

市人民医院推出创新服务,提高患者满意度 手机上完成复诊续方 慢病患者省心省力

□本报记者 王路欣

对于一些患有慢性疾病的患者来说,频繁往返医院不仅耗费时间,而且增添了不少身体和心理负担。为进一步改善医疗服务,方便患者就医,增强群众就医的获得感,提高患者满意度,潍坊市人民医院近期推出一项创新服务——“慢病患者可直接线上开药”,让众多患者感受到了前所未有的便捷与温暖。慢病患者足不出户,就可向医生发起在线咨询,复诊续方不用跑医院,手机轻点即可线上申请,医生线上开药,药品还可配送到家,十分方便。潍坊市人民医院的这一创新举措,不仅是对传统就医模式的一次革新,更是对“以患者为中心”服务理念的生动诠释。

坊子区64岁的唐女士患糖尿病和高血压多年,回想起过去到医院开药的经历,她感慨万千:“以前每次都要自己开车到医院,挂号、排队、问诊、取药,一整套流程下来,至少要折腾大半天。”潍坊市人民医院开通“线上开药”服务后,给唐女士的生活带来了不少便利。现在,她通过手机就能轻松完成挂号和付款。更重要的是,复诊续方再也不用跑医院了。医生在线上为她开具处方,她只需动动手指,就能申请购药。更贴心的是,药品还能直接快递到家,真正实现了“足不出户,药品到家”。

“潍坊市人民医院开通这项服务,真是太好

了。”唐女士说,“这样一来,我们再也不用为开药频繁前往医院了,省心又省力。”的确,这项服务的推出,不仅极大地减轻了患者的负担,也提高了医院的服务效率。患者可以通过线上平台与医生实时沟通,医生也能根据患者的具体情况,为他们提供更加精准、个性化的治疗方案。

记者了解到,潍坊市人民医院互联网医院为患者提供咨询、诊疗业务,出诊科室和业务范围将逐渐扩大。目前,出诊科室包括内科、外科、产科、口腔科、慢病服务中心、临床药学科等,市民可根据个人需要选择专业医师咨询。挂号时间为8:00至18:00,医生接诊回复时间为当日8:00至20:00。每次挂号有效咨询时间为24小时,医生回复满20条可结束咨询服务。需要注意的是,服务对象为已定点该医院且为复诊的医保慢病患者。药品范围限于前期在该院线下门诊开取过的病种支付范围内的口服药品。首批试点病种有:糖尿病、脑出血(恢复期,后遗症期)、脑梗死(恢复期,后遗症期)、支气管哮喘、高血压并发症、冠心病、癫痫、帕金森病及帕金森综合征。

由于线上诊疗的局限性,仅能为轻症患者或普通咨询患者提供部分诊疗服务,如果病症较重,应线下及时就诊。

线上开药患者端操作流程

- 1.患者可在微信搜索小程序“潍坊市人民医院互联网医院”或关注潍坊市人民医院公众号,在“医院服务”菜单中选择“互联网医院”进入。
- 2.进入小程序后,点击“咨询问诊”后会出现互联网科室列表。
- 3.在医生列表中选择医生开始问诊,填写病情和其他信息,点击挂号,支付6元挂号费后即可在线咨询。目前只允许6个月内在医院相关科室就诊过的复诊患者使用咨询服务。
- 4.咨询结束后,医生结束诊疗,若医生开立了医嘱(自费或医保),患者可在“问诊记录”界面点击“支付医嘱”进行支付(现已支持线上医保支付)。若存在药品医嘱,患者可选择“自提”或“顺丰快递”服务。
- 5.患者在取药、检验检查报到或登记时,在就诊人管理界面出示二维码,即可扫码进行取药或进行检查。

汇民声惠民生

设置便民摊点群 为流动商贩“安家”



诸城市明诚市场西门便民服务摊点群

□文/图 本报记者 周晓晴

12月26日清晨,诸城市明诚市场西门便民服务摊点群已经热闹起来,摊贩们将一筐筐新鲜蔬菜摆放整齐,迎接顾客的到来。

此处摊点群是诸城市今年新增的便民摊点群之一,位于龙都街道兰家村社区,东至明诚市场沿街商铺,西至棉织街人行道,南至兰家村社区居委会,北至明诚大厦西南门,占地面积251平方米,辐射周边8000余户居民,既能够满足居民的日常购物需求,又解决了附近纺织街、棉织街占道经营及阻碍交通等问题。

在设立摊点群之前,到了早晚高峰时段,市场周围占道摆摊现象较为突出,不仅影响市容市貌,而且造成交通拥堵、影响通行安全,相关部门多次劝导,问题一直没有得到根治。如今,通过设立集中摊点群、划定固定摆摊区域,摊贩们到邻近的便民市场进行售卖,并配合城管执法人员进行规范管理,收到了

良好效果。

在解决流动商贩占道经营等城市管理难题的过程中,诸城市通过深入调研,广泛收集市民的意见,征求相关部门的建议,科学合理地制定了《便民摊点群设置管理实施意见》,旨在彻底解决流动摊贩无序经营的现状,同时兼顾城市管理与民众生活需求。像明诚市场这样的便民摊点群,诸城市目前共有15处,摊位数约1230个。

为规范摊点群经营,诸城市统筹规划经营场地、经营时间、服务管理等规范要求,并督促便民摊点群的管理方及经营者落实市场安全、经营秩序等责任,每日组织执法人员定点巡查做好日常管理和服务工作,及时处理和解决民众的合理诉求等。

随着便民摊点群的落成,流动摊贩被有序引导至指定区域,有效缓解了交通压力,消除了安全隐患,极大提升了周边环境的整洁度与美观度。

福寿街新建供水管道 顺利通过打压试验

本报讯(记者 周晓晴)经过39个日夜的连续施工,12月26日凌晨3时,福寿街老旧供水管道改造工程新敷设的DN500供水管道顺利通过打压试验,为工程顺利推进奠定了坚实基础。

福寿东街北海路至富华路路段此前使用的是DN300供水管道,建成于1992年,为灰口铸铁管道,已运行超过30年,管道材质落后且存在供水安全隐患。随着城市的发展,用水需求逐年增加,该管道成为保障供水的堵点和卡点。

据了解,该路段给水工程主要建设内容包括新敷设DN500管道1686米,垒砌阀门井室20座,安装阀门33套,连接管道32处等。改造过程中,将现有直径300mm管道更换为直径500mm球墨铸铁管道,将有效提升管网运输能力和供水安全性。

为确保工程顺利进行,减少给周边市民带来的不便,市城管局组织建设单位统筹供水保障等因素,优化施工方案,狠抓施工安全质量,昼夜连续施工,全力推进工程建设。

据悉,该项目预计将于2025年1月上旬完工,建成后将明显改善周边居民的用水条件,进一步提升周边区域供水水量、水压、水质保障能力水平。



施工人员进行管道打压检查