

网购防“踩坑” 牢记“三个不”

随着网络购物的快速发展，各类新型消费陷阱时常出现。面对“限时特惠”“品牌同款”等情形，消费者如何增强风险防范意识？“3·15”国际消费者权益日来临之际，中国消费者协会近日发布消费提示，网络购物牢记“三个不”，即不轻信夸大宣传、不点击不明链接、不脱离平台交易。

谨慎识别促销活动真实性

“原价999元，限时特惠99元”“限时秒杀倒计时”……很多看似优惠的促销活动是否真实，消费者一时难以辨别。实际上，部分商家通过虚构原价、夸大折扣等方式诱导消费。

中消协消费指导部主任吕金波表示，此类行为涉嫌违反我国价格法、消费者权益保护法中关于明码标价和禁止虚假宣传的规定。消费者可以使用正规比价工具或平台历史价格查询功能，核实商品真实价格波动情况。理性对待“限时”“限量”营销话术，避免因冲动下单造成经济损失。留存商品促销页面截图、商家承诺记录等证据，便于后续维权。

防范假冒伪劣风险

“品牌同款”“正品代购”，网络平台部分商家以“低价清仓”“工厂直销”为名销售假冒品牌商品，或通过仿冒商标、模糊描述误导消费者。

中消协建议，消费者优先选择品牌官方旗舰店或平台认证的自营店铺，查验店铺公示的营业执照等资质。收到商品后仔细核对品牌标识、防伪码、产品批次等信息，发现异常立即拒收。保留购物凭证、商品详情页及聊天记录，作为维权依据。

警惕新型诈骗手段

近期频发“冒充客服退款”“快递丢失理赔”等电信诈骗案件。不法分子通过非法获取消费者订单信息，诱导点击钓鱼链接，提供短信验证码或下载不明软件，导致消费者资金被盗。

中消协提醒，切勿轻信陌生电话、短信，所有售后问题都应通过平台官方渠道联系客服；拒绝向他人透露银行卡密码、短信验证码等信息；谨防“屏幕共享”操作，避免远程操控导致账户失控；谨记正规网购平台的退款、赔付款都是从顾客支付账户原路返回，没有所谓的“退款链接”，也无需下载其他App，要求另行下载App或扫码入群等大概率是骗子。

强化个人信息保护

部分商家违规收集消费者身份证号、人脸数据等个人信息，或通过快递面单非法收集、买卖用户地址、电话，导致骚扰电话、诈骗风险增加。

消费者如何强化个人信息保护，防范隐私泄露？中消协建议，消费者非必要不提供详细住址，可填写代收点或快递柜地址；丢弃快递包装前，务必清除或涂抹面单上的个人信息；谨慎授权App获取通讯录、定位等权限，定期清理缓存数据。

依法主动维权

当消费者遭遇虚假宣传、商品质量缺陷、拒不退换货等问题怎么办？

中消协建议，消费者要积极维护自身权益。可通过平台客服发起投诉，要求商家履行退换货或赔偿义务；若协商未果，可申请交易平台介入处理；平台处理不佳可通过“消协315”投诉平台或者热线电话向消协组织投诉，也可以向相关监管部门举报；如果涉及金额较大或者情节严重的，可向人民法院提起诉讼。

据新华社

“银联会议”App 实为诈骗软件

□本报记者 王晓萌

近期，一种新型诈骗软件“银联会议”App在全国多地出现。寒亭公安分局相关民警提醒，不要下载“银联会议”App，护好自己的钱袋子。

真实案例

近日，宁波市一名老人报警称，她接到“银保监会工作人员”的电话，对方称她开通了某平台一项业务，如不及时取消，系统每月会自动扣除800元，老人信以为真。随后，“工作人员”发来链接，让其下载“银联会议”App，随后又邀请她加入一个QQ群，手把手教她使用这个App。“他让我共享手机屏幕提供银行卡号和验证码，然后我的50万元就被转走了。”之后，骗子又用相同的套路，骗走老人丈夫的30万元。

套路解析

民警介绍，诈骗分子冒充“银保监会工作人员”或某短视频平台客服，称事主开通了“直播会员”，如果不取消就会每月自动扣费，然后添加事主微信、QQ号等聊天软件，诱导下载“银联会议”App。

下载成功后，骗子会要求事主打开屏幕共享或远程控制功能（注意：屏幕共享会实时暴露手机或电脑操作界面），让其配合登录手机银行输入密码、验证码等信息，诱导事主对外转账或直接操控手机，将事主卡内资金转走，从而实施诈骗。

警方提醒

近日，“中国银联”官方平台声明，“银联会议”App非中国银联产品。

“银联会议”App是诈骗软件，共享屏幕是诈骗手段，凡是自称“客服”让取消、关闭“直播会员、百万保障、百万保险”等业务否则自动扣费、影响征信的都是诈骗。大家务必提高警惕，不下载，不共享，不转账，守护好自己的财产。

安全大讲堂

□本报记者 王晓萌

如今，“刷抖音”已经成为人们日常消遣的方式之一，骗子瞅准时机，冒充抖音客服行骗。寿光市公安局相关民警提醒，接到“抖音客服”电话别轻信，防止被骗。

真实案例

近日，市民王女士接到一条陌生来电，对方自称“抖音客服”，称王女士开通了“抖音电商直播会员”服务，每月被自动扣费，如果不需要这项服务，可以指导她如何取消。

王女士听后没思考太多，随即询问“客服”如何取消该服务。“客服”指导她添加“抖音直播会员注销中心”账号，进行线上关闭。随后，“抖音直播会员注销中心”一步步引导王女士操作，并表示验证完成后系统会自动返还资金并关闭服务。按照对方的提示，王女士向对方指定的账户转账4万余元。

套路解析

第一步：冒充抖音客服

不法分子假冒抖音客服，谎称受害人已开通“抖音电商直播会员”服务，若不及时取消，将连续12个月每月自动扣除500元-600元费用，并威胁称扣费失败将影响个人征信记录。

第二步：联系“金融客服专员”

不法分子诱导受害人通过QQ号、电话等渠道联系所谓的“注销中心”，以线上办理关闭服务为幌子，进而以“账户核实”“资金验证”等借口，要求受害人将银行账户资金或网贷平台贷款转入其指定的账户。

第三步：诱导不断转账

随后，该“注销中心”以“操作失误”“系统审核未通过”为由，持续诱导受害人向指定账户转账，直至受害人资金掏空。

警方提醒

凡是自称“客服人员”，以不取消“抖音电商直播会员”会自动扣费、影响征信等理由，诱导转账汇款的，均为诈骗行为。切勿在所谓“客服”指导下操作手机银行App。如接到自称“客服”来电声称订单存在问题，请立即挂断电话，并通过官方渠道核实订单信息。如需退款，务必通过原支付渠道进行退赔。如有疑问或不幸被骗，请立即拨打110报警电话求助。

接到「抖音客服」来电 多核实防被骗

