



图①至图③:潍坊市热力有限公司的工作人员在碧水蓝天小区换热站检查设备运行情况。 潍坊日报社全媒体记者 周晓晴

低温运行开始 今冬供热工作准备就绪

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 宋玉璐）11月11日上午，市政府新闻办组织召开新闻发布会，介绍我市今冬供热工作情况并回答记者提问。

记者从发布会上获悉，《潍坊市供热条例》规定，我市冬季供热时间为每年11月14日中午12时至次年3月15日12时，也就是说，我市法定的供热开始时间是11月14日中午12时。

市委、市政府高度重视群众温暖过冬工作，当作冬季最重要的民生工程来抓，初步形成了“根据天气冷暖，适当提前或延长供热时间”的机制。今年进入11月份以来，平均气温较往年明显偏高，虽然本月上旬我市出现了短时间寒潮天气，但随后气温迅速回升，暂不具备启动提前供暖条件。

据介绍，我市今冬供热形势严峻复杂，一方面，能源保供仍然压力较大。近年来，燃煤价格居高不下，预计采暖季煤炭价格将持续处在高位，能源价格的高位运行导致综合供热成本持续上涨，为供热能源保供带来了较大压力。另一方面，极寒天气保障能力相对不足。中心城区现有热源虽能满足正常天气下的供热需求，但若出现连续极寒天气（室外最低气温-13℃以下）情况时，热源供给相对紧张。据气象部门预测，今冬明春我市气温整体偏暖，但出现低温、极寒天气的可能性很大，届时将会给冬季供热造成较大压力。

面临复杂多变的供热形势，我市提前谋划部署，强化供热保障能力，目前，今冬供热准备工作已全部就绪。

提早储备供热能源。本年度热费收取已接近尾声，各供热企业克服困难、筹集资金，提前进行热煤购储。目前，中心城区热源企业已签订长协煤合同105万吨，现场储煤38万吨，供暖开始前储量将达到30天用量要求。同时，组织城燃企业加强协调沟通，签订冬季民生用气合同，严格落实压非保民预案，确保民生用气不受影响。

有序推进供热系统调试。根据《潍坊市供热条例》，城区供热系统提前5天低温运行。前期组织供热企业，全面细致开展各项准备工作。目前，居住小区供热系统已完成打压调试，物资储备全部落实到位；热源、热网、换热站到用户的全链条、全流程“临战”检修已完成，供热管网正在进行低温运行，供热企业正在进行调试、排气、故障排除等工作，已具备随时开栓供暖的条件。

供热运行服务保障到位。组织供热企业完成了1100多名供热运行维护人员岗位培训，目前已全部到岗，确保城区供热运维力量到位。同时，立足提升供热应急处置能力，组织各供热企业全部开展了有限空间作业应急演练，配备供热抢修队伍58支、专业人员400余人，应急车辆、抢修设备、抢修队伍随时待命，确保遇有供热突发事件第一时间迅速处置。

●新闻延伸

一季供暖 全年准备

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 宋玉璐）我市组织华电潍坊发电有限公司、潍坊恒安热电有限公司和潍坊新方热电有限公司，完成了机组和供热首站消缺维护，推动潍坊市热力有限公司、中电万潍、五岳热力分别完成锅炉提升改造，中心城区供热能力达到2826兆瓦，能够有效满足城区供热需求。今年新建高温水主管道11公里，建成东风街跨白浪河热网联通工程，配套建设小区换热站30座，新增上网面积289万平方米，城区热网运行更加高效，集中供热覆盖率达到90%。

充分利用非采暖季间隙，补齐供热链条短板，组织供热企业对中心城区7处热源厂、700余公里热网、1500多座换热站进行全面检修，查风险、排隐患，确保供热设施设备运行良好。同时，今年我市在城区推行了非采暖季供热管网、设备设施满水带压保养，减少了设备内腐蚀，保障了供热系统常年“健康在线”。对建成年代早、设备老化严重、群众投诉集中的35个老旧小区供热设施，组织供热企业自筹资金更新改造，惠及1.3万户居民。供热开始前，开展了“品质市政 幸福民生”“供热服务进社区”等系列活动，把供热企业营业厅搬到小区，宣传用热知识，现场解决居民供热问题，持续提升居民供热满意度。

今年新制定了潍坊市《城镇居民供热服务规范》，督促供热企业完善服务体系，规范供热办事流程。为提高市民办理供热缴费、开通、报停等业务的便利度，组织供热企业打造了一站式客服大厅，开通公众号、App、微信群等网上受理群众诉求渠道，让群众“少跑腿、不跑腿”，推动供热业务办理更加高效便捷。组织供热企业配备客服热线73部，实行一号多机，配置热线座席115个，实行24小时值班，确保接听群众热线无断档。对市民反映的供热诉求，推行“5分钟工作法”，要求供热企业5分钟内完成首次对接，在规定时间内安排人员到现场查看解决，尽快解决居民反映的供热诉求。

在前期建成“市一区一企业”两级监管、三级联动智慧监管体系的基础上，充分利用智慧供热管理平台和1.6万台室温采集装置，实现对供热运行数据的动态采集、科学监测和智慧分析。同时，打通智慧供热平台与12345热线的共享渠道，实时掌握供热设施运行和户内温度情况，对各区、各供热企业供热投诉实行日通报，督促供热企业及时上门维修或给予指导，切实解决住户遇到的供热问题。

●相关新闻

各热企蓄“热”待发

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 周晓晴）11月11日，记者走访了解到，为保障市民温暖过冬，市区各热力企业积极储备煤炭、检查设备，全力以赴做好供热准备工作，确保“暖流”及时、顺利入户。

11日上午，记者来到奎文区碧水蓝天小区换热站看到，潍坊市热力有限公司的工作人员正忙着检查设备阀门、调试供暖设备，进行全面检查维修。目前热源厂热力已经送达这里，小区已经开始低温运行。

奎文区宝利汽修厂宿舍建成于上世纪80年代，潍坊市热力有限公司在2007年对该小区进行了改造，100多户居民实现“入网”供热。十几年过去，该小区裸露在外的供热管网老化严重，时常发生漏水现象，影响供热效果。上个供暖季结束后，市热力公司出资对楼前架空管道进行更换改造，9月份已经完成安装。

“我们公司承担着为城区14.5万户居民供暖的任务，目前226座换热站已全部具备运行条件，确保14日中午12时达标运行。”潍坊市热力有限公司客服主任赵洁洁说，为切实做好本采暖季供热保障任务，公司积极开展“冬病夏治”，对供热设备和供热管网进行全面检修、维护、改造，对424户老旧小区供热管网用PERT新型塑料管进行改造，对各换热站所辖32个小区楼道内供热管道采用保温棉进行保温，最大限度降低热损，同时结合老旧小区改造工程，更换老旧二次供热管网5300米。

在经济区高速·仁和盛庭小区，中环寰慧（潍坊）节能热力有限公司的工作人员仔细检查设备运转情况，确保正式供热时能够安全稳定运行。“为保证2024-2025采暖季正常供热，公司自9月份开始对一网、二网、换热站进行打压、调试，截至10月20日，已完成全部小区和管网打压调试工作，具备供热条件，根据缴费情况于11月7日前完成阀门的开关栓工作。”该公司相关负责人说，公司供热区域为寒亭区、经济区及奎文区东北部，为辖区16.9万户居民和企事业单位提供供热服务，现已建成一级管网171公里，换热站402个。在利用夏季停暖期组织对主管网阀门等进行集中整治的同时，公司完成吉祥街（渤海路-志远北路）段等四处路段市政高温水热力管网建设，对书香世家、新海风景等16个老旧小区的供热设施进行改造提升，全力做好今冬供热服务工作。