

高新区推出“二手房交易转移登记一件事”服务新模式,为省内首创 办理二手房过户交易手续 20多分钟搞定

汇民声惠民生

□文/图 本报记者 何赛 通讯员 裴悦廷 宋华鑫

“没想到现在办理二手房过户交易手续这么方便,20多分钟就全办完了!”日前,市民朱女士来到高新区政务服务中心办理业务时,对高效的政务服务赞不绝口。这得益于高新区在全省首创的“二手房交易转移登记一件事”服务新模式。

在高新区政务服务中心不动产登记专区,16号窗口新设立的税务导服岗工作人员正热情地为办事群众预审材料。据了解,高新区政务服务中心通过整合优化业务流程,将原先需要群众分别办理的不动产登记和税务业务两个流程合并为“一件事”,实现“一链式”服务。

“原先,群众办理业务首先要通过不动产窗口完成查房、查档证明业务办理,再到税务窗口完成缴税业务,最后再回到不动产窗口。现在,通过内部流转机制,查房结果等信息由政务大厅工作人员直接对接,无需群众重复提交材料,大大提高了办事效率。”高新区不动产登记中心房产登记一科科长陈中栋说。

今年以来,高新区深入贯彻落实省市“高效办成一件事”改革,以办理企业、群众眼中的“一件事”为出发点,积极探索新的“一件事”主题服务场景。高新区政务服务中心会同潍坊市自然资源和规划局高

新分局、国家税务总局潍坊高新技术产业开发区税务局在全省首创“二手房交易转移登记一件事”服务新模式,创新推行“1234”全链条服务,即增设1个税务导服岗、简化2个流程、优化3个窗口、精简4件材料,切实提升了群众的便利度和满意度。

“整合前,不动产窗口收取材料4件,税务窗口收取材料5件;整合后,总共收取材料5件,压减4件,压减比例为44%。”陈中栋说,以“市级及以上文件无明确规定收取的材料一律不得收取”为原则,整合不动产和税务共性材料,减少了群众办理业务需要准备的申请材料,大大减轻了他们的办事负担。

此外,高新区政务服务中心还对不动产联办区域原有窗口布局进行优化调整,将原分设的收费、缮证、发证3个窗口整合为1个发证窗口,再增加2个发证窗口,每个窗口独立发证,实现“一站式”领取不动产权证书。

“通过部门间协同联动,实现减环节、减材料、减时限、减跑腿的目标。”高新区政务服务中心副主任单保乾表示,高新区积极探索更多高效便民利企的服务新举措,不断优化营商环境,擦亮“浞好办”政务服务金字招牌。



市民正在高新区政务服务中心办理业务。

潍坊富源增压器有限公司: 用优质服务实现与客户的“双向奔赴”

这家企业,手握70余项技术专利,斩获国家科技进步二等奖,荣获国家级制造业单项冠军企业、国家级重点专精特新“小巨人”企业、“好品山东”品牌、中国内燃机协会排头兵企业、山东省技术创新示范企业、山东省瞪羚企业、潍坊市市长质量奖等众多称号,还先后获评山东省科技进步奖、山东省技术发明奖等多项科技大奖……能获得这些分量十足的荣誉,不仅仅取决于这家企业产品的质量,更在于其能不断给用户提供全方位的优质服务,与客户保持着“双向奔赴”。这家企业就是潍坊富源增压器有限公司。

□文/图 本报记者 隋炜凤

一丝不苟,保障客户安全

4月17日,记者在潍坊富源增压器有限公司看到,风机工程部部长王声声正在富源云平台查看风机运行状态,风量、转速、电流、电压各项参数运行正常,同时核对风机运行数据。这是他每天坚持去做且始终一丝不苟的工作,因为他的这项工作,是千万富源产品用户的安全保障。

通过富源云平台,王声声可以实时掌握销往全国各地的设备运行情况。“设备出现故障,会及时发出警报,我们会通过系统记录进行排查,保障风机设备运行稳定。”王声声介绍,今年2月份,一家淄博客户的风机通过云平台发出预警,他和团队及时发现该

预警,并第一时间联系客户,锁定故障点,帮客户避免了因停机造成的生产损失。

企业只有真正把客户放在心上,提供优质的服务和产品,才能赢得客户的信任和忠诚。一直以来,潍坊富源增压器有限公司不断在技术创新与客户关怀方面深耕细作。“为了全方位消除客户对于空气悬浮轴承使用寿命的顾虑,让客户能够毫无后顾之忧地选择富源空气悬浮风机品牌,我们推出震撼行业的轴承终身质保、主机8年质保服务。”王声声介绍,这一举措,不仅是对客户的郑重承诺,更是对自家产品品质自信的展现。

创新研发,打造“私人定制”

今年,富源空气悬浮离心风机销量比去年翻了一番,其中一半来源于回头客,新应用新场景的开发也占很大比例。在空气悬浮离心风机车间,记者看到,配件组装、试验、包装等各环节有条不紊进行着。“这台风机应用于食品行业,洁净度高,同电耗的情况下能为客户企业提高产能20%。”王声声向记者介绍。

作为公司的主打产品之一,空气悬浮离心风机产品具有环保、节能、低噪音、免维护、全天候运行等优势,与传统罗茨风机相比节电35%以上。特别是在市政污水处理、水泥、造纸、食品、医药、化工、养殖等领域,坚持每年投入大量人力、财力开展产品研发工作,为客户提供机械装备的“私人定制”服务。“我们风机工程前期会进行数据采集,再结合客户诉求设计相应方案,助力高性能产品研发,让设备持续为客户创造经济效益。”王声声语气中满是自豪。

潍坊富源增压器有限公司正凭借持续创新与卓越品质,在制造领域不断书写新的辉煌篇章。



王声声正在平台上查看设备运行状态。

露营野餐休闲游 市民欢享户外时光



不少家庭在户外露营。

本报讯(记者 刘晓梅)铺上野餐垫,支起露营帐篷,摆上各种美食……随着气温回升,不少市民纷纷走出家门,来到北辰绿洲湿地公园野餐,享受春日美好时光。

4月20日,不少市民在北辰绿洲湿地公园的林地上支起帐篷、拴好吊床,然后铺好野餐垫,摆上甜点、水果及各种零食,一边品尝美食,一边休憩闲聊,享受惬意时光。

奎文区虞河生活城小区居民石先生一家准备的美食格外丰盛,有小龙虾、红焖羊排、卤蛋及寿司、瑞士卷等,看起来非常诱人。“周末带上孩子,约着兄弟姐妹一起来公园露营、野餐,放松身心,感觉棒极了。”石先生说,他们兄弟姐妹3个都住在潍坊城区,每到周末便会聚会,现在春暖花开,在公园内野餐是一个不错的选择,他们有的准备露营装备,有的准备食物,还带来了热水、茶叶,吃完饭后还可以喝喝茶、聊聊天,十分惬意。

“我前段时间购买了帐篷、户外桌椅等野餐装备,花了500多元,这次正好派上用场。”高新区的王先生开心地说,他们一家人也在现场野餐,以前是远观赏绿,现在是走近享绿,非常好的体验。

用餐完毕,不少市民带着孩子泛舟河上,体验“人在画中游”;也有市民骑车穿梭在绿油油的林间道路上,畅享骑行带来的乐趣。

市民“沉浸式”体验户外活动,不仅是对美好生活的追求,也是对健康生活方式的倡导。