

集万家所需 解百姓小事

□本报记者 王鲁萍

爱心档案

服务十万余人次 绘就民生幸福底色

近日，潍坊市滨海区志愿者协会“万事大集·集你所需”志愿服务项目的志愿者来到大家洼街道集中开展学雷锋便民服务活动。

活动现场，爱心理发摊前剪刀翻飞人头攒动，公益维修台上工具叮当作响，义诊棚内医生志愿者耐心问诊。

据了解，滨海区志愿者协会“万事大集·集你所需”志愿服务项目成立于2023年10月。项目将传统“大集”文化与志愿服务深度融合，以群众需求为导向，整合多方资源，打造“家门口”便民服务平台，让志愿服务更接地气、更聚民心。截至目前，活动已开展13期，参与志愿者150多人次，服务周边居民十万余人次，累计公益服务超过5130个小时，自筹经费15078元，将便民、惠民、乐民的新风吹向千家万户。

① 志愿者到大家洼街道为居民理发。

② 志愿者为居民提供磨刀、磨剪刀等服务。

③ 志愿者为居民按摩。

④ 项目志愿者王洪秀为老人理发。

本版图片均由滨海区志愿者协会提供



①

暖心故事

半跪的志愿温度

3月5日，在大家洼街道海城社区小广场一角，滨海区志愿者协会“万事大集·集你所需”按摩服务队正在为失能老人做护理。59岁的李女士因中风卧床三年，肩颈肌肉萎缩严重，志愿者纪向宾用温热的掌心在李女士颈椎处轻柔推按，每一下都带着精准的力度。

纪向宾边操作边向守候在旁的家属示范，并说：“像这样每天早晚至少各按一次，注意力度要渗透。”家属连连点头，并用手机录下操作步骤。同时，纪向宾还贴心嘱咐：“老人中风后，按摩治疗是康复过程中不可或缺的一环，能缓解老人肌肉紧张，提升关节灵活性，加速康复进程，平时可以按我教的手法常帮老人按摩，不会的可以随时来问我。”家属听后，连连道谢。

另一侧，海城社区的赵先生因患有帕金森病无法坐稳，按摩师韩茜茜半跪在防滑垫上，用膝盖抵住老人摇晃的身体，单手为其舒缓肩颈。汗水浸湿了她的马甲，指尖力道却始终均匀。这半跪的姿态，恰是志愿服务最动人的注脚。

一上午的时间，六位按摩师的工作服后背处都析出了盐渍。他们共为12位居民缓解了肌肉僵硬，更让这些长期卧床的身躯感受到久违的温度。那些颤抖的手掌和断断续续的道谢，像春天的溪水，轻轻流淌在每个志愿者心里。



②

城市温度

“集市”托起大民生 让幸福触手可及

□本报评论员 王鲁萍

当传统集市邂逅新时代文明，滨海区志愿者协会“万事大集·集你所需”志愿服务项目给出创新答案。它既保留了赶集的热闹亲切，又注入精准化、专业化服务内涵。磨刀磨剪刀的“喀嚓”声与反诈宣讲的喇叭声共鸣，理疗的艾草香与消防演练的烟火味交织，绘就了民生新画卷。

这场志愿实践的可贵之处，在于真正把准了民生的脉。志愿者用“赶大集”的质朴形式，让政策宣传“活”起来、便民服务“沉”下去、群众心扉“暖”起来。这场持续升温的志愿接力，正书写着基层治理的温情答卷。更难能可贵的是，活动打破了“单向施助”的局限。居民不仅是服务对象，还能参与消防演练、急救学习等互动环节，增强体验感与获得感，让志愿精神如蒲公英种子随风播撒。

“万事大集”的蓬勃生命力，源自对群众需求的精准捕捉与高效响应。它像一座流动的桥梁，既传递着政策温度，又收纳着民声民情；既纾解了“小急难”，更凝聚了“大共识”。当志愿服务从“节日盆景”变为“民生风景”，我们欣喜地看到一座城市的文明高度，正体现在这些微不足道却直抵人心的细节里。

如今，这场充满烟火气的文明接力仍在继续。每一把磨亮的剪刀、每一副清晰的老花镜、每一声豁然开朗的欢笑，都在诉说着同一个真理：基层治理的密码，就藏在“把群众小事当大事”的初心里。期待更多这样的“集市”遍地开花，让幸福成为每个街角可感可触的日常。



③

一剪春风暖夕阳

日前，项目志愿者王洪秀背着理发工具包走进大家洼街道魏家村空巢老人韩女士家。推门时，老人正对着镜子梳理花白头发，发梢已打成团。

“闺女，你来得真及时，我腿脚不方便，这头发长了正想找人理发。”王洪秀轻扶老人坐下，围布一抖，干脆利落地裹在老人肩头。“奶奶，您想要啥发型？”“短点好，方便打理。”王洪秀笑着应声，指尖在银丝间穿梭，剪刀翻飞间，碎发如雪飘落。理发中，王洪秀和韩女士唠起了家常，交谈中得知韩女士无儿女在身边，年纪大腿脚又不便，已经很久没有打理头发了。

理完发，韩女士看着镜子，脸上露出欣喜又满意的笑容，说：“年轻了好几岁，太谢谢你了。”听到这话，王洪秀心里暖烘烘的，她笑着说：“您满意就好，以后我还来给您剪。”

当天，王洪秀共为15位老人修剪了头发，老人们精神焕发，原本安静的乡村院落充满欢声笑语。



④