

## 青州市行政审批服务局

## 聚焦企业群众关切 持续提升政务服务效能

2024年以来,青州市行政审批服务局在青州市委、市政府坚强领导下,聚焦企业群众关切,立足审批服务职能,勇于担当主动作为,积极探索服务新模式,切实提升政务服务效能。

强化党建引领作用,优化为民服务举措。把加强思想政治建设摆在首要位置,抓好机关党建工作,《塑强“青易办”党建服务品牌“带诺议事”工作法推动政务服务提档升级》荣获2024年全省机关党建创新优秀案例二等奖。创新开展“窗口党旗红·服务争先锋”活动,把党小组建在窗口上,推行一窗口一品牌,一窗口一特色,以“窗口党建”带服务促发展,目前共完成品牌创建16个。参加“服务先锋·更好潍坊”潍坊市公共服务行业劳动竞赛,荣获团体三等奖、个人三等奖。开展纪律作风整顿活动,提升窗口服务形象。为600余人次提供“陪办”服务,让特殊群体轻松办事。常态化开展服务质效评议,线下组织群众评议8000余人次,好评率99.8%。强化兜底服务,设置“事没办成 我来兜底”窗口,主动受理解决群众诉求。开展“主播走流程”活动,就企业注册登记、不动产登记开展2

场政务直播,在线观看人数1500余人次,相关做法被省政府办公厅“政务公开看山东”公众号推广。打造涉农电商“云小青”服务品牌。

聚焦重点工作任务,提升审批服务质效。按照国办两批“高效办成一件事”重点事项和省确定“一件事”重点事项安排部署,深入推进流程再造,整合服务事项,合并申请材料和表单,优化“一件事”线下专窗和线上专区,开展“我陪群众走流程”活动,推动企业信息变更、企业注销登记、开办运输企业等“一件事”落地见效。结合青州实际,重点打造民宿开办、涉农电商、诊所备案等13个特色主题服务。创新推出花卉产销“一件事”,整合9个事项,申请材料由30份精简至15份,审批效率提升80%以上。民宿开办“一件事”、花卉产销“一件事”先后两批入选潍坊市“高效办成一件事”优化营商环境创新典型案例,累计入选数量居各县市区第一位。

精准服务项目建设,助力企业健康发展。推行重点工业项目“拆完即挂牌、拿地即开工”审批模式,实现建设用地规划许可证、不动产权证书、建设工程规划许可证、

图审合格书、施工许可证“五证齐发”,共有山东三威慕上智能装备有限公司全自动洗地机、扫地机生产等18个项目实现“拆完即挂牌、拿地即开工”,平均压减审批时间2个月以上。优化工程建设审批服务专区,纳入审批、发改、自规、住建等12个单位,项目立项到竣工验收全流程119个审批服务事项。设置5个综合受理窗口和1个收费出件窗口,全面实行“前台一窗受理、后台分类审批、窗口统一出件”,项目方由“多头跑”变为“跑一处、跑一次”。以“四个一”工作机制打造全流程帮代办服务新模式,入选山东省工程建设项目审批制度改革“揭榜挂帅”任务。

深化商事制度改革,激发市场主体活力。依托企业开办“一窗通”平台,持续推行全程电子化登记,登记注册信息自动推送到税务、社保、医保等部门,实现涉税办理、社保登记、医保登记信息与营业执照申领信息共同采集,材料齐全1个小时办结。2024年新登记企业3400余家,全程电子化登记率99.7%以上。以“高效办成一件事”为指导,集成化推进流程再造,推动关联性强、办理量大的多个事项“一件事”集成办理。

王庆和 潘晓婷

## 今年聚焦五项重点工作,全面提升城市精细化管理

2025年,青州市综合行政执法局以建设人民满意的高品质精致城市为目标,牢固树立“人民至上”理念,将聚焦五项重点工作,推动创新突破,全面提升城市精细化管理,为实现“千年古城新崛起”贡献执法力量。

一是抓队伍建设,促依法行政。加强队伍管理,夯实执法基础。通过开展执法大讲堂、大学习、大考试,执法实务演练,执法案卷评查,打造法治文化长廊等多种形式,不断增强队伍凝聚力、战斗力。深入推进执法中队规范化建设,接续开展“红旗中队”“执法先锋”“服务标兵”评先树优活动,充分发挥典型示范引领作用。

二是抓民生实事,促经济发展。计划新增便民疏导点7处,为465名流动摊贩提供合法经营场所,满足市民多样化消费需求,维护良好的城市环境。对流动餐车规范一批、淘汰一批、提升一批,将“扰民餐车”变成“便民餐车”,在促进青州经济发展的同时,减轻城市管理压力,真正做到服务于民,方便于民。

三是强项目建设,护城市环境。在邵庄镇黄鹿村由城投集团建设建筑垃圾、工业固废消纳场,推动建筑垃圾处理朝着环保、高效、可持续的方向发展,实现资源的最大化利用和对环境影响的最小化。

四是抓数字赋能,促平台建设。依托指挥平台与

360度全景车载记录仪,新增无人机巡查,引入无人航拍、重点路段摄像头智能抓拍、360度车载全景影像对比巡查系统等科学化手段,建立“人管+技管”的全方位立体管理体系,综合运用AI智能识别、大数据分析等技术,推进“非现场”执法,推动城市管理由数字化向智慧化转变。

五是守牢安全底线,消除安全隐患。持续加大对瓶装燃气、工地围挡、大集外溢、户外广告等的巡查整改工作,通过全面排查建立台账、分类指导商户整改、加强安全宣传、定期复查维护等措施,以高质量安全保障高质量发展。

冯祥丽

## 做实靠前服务,让群众办事省心省力

自2024年以来,青州市政务服务中心围绕为民办实事、惠企优服务,激励全体干部职工主动作为,让群众办事更加舒心满意、高效便捷,打造政务服务“新样板”。

做实靠前服务,让群众办事省心省力。组建专业化帮办代办团队,“一企一策”为企业定制个性化服务方案,确保服务内容与企业需求精准匹配。打造涉农电商“云小青”服务品牌,选派20名党员干部组建专业服务队伍,通过线上咨询答疑、集中上门服务等方式,精准推送政策信息,为涉农电商商户提供“手把手”帮办代办,2024年服务涉农电商商户210余次,办理审批手续160余件。针对动物防疫条件许可等现场勘验环节专业性强、硬件设施要求高的事项,采取提前介入、靠前指导服务模式,通过现场“预踏勘”对经营场所选址、整

体布局、硬件设施配备等方面进行指导,助力企业现场勘验一次通过,快速准营。2024年为聚力农牧发展有限公司等经营主体提供“提前介入”服务80余次。

强化数据赋能,打造“智审速办”新模式。按照“智审速办”改革工作部署,上线公共场所卫生许可、动物诊疗许可等6项“智审速办”事项,对事项办理场景进行全流程电子化改造,通过数据共享、智能核验等方式,实现个人信息预填、申请材料复用、电子证照共享“免提交”,推动业务办理由申报、受理、审批、办结等单个环节向一体化场景服务转变,审批效率提升90%。组建专业帮办代办队伍,通过“一对一”指导等方式协助群众完成网办流程,及时解决申报过程中遇到的各类问题,让群众乐享数字红利。依托“云踏勘”平台推行远程视频勘验,细化53种现场核查类型,企业群

众线上提交现场勘验申请,工作人员通过远程视频方式完成勘验,2024年开展视频踏勘190余次。

锻造过硬队伍,筑牢为民服务基石。注重业务能力提升,组织专题培训20余次,围绕新出台政策法规、业务难点进行重点讲解,提升干部职工综合素质。常态化开展“陪办服务”,为特殊群体开辟绿色通道,2024年共提供服务600余次。强化兜底服务,设置“事没办成 我来兜底”窗口,主动解决群众诉求。开展“主播走流程”活动,业务骨干走进直播间,在线与群众互动,结合具体案例讲解高频事项。举办金牌服务员评选活动,以业务技能、服务质量等为评选标准,窗口一线工作人员通过PPT、演讲等形式展示工作实效,评选十佳“金牌服务员”10名,强化先进典型的示范带动作用,促服务标准提升。

马玲



新春抢头彩  
真心一口价

苗全系限时享1000元购车福利

逍客·荣誉 真心版  
一口价 9.98万

新轩逸·经典 舒适版  
一口价 6.98万

全新天籁 真心版  
一口价 12.78万

东风日产青州江山专营店

详询: 0536-6132888

地址: 青州市玲珑山北路开发区汽车城

东风日产  
技术日产 人·车·生活