聊聊社保卡的那些事

一张社保卡涵盖就医购药、发放社保待遇、失业登记、领取职业培训券等功能，在一些地区还能用于交通出行、文化旅游，居民服务“一卡通”应用正在逐步丰富。那么，社保卡过期了怎么办？补换社保卡后需要重新激活吗？近日，潍坊市人社部门针对使用社保卡过程中的常见问题作出解答。

□潍坊日报社全媒体记者 张沁

Q 社保卡密码忘记了怎么办？

答：如果忘记实体社保卡密码，持卡人应到社保卡服务机构网点进行密码重置。如果忘记社保卡银行账户密码，可以咨询对应社保卡服务银行进行密码找回或重置。如果忘记电子社保卡密码，可以通过电子社保卡App中的“忘记密码”进行密码找回或重置。

Q 社保卡金融功能长时间未激活，后期还能激活吗？

答：可以。根据金融监管的有关规定，激活社保卡金融功能，需要本人持有效身份证件和社保卡，前往卡面标注的社保卡服务银行柜台办理，同一银行的全国网点均可办理激活。

Q 社保卡状态显示“封存”怎么办？

答：如果社保卡状态为封存，可到社保卡服务机构网点、社保卡服务银行网点或者通过社保卡“跨省通办”等线上服务渠道启用社保功能，金融功能需要到社保卡服务银行网点激活。

Q 社保卡的银行账户显示被冻结怎么办？

答：社保卡银行账户显示被冻结时，可持本人有效身份证件和社保卡前往服务银行网点办理解冻。

Q 跨省流动就业人员需要注销之前的社保卡吗？

答：持卡人跨省流动产生工作地、参保地等变化的，需确认持卡是否仍在享受原地的就业、社保（含医保）等政府公共服务的情况，如无此类情况，需注销此卡。

Q 在两地各有一张社保卡，需注销吗？

答：如手中有两张社保卡，首先需确认卡的应用状态。对于状态为正常的社保卡，需要确认持卡享受当地就业、社保（含医保）等政府公共服务的情况，如无此类情况，需注销此卡。对于状态为不可用的社保卡（如挂失、注销等），需到服务银行网点对其银行账户进行临柜注销。忘记密码，不影响注销。

社保卡应用状态可通过电子社保卡、国家社会保险公共服务平台、全国人力资源和社会保障政务服务平台、社保卡服务机构网点等渠道进行查询。

Q 社保卡服务银行可以更换吗？

答：社保卡同时也是一张银行卡，具有现金存取、转账、消费等借记卡的各项功能，由社保卡卡面标注的服务银行负责社保卡银行账户的管理和服务。

持卡人如需更换社保卡服务银行，应按照当地补换社保卡的相关要求申请换卡，具体可以咨询当地12333电话服务热线。

Q 社保卡过期了怎么办？

答：社保卡有效期满后，可前往社保卡服务银行网点或线上服务渠道申请换领。通常情况下，社保卡有效期即将到期前，各地人社部门和社保卡服务银行会通过短信、公告等方式进行提示。部分地区社保卡上已标注有效期限。持卡人可在社保卡有效期满前六十日内申请换领，换领社保卡的流程与新申领相同。目前，实体社保卡过期不影响电子社保卡使用。

目前各地已普遍实现“立等可取”的换卡服务。具体换卡渠道、服务方式可咨询发卡地12333电话服务热线。

Q 社保卡过期了还能用金融功能取钱、存钱吗？

答：社保卡有效期满后，人力资源和社会保障各项业务可正常使用，金融功能一般要求限期注销，各银行的规定不同，具体可咨询社保卡服务银行。

Q 是否可以在任意地区补换社保卡？

答：持卡人可以在全国任意地区线上补换原发卡地的社保卡。异地居住人员可通过国家政务服务平台、电子社保卡（App或小程序）、“掌上12333”App等渠道，在线办理社保卡补换，享受线上提交申请，卡片邮寄到家的“跨省通办”服务。

Q 补换社保卡后需要重新激活吗？

答：补换社保卡后，需要启用社保功能和激活金融功能才可使用对应功能。

启用社保功能，可到人社服务窗口或社保卡服务银行网点办理，也可通过电子社保卡（App或小程序）、全国人力资源和社会保障政务服务平台、国家社会保险公共服务平台、“掌上12333”App或本地社保卡线上服务渠道办理，具体可咨询当地12333电话服务热线。

激活金融功能，需要本人持有效身份证件和社保卡，前往卡面所标明的服务银行的柜台办理，同一银行的全国网点均可办理激活。

目前，全国大部分地区已实现在社保卡服务银行窗口同时完成社保功能启用和金融功能激活。部分地区探索将服务银行窗口延伸至人社经办大厅，在人社服务窗口即可完成社保功能启用和金融功能激活。对高龄、重病、伤残等行动不便的特殊人员，可按相关程序提供上门服务。

Q 因操作失误社保卡被注销，还能恢复使用吗？

答：社保卡注销后不能恢复使用。持卡人在挂失社保卡且尚未申请补领新卡的情况下，可到社保卡服务网点办理解挂，恢复该卡的正常使用。

Q 异地办理的社保卡可以在本地注销吗？

答：工、农、中、建等具有全国营业网点的大部分社保卡服务银行，支持为已注销社保功能的社保卡提供异地注销社保卡银行账户服务，持卡人可以携带社保卡前往相应银行网点办理。具体可咨询社保卡服务银行。

Q 社保断缴后续缴，需要重新办理社保卡吗？

答：不需要。社保断缴不会直接导致社保卡注销和不能使用。社保卡有效期内，对已启用社保功能和激活金融功能的社保卡，持卡人可正常享受各项服务。

公共就业服务专项业务竞赛我市获两个二等奖

□潍坊日报社全媒体记者 张沁

日前，第三届公共就业服务专项业务竞赛全国赛在四川省宜宾市落幕。竞赛以“科学职业指导，精准就业服务”为主题，分个人业务竞赛、求职能力实训讲师赛、团体赛以及优秀就业服务项目、成果、案例、微课竞赛等内容。其中，山东省潍坊市奎文区公共就业和人才服务中心的打造“社区微业·就业家”服务品牌助力居民实现“家门口”就业荣获“优秀就业服务项目”二等奖；山东省潍坊市公共就业和人才服务中心的潍坊公共就业综合服务（就业码）平台荣获“优秀就业服务成果”二等奖。

近年来，潍坊市实施就业优先战略，强化就业优先政策，健全就业促进机制，以深化就业体制机制改革为动力，着力打造全时智能、均等可及的“完整就业”服务模式，促进实现高质量充分就业。一方面，大力推动服务下沉基层，在全省首创“社区微业”服务模式，针对低技能、低收入、高失业、高流动等“两低两高”群体就业难问题，在基层社区打造以微就业、微创业、微培训为主要内容的“社区微业”服务模式，覆盖285个社区，先后组织各类就业帮扶活动1042场次，帮助1.5万余名社区居民实现“家门口”就业。另一方面，加快推进数字赋能，依托省“一库一平台”建设，完善潍坊公共就业综合服务（就业码）平台，涵盖就业服务、业务经办、就业大脑等11个应用中心、2864项功能点，汇集民政、市场监管等10余个部门8000多万条数据。通过平台，实现就业政策申领发放“一网通办”，公共招聘服务“一网提供”，就业数据信息“一网管控”，已为6.8万家企业、232万人提供精准高效就业服务。创新做法入选第一批人社部数字人社建设行动“揭榜领题”场景。逐步建立起纵到底、横到边、全覆盖的就业公共服务体系。

社保宣传进社区 零距离服务居民

□潍坊日报社全媒体记者 张沁

为提高群众对社保卡居民服务“一件事”应用的知晓度，打造社保卡居民服务一卡通服务品牌，近日，市考试鉴定中心在奎文区东关街道胜利街社区开展市区联动“双报到”暨社保卡居民服务“一件事”宣传进社区活动。

在胜利街社区阳光100商圈凤凰集市，市考试鉴定中心的志愿者为社区居民和附近企业员工现场讲解社保卡知识、功能及申领方式等，并指导有需求的群众线上办理相关业务（**上图**）。随着我市社保卡居民服务“一件事”相关工作的不断推进，一张小小社保卡承载起政务服务、就医购药、交通出行、文化旅游等多方面的便民服务，形成“一张卡、多渠道、全场景、一站式”的公共服务新模式。本次活动通过提供零距离、面对面的咨询和服务，搭建起社保卡惠民政策直通社区的桥梁，进一步提高了社保卡便民服务水平。