

采暖季期间,可拨打本报热线电话或扫码反映供热问题



道路硬化换新颜 群众出行更舒心



本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王来臣 通讯员 牟晓萌）奎文区北苑街道丁家社区部分道路存在路面坑洼不平、塌陷等问题，社区积极制定道路改造计划，迅速行动，积极落实，受到居民称赞。

近日，记者来到丁家馨园小区，一进小区门口映入眼帘的就是平整黝黑的沥青路，道路两侧还安装了隔离防撞护栏。顺着小区的主干道往里走，除了路面上摆放的标识牌、指示牌外，路面上还有明显的指示箭头，保证行人和车辆有序来往。道路的两旁进行了绿化改造，公共绿化带里栽种了不同品种的观赏树种。“小区道路硬化了，环境美了，住得更舒心。”家住丁家馨园小区的居民丁书伟说，以前小区的道路坑坑洼洼，特别是雨雪天，出入很不方便，现在道路平整又通畅。

丁家社区辖区内的南工业园和北工业园，两处路面都进行了混凝土硬化，并且安装了道路减速带。“我们在工业园内做生意，少不了车辆来来往往，道路修好了，出入方便了，客户自然就愿意来谈生意。社区用心办实事，让我们看到新变化、得到实惠。”在南工业园做生意的张先生说。

“目前，社区完成了丁家馨园小区改造以及南工业园、北工业园混凝土路面硬化，受到了居民的一致称赞。”丁家社区党委书记丁志君说，下一步，社区将抓实抓好社区微治、善治、众治，把居民的烦心事变为舒心事。将多方力量纳入治理体系，用全面联动促进“三治”常态化，联合辖区企业、爱心人士、志愿者开展共驻共建活动，构建多元主体良性互动。

中信银行潍坊分行：
**为民办实事
提升消保服务质效**

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 窦圆娜）今年以来，中信银行潍坊分行坚持以客户需求为导向，不断完善金融惠民利民措施，多措并举为民办实事、解难题，切实提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

针对老年人，推出“零钱包”现金服务，为客户兑换不同面额的零钱，满足老年客户小面额现金服务需求。开发“幸福+”版老年专属手机银行App，字体更大，内容更简洁。在网点厅堂配备爱心座椅、爱心拐杖、老花镜等无障碍设施设备，安装智慧柜台，让老年人“坐下来”舒心办理业务。

针对新市民，在银行卡方面，推出了丰富的借记卡与信用卡产品，为不同年龄段的群体提供了丰富的消费优惠，以满足新市民的日常金融需求。在财富管理方面，推出多样化、高灵活性的理财产品，并持续优化新市民投资决策流程。

中信银行潍坊分行将传递金融消保理念与为民办实事相结合,不断探索创新金融教育宣传形式内容,帮助消费者学金融、懂金融、信金融、用金融,以实际行动保护好金融消费者的长远和根本利益。

11月14日中午12时，中心城区正式开始达标供热。记者采访得知，为保障供热平稳启动，供热企业提前对各自的供热系统进行全面调试。当天，城区各大热源厂均实现正常运转，各小区换热站及时调整了供热参数，持续不断将热流送入千家万户，2024—2025采暖季平稳启动。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖 周晓晴

热源厂加大供热供给

11月14日上午，记者来到潍城区上城国际小区居民周女士家中，室内温暖舒适，温度计显示实时气温为21℃。“昨天还是19℃，今天温度就提上来了。这是我们搬来这个小区的第一个供暖季，希望能过一个暖冬！”周女士说，正式供暖前一天，热力公司工作人员入户帮她打开供暖设备进行了“排气”，还留下了联系方式，以后遇到供暖问题可以随时联系他们解决。

记者采访了解到，在前期供热低温运行基础上，自11月13日起，城区各大热源厂提温提压提负荷，加大热源供给，确保高温水的出水压力、温度能够满足正常达标供热需求。

当天，记者来到潍坊市热力有限公司热源厂，这里启动了一台高温水锅炉，炉内烈火熊熊，持续输出高温水热源。多名值守人员正在控制室内查看热源厂内供热系统的各项供热参数和整体运行情况。“热源厂内有两台供热锅炉，目前只启动了一台。如果出现大幅降温天气，我们会及时启动第二台锅炉，确保热源供给不受影响。”该热源厂生产经理李秀明介绍，目前供水温度已经超过60℃，完全能满足下游达标供热的需求。

记者从潍坊市城市管理局了解到,城区各大热源厂都已平稳启动,高温水出水温度均达到正常供热标准,正源源不断输送到城区各个小区换热站中。

换热站及时调整运行参数

在供热低温运行期间，供热企业加大对热源、热网等供热设施的巡查频次，确保供热设施正常运行。当天，各供热企业都调整了换热站的运行参数，提高入户的供水温度。

记者在山东高创热力有限公司看到，该公司的智慧供热平台已经启动，该平台能够使工作人员远程掌握换热站的现场情况，并就能耗、供热质量等指标进行分析。“根据智慧供热平台显示的数据来看，目前我们负责供热的各换热站均运行良好，换热站的出水温度能够满足达标供热需求。”该公司相关负责人表示。

在奎文区东泰花园小区，市热力有限公司的工作人员正在查看换热站运行情况。目前，该小区的二次供水温度超过35℃，在当天的外部气温条件下，足以保证居民家里达标供热。“到了晚上，换

潍坊市热力有限公司热源厂工作人员查看供热锅炉燃烧情况。

热站的二次供水温度能达到38℃左右。”工作人员介绍，后续如果气温继续降低，他们会把二次供水温度继续提高。

推行供热“管家式”服务

当天，记者走访了城区几家供热企业的客服中心，目前各大供热企业的客服人员都已经全部到位，会及时处理市民遇到的各种供热问题。

在市热力有限公司客服中心,智能供热管控平台正在运行,该平台集现场监控、数据分析、运行指导于一体,工作人员可远程掌握换热站的现场情况。同时,客服人员24小时在岗,随时为市民答疑解惑。

记者从潍坊市城市管理局了解到，根据《潍坊市供热条例》，城区供热系统提前5天低温运行，前期市城管局组织供热企业全面细致开展各项准备工作，完成对1100多名供热运行维护人员的岗位培训；督促供热企业安排专人维护网上营业厅、微信公众号等线上渠道，及时受理解决市民反映的供热诉求；组织各供热企业全部开展了有限空间作业应急演练，配备供热抢修队伍58支、专业人员400余人，应急车辆、抢修队伍随时待命，确保遇供热突发事件能迅速处置。

同时,市城管局将推行供热“管家式”服务,组织670余名网格员、站长入驻社区,受理解决居民供热问题。对市民反映的供热诉求,推行“5分钟工作法”,切实提高市民满意度、降低投诉率。

市民若有供热方面的问题或建议,可拨打以下供热企业24小时服务热线进行问询、反映:

潍坊市热力有限公司	8279555
潍坊中电万潍热电有限公司	2603019
山东高创热力有限公司	2225253
潍坊五岳热力有限公司	8169989
潍坊恒泰热力有限公司	5600230
潍坊泰和热力有限公司	2221066
中环寰慧(潍坊)节能热力有限公司	8679123 7281123
潍坊奥华新能源科技有限公司	17616857130
潍坊海利煤气热力制冷工程有限公司	8897233