



1100多名“供热管家”包靠小区上门问暖

各热企共配备抢修队伍58支、专业人员400余人,24小时待命



▲排出积气后,居民家中的暖气片热了起来。

▶刘军强到居民家中检查供热设备的运行情况。



□文/图 潍坊日报社全媒体记者 周晓晴

2024-2025年度冬季供热已经启动,供热初期,有的小区居民会遇到供热设备热力循环不畅、跑冒滴漏等情况,为此,1100多名供热运行维护人员奔赴一线,包靠小区上门问暖。11月18日,记者跟随山东高创热力有限公司工作人员入户,看他们如何现场解决问题,确保居民温暖过冬。

11月18日上午,在高新区铭海花园小区门口,记者见到了山东高创热力有限公司东明片区片长刘军强。一身藏蓝色工作服、胸前悬挂的工作牌是他入户走访的“通行证”,背上棕色背包、骑上电动车,早上7时起,他忙碌的一天开始了。

当天,铭海花园小区3号楼有居民反映暖气片冷热不均,影响了供热效果。记者跟随刘军强入户查看情况,刚进门就感觉到一股暖意扑面而来。住户王先生表示,现在室内温度在20℃以上,但不知为何有的暖气片一半是冷的一半是热的,担心自己处理会影响供热效果,便根据单元门口张贴的供热服务卡,给热力公司打去了电话。

刘军强表示,像这种情况多半是因暖气设备长时间不使用造成设备内留有积气,导致暖气片内热水不能完全循环流通,用户只需要拧开暖气片顶端一侧的螺丝释放积气,基本就可以解决问题。他打开随身携带的背包取出螺丝刀,又找来一块抹布堵在螺丝处。随着“嘶嘶”的声音传出,暖气片内的气体排出,热水也随着流了出来,他及时拧紧螺丝,一边操作一边向王先生传授其中的技巧。不一会儿,整个暖气片就热了起来。

“大姐,你家今年供热效果怎么样?”刘军强

走进该小区1号楼王女士家了解供热情况。王女士表示,目前家中供热效果不错,但也存在暖气片温度不均匀的现象,担心遇到严寒天气会影响室内温度。刘军强帮她将暖气片逐个进行排气,又打开楼道管道井检查过滤网是否堵塞,几分钟后,几个暖气片都热了起来。“接下来我们还会不定期过来清理过滤网,您有什么问题也可以随时给我们打电话。”刘军强说。

从当天记者跟随热企工作人员入户问暖情况来看,个别居民家暖气不热,大多数是因为供热设备过滤网堵塞,或者因为积气影响热力循环,还有居民家暖气片阀门关闭后未及时打开,从而影响了供热效果。

刘军强介绍,采暖季初期,居民家中的供热设备刚刚恢复使用,出现供热循环不畅、跑冒滴漏等小问题在所难免,他们提前在小区门口、单元门口张贴了供热服务卡,上边详细列出了维修人员的联系方式,并通过小区微信群发布了相关信息,方便居民随时联系并反映问题。

记者从市城管局获悉,在本采暖季开始之前,市城管局已经组织供热企业完成了1100多名供热运行维护人员岗位培训,确保城区供热运维力量到位。从11月初,运维人员陆续进驻各小区,检查管线、阀门等供热设施运行情况,对上个采暖季居民反映的热点问题进行回访。在做好日常供热保障的同时,组织各热力企业配备供热抢修队伍58支、专业人员400余人,24小时随时待命,确保遇到供热突发事件第一时间迅速处置,全面提升供热服务水平,让群众过冬暖身又暖心。

村级阵地小改造 为民服务大提升



改造提升完成后的流河三村村级活动场所。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰
通讯员 张萍 曹玉坤

11月18日,记者走进寒亭区固堤街道东官亭村,新修建的三层党群服务中心格外亮眼,崭新的楼宇、宽敞的办公环境令人耳目一新。

“过去,我们村的活动场所面积、功能有限,通过此次村级活动场所改造提升行动,我们新修建了党群服务中心,三层楼总面积756平方米,一层用来组织召开集体会议,二层用来接待办事群众,三楼用来开展村级活动。”东官亭村村干部蔡海生说。

村级活动场所作为党员之家、群众之家,是党员和群众议事的重要场所。今年以来,固堤街道在东官亭村、北王家埠村等8个村谋划实施村级活动场所改造提升行动。

“多亏了这次改造提升行动,我们计划在党群活动中心添置条桌20张、凳子40个,以后不用担心座位不够了。”站后村村干部邢万民说。

“我们对办公室进行了整修,打通了3个小屋隔断连成一个大屋,村里有了像样的活动场所,为民服务也有了阵地。”流河三村村干部朱会来说。

为不断提升为民服务质效,固堤街道坚持以“配套完善、干净整洁、安全实用”为宗旨,在改造过程中,充分征求党员、群众的意见建议,从完善基础配套着手,统一标识标牌,打造完善集党员活动、教育培训、群众议事、为民办事等多种功能为一体的服务阵地,以小改造换取服务群众效能大提升。

“现在村级活动场所的环境大变样了,桌椅板凳配备齐全,各种服务区很显眼,办事更方便了。”流河三村村民朱绪才说。

“我们计划年底前,完成8个村的村级活动场所标准化提升,不断提升乡村治理水平,持续增进民生福祉。”固堤街道党工委副书记杨晓敏表示。

汇民声惠民生

潍坊晚报 公益广告

预防一氧化碳中毒

珍爱生命健康

