

寿光市公安局交警大队辅警张潇获一窗通办项目全省第一 深耕一线 练就服务群众的“十八般武艺”



▲张潇(左一)在竞赛现场。(受访者供图)
▼张潇(左)为群众办理“掌上业务”。



“窗口工作就是将心比心。”从警12年，寿光市公安局交警大队非现场辅警张潇一直扎根“窗口”，用实际行动践行着“为群众办实事”的从警初心。近日，在山东省公安机关第二届辅警职业技能竞赛一窗通办项目中，代表潍坊市公安局参赛的张潇从众多辅警中脱颖而出，以理论满分、实操99.5分的优异成绩获得全省第一。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 陈怀禹 张益阁(署名除外)

“三心理念”让她成为“户籍专家”

“您办理完此次违章后，驾驶证仅剩一分，您可以登录‘交管12123’进行学法减分，提升驾驶证分数。”近日，在寿光市公安局交警大队非现场处理中心窗口，张潇正在为一名驾驶人处理非现场交通违法行为，由于该驾驶人驾驶证分数所剩无几，她便进行提醒，以防驾驶人遭遇“分數危机”。

“窗口岗位，既要业务熟练，又得热心细致，最重要的是始终面带笑容给群众排忧解难。”细心、热心、耐心，张潇用她的“三心理念”践行着“为群众办实事”的从警初心。她与

“窗口”的缘分，要从11年前说起。2013年，张潇加入公安队伍，成为寿光市公安局纪台派出所的一名户籍辅警。“想给孩子上户口，需要哪些证件？”“媳妇是外地的，户口怎么迁过来？”“年龄和户籍档案不符，可以改吗？”……面对一个个看似简单，却寄托着期盼的民生问题，张潇深知扎实的业务功底是服务群众的基础所在，工作中，她在民警指导下，沉下心来刻苦钻研政策法规和户籍管理知识，在实践中总结经验，将繁琐的户籍业务梳理得井井有条，成为名副其实的“户籍专家”。

为外地女子找回消失的“身份”

2017年，纪台派出所辖区某村村支书向张潇反映，村里有一女子，多年前跟随外出打工的李某回到寿光，生有一子。因女子精神不佳，一直没有户口，导致其子也未办理出生证明，无法落户。眼看孩子就要到了上学的年纪，没有户口就不能入学，让李某忧心忡忡。得知此事后，张潇便主动找到李某了解情况。据李某称，他与妻子于某是在南方打工时经他人介绍相识，当时于某的精神状态时好时坏，只告诉李某她是云南人，早年与家人有矛盾偷跑出来打工。后来，于某精神状态逐渐变差，李某带着她返回了寿光，因她一直没有身份证件，所以没有办理落户。

掌握零碎线索后，李某便开始给于某“寻根”，经多方联系，在当地公安机关帮助下，历时近一个月终于确定了于某身份。因于某身体原因不便回原籍地，张潇就在民警指导下帮她在本地上恢复了户籍信息，落户到了纪台镇的集体户上。“于某落户后，他们夫妻二人补办了结婚登记，也给孩子办理了出生证明与落户手续。”张潇告诉记者，孩子顺利入学那天，李某还专门打电话向她表示了感谢。

从群众期盼的事做起，把群众需要的事做好，将群众事当自己事的张潇，在户籍窗口上洒满了“温暖之光”。

只有心系群众，服务才能有温度

7年的户籍辅助工作，张潇为群众辅助办理户籍业务之余，也解答了形形色色的“窗口问题”。“纪台派出所是乡镇所，群众有时到所里办理户籍业务，也会咨询其他与公安相关的问题。”张潇告诉记者，为了尽可能给群众满意答复，她都会将问题一一记下，了解过后再予以解答。时间久了，储备的相关知识也就多了，从交管到治安、从网安到海岸，都有所涉及，只要群众提出问题，她事事皆有回应。这些经历，也为她成为一窗通办项目的全省第一打下了基础。

2020年，张潇调至寿光市公安局交警大队从事非现场处理工作至今。从警12年，张潇从未离开“窗口”，深耕在一线，不断磨炼着服务群众的

“十八般武艺”。今年，张潇先后两次在潍坊市公安机关一窗通办比武竞赛中荣获佳绩，得以代表潍坊市公安局参加山东省公安机关第二届辅警职业技能竞赛。参赛期间，她凭借扎实的知识储备与让人“如沐春风”的服务水准，从全省公安机关参赛辅警中脱颖而出，以理论满分、实操99.5分的优异成绩斩获第一。

“人民至上，服务至上”，这是公安机关服务窗口大厅里随处可见的一句话，也是张潇谨记于心、笃之于行的准则。只有心系群众，服务才能有温度。虽然没有轰轰烈烈的英勇事迹，但对张潇而言，这片方寸之地，就是她实现自我价值的广阔舞台。

确认过眼神 民警抓住偷狗贼

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 张益阁 通讯员 徐卓)11月3日6时许，昌乐县公安局阿陀派出所民警在辖区协助维护一起交通事故的现场秩序。其间，民警发现一名头戴白色头盔、骑着红色摩托的围观男子与此前锁定的一名盗窃嫌疑人高度相似。

10月16日，昌乐县公安局阿陀派出所接辖区曹女士报警称，其家中的宠物柯基被盗。通过调查询问，民警发现该案的作案手法与辖区内另外两起偷狗案相似，经对比现场监控，确认这三起案件均系同一人所为，并基本锁定目标嫌疑人胡某特征。11月3日，胡某骑着摩托车准备再次作案，因未找到合适目标无功而返，在回家途中被一起交通事故“吸引”。阿陀派出所民警在协助维护交通秩序时，一眼认出了嫌疑人胡某。

确认该围观男子身份为胡某后，民警立即将其控制，并传唤至派出所。在派出所，民警经讯问得知，自2022年以来，嫌疑人胡某为获利，多次通过下药迷晕的方式盗窃未拴绳的家养犬贩卖，涉及昌乐县营丘镇多个村庄，牵连相关案件多起。目前，昌乐县公安局已依法对胡某实行刑事拘留。

确诊即理赔 太平人寿解忧暖人心

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 孙超然 通讯员 李琛)近年来，太平人寿以其高效、贴心的服务，为众多客户送去了温暖与希望。

2013年，李女士投保了太平人寿15万元保额的重大疾病保险、医疗保险和意外保险。今年10月，她不幸被确诊为急性白血病。太平人寿潍坊中心支公司的保险代理人得知后迅速响应，考虑到客户仍处于住院状态，无法提供完整的病历资料，仅能提供医院的诊断证明和病理报告，理赔团队决定直接前往医院进行现场调查，确保能够尽快完成理赔流程。经过调查与审核，太平人寿在最短的时间内完成了对李女士的理赔，有效减轻了李女士的经济负担，让其能够更加专注于疾病的治疗。

太平人寿潍坊中心支公司将不断创新服务模式，提升服务质量，为更多家庭送去关爱与保障。

太平人寿高效理赔 赢得客户高度赞誉

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 孙超然 通讯员 李琛)近日，太平人寿潍坊中心支公司以其高效的理赔服务和人性化的赔付标准，再次赢得了客户的高度赞誉。

2020年，王女士为自己在太平人寿配置了一份包含重疾5万元保额、医疗保险及意外险在内的综合保险方案。2024年7月，王女士被确诊为子宫内膜癌。太平人寿迅速响应，仅用两天时间完成了所有审核流程，并一次性赔付给王女士146247.25元，其中包括10万元的重大疾病保险金、剩余医疗费用及相应的住院津贴。王女士表示，这次经历让她深刻体会到了拥有保险的重要性，同时也对太平人寿的服务质量给予了高度评价。

分类广告

订版电话:8888315 13953667072

家政/房产/婚介/招聘 招商/维修/礼品回收

家政月嫂托老保洁维修8600137

提示:请交易双方妥善查验对方相关有效手续及证件,本刊信息不作为承担法律责任的依据。