女”让老人“困有所助”

“王阿姨,我们来看您了,最近生活上有什么困难吗?”6月10日,潍坊市潍城区南关街道西南关社区“临时儿女”志愿服务项目的志愿者前往社区一位独居老人家中探望。“临时儿女”志愿服务项目于2023年3月正式启动,旨在应对社区老龄化问题,为家庭照料者提供“喘息服务”,减轻其子女负担,同时为独居、空巢老人提供情感慰藉与生活帮助,构建“老有所依、困有所助”的社区互助生态。

“临时儿女”是潍城区委社会工作部“社会工作生态伙伴计划”的志愿服务项目之一,以“专业介入、精准帮扶”为核心理念,依托社区“状元文化”底蕴,将“德、孝、勤”融入服务。“临时儿女”志愿服务团队成员包括爱心企业员工、护理专业大学生、社工、居民等。项目自开展以来,通过社区日常活动开展和传统节日活动,累计组织百余次走访活动,惠及160余名老人,用实际行动诠释关爱,让社区老人们感受到社会的温暖。

暖心故事

爱在心中,志愿者从“心”出发

家住西南关社区的孙女士是一位孤寡老人,女儿在年轻时因病去世,老伴也在十年前永远地离开了她。随着年龄增长,孙女士的身体每况愈下,多种慢性疾病如影随形,生活也时常陷入困境。

志愿者小周主动与孙女士结成了帮扶对子。第一次踏入孙女士家时,小周热情地跟她打招呼,她只是有气无力地应了一声。小周并没有因为孙女士的冷淡而退缩,而是挽起袖子,主动帮孙女士打扫房间、整理衣物,动作轻柔又利落。打扫完后,她又坐在孙女士身边,陪她聊天。

从那以后,小周每周都会定期去看望。她了解到孙女士患有慢性病,需要定期去医院复查和拿药,便主动承担起了陪孙女士去医院的任务。

有一次,孙女士的病情突然加重,需要住院治疗。小周得知消息后,立刻赶到医院,帮忙办理住院手续,安排好病房。住院期间,小周每天都会早早地做好饭,送到医院。她陪在孙女士身边,陪她聊天,给她讲外面发生的新鲜事。为了让孙女士能快点好起来,小周还特意向医生请教护理知识,每天认真地帮孙女士按摩、擦身。在小周的悉心照料下,孙女士的病情逐渐好转,脸上的笑容也多了起来。出院那天,孙女士紧紧拉着小周的手,眼中满是感激,泪水在眼眶里打转:“小周啊,你就是我的亲孙女,要不是你,我这把老骨头都不知道该怎么办了。”



城市温度

以志愿微光绘就养老新图景

□本报评论员 孙瑞荣

在人口老龄化的当下,“临时儿女”志愿服务项目悄然改变着独居、空巢老人的生活。这一创新实践,不仅彰显了社会的温度,更为破解养老难题提供了新思路。

百余次走访,160余名老人受益,这不仅是数字的积累,更是无数温暖瞬间的汇聚。这种持续性、常态化的服务,打破了陌生人之间的隔阂,让老人切实感受到“不是亲人胜似亲人”的温暖。“临时儿女”志愿服务项目的成功实践,为社会养老提供了可复制的样本。

将“德、孝、勤”融入服务,既传承了优秀传统文化,又赋予其时代内涵,让尊老爱老不再是一句口号,而是化作一次次真诚的问候、一场场贴心的帮扶。实践证明,只要凝聚社会力量,创新服务形式,就能让每一位老人在熟悉的社区环境中,收获尊严与幸福,真正实现老有所依、老有所乐。

