

昌邑车管所蝉联『全国优秀县级车辆管理所』
从群众最期盼的做起 把群众最需要的做好



昌邑车管所工作人员为群众提供车驾管服务。

车管所是公安交警服务人民群众的“第一窗口”，在警民关系中扮演着“重要角色”。9月12日，公安部下发《关于2022至2023年度车辆管理所等级评定情况的通报》，昌邑车管所以全省第一的成绩获评“全国优秀县级车辆管理所”，是潍坊市唯一上榜的县级车辆管理所，也是继2022年获评该荣誉后成功实现蝉联。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 陈怀禹 张益阁

服务 事无巨细,业务大厅里便民设施一应俱全

走进昌邑车管所，为民服务的初心与热忱随处可见——步入大门，一侧挂有“如您行动不便，请拨打7212026”的温馨提示；移步院中，车管所各个业务部室所在位置在指示牌上一一注明；置身大厅，脚下贴有指引办理相关车驾管业务的服务导航……

“您好，请问来办理什么业务？”进入业务办理大厅，导办服务台的工作人员第一时间站起迎接。大厅内设置了驾驶人体检区、业务自助办理区以及保险公司代办点，母婴室、饮水区、充电区等便民设施一应俱全。

“曾有一位行动不便的群众来办理期满换证业务，独自一人拄着拐杖十分困难

地走到大厅办理。此后，我们就在门口设置了一块提示牌，让有需求的群众可以直接联系工作人员。”昌邑市公安局交警大队副大队长、车辆管理所所长元凯告诉记者，对于类似情况，车管所可上门协助办理。

为了解群众需求，昌邑车管所建立了“晨讲”机制，由窗口工作人员在上班前讲述近期工作中发现的问题，共商解决对策；为了更好服务群众，车管所实施了“晚学”机制，窗口工作人员在下班后进行车驾管业务理论学习，提升专业素质。在实践中发现问题，在问题里完善工作，昌邑车管所积极回应着群众对车驾管业务的要求与期待。

延伸 主动作为,实现车驾管业务就近办全时办

昌邑市南北狭长，南部有饮马镇、北孟镇、石埠经济发展区，矿产、农业资源丰富，有近20万人口。近年来，随着经济发展，昌邑南部机动车保有量持续增加，车驾管业务需求量直线上升。但鉴于地域因素，从昌邑市最南端到市区约50公里路程，开车需一个多小时。

昌邑市公安局党委委员、交警大队大队长刘正华告诉记者，根据公安交管“放管服”改革要求，昌邑车管所将能下放的业务办理权限全部交到基层，在昌邑南部设立了一处机动车登记服务站、一处车驾管自助服务站，承接车辆年检、新车落

户、期满换证等32项车驾管业务，为群众送去了改革的“红利”。之前，南部群众到车管所办理业务往往需要半天时间，现在最快仅需半小时。

为解决办事群众工作时间“没空办”、节假日“没处办”等难题，昌邑车管所还依托“智慧警局”在昌邑南部、北部、市区设置了3处“24小时自助车管所”，引进“微车管所”自助服务一体机，为群众提供24小时自助服务，不仅弥补了地域限制，而且实现了车驾管业务就近办、全时办，真正将车管所搬到了群众的“家门口”。

创新 协同发力,实现经济发展与交通安全双赢

在农村地区经济发展进程中，交通是关键一环。昌邑车管所以群众需求与交通安全为出发点、落脚点，创新实施了一系列为民举措，为路畅民安奠定了坚实基础。

山东宏大生姜市场是昌邑市最大的农贸集市，也是全国最大生姜集散地之一，地处昌邑市206国道与奎聚路交叉口，附近国道纵横交错。周边姜农年龄平均在55岁以上，此前时

常存在车辆脱险、驾驶证逾期等情况，昌邑车管所便在宏大生姜市场配置了一处车驾管服务室，每月逢二、逢七大集，车管所工作人员与医院医务人员就会上岗营业，为姜农提供驾驶人体检、期满换证等必要的车驾管服务，实现农村地区经济发展与交通安全的稳步双赢。

在昌邑市，农村商业银行金融服务点覆盖全域。基于此，昌邑车管所将车驾管业务办理权限下放至昌邑农村商业银行322处服务点，全省首创车驾管业务警企合作模式。经车管所培训后，服务点工作人员就可通过“交管12123”App为群众提供32项车驾管业务的帮办代办服务，并同步开展道路交通安全宣传工作。一处农商银行服务点，就是一个车驾管业务服务窗口，从源头上改善农村地区道路交通安全环境。

昌邑车管所工作人员在昌邑南部机动车登记服务站查验车辆。

男孩被玩具“咬手” 消防破拆救援

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 张韶华 通讯员 申琳 孙洁）9月22日，经济区一名男孩的手指被卡在玩具中“无法自拔”，在家人带领下来到潍坊经济开发区民主街消防救援站求助。消防救援人员经过20分钟的努力，成功将男孩的手指解救出来。

22日上午11时，一位居民带着孩子急匆匆走进消防救援站求助。原来，孩子在玩耍时将大拇指伸进了玩具的孔洞，被卡住无法取出。消防救援人员观察发现，男孩的右手大拇指被卡在一个扁圆形的玩具中，虽无明显外伤但已出现疼痛感。玩具的材质较硬，消防救援人员为男孩做好安全防护后，使用小型切割机对玩具进行破拆，在此过程中不断用矿泉水降温。在切割出一个豁口后，消防救援人员改用尖嘴钳破拆。“不用紧张，很快就没事了。”消防救援人员一边安抚男孩，一边小心翼翼地将孔洞处剪断，成功将男孩的拇指解救出来。

成功脱困后，男孩尝试弯曲拇指，确认拇指除有轻微疼痛外可正常伸展。“谢谢叔叔。”男孩感激地对消防救援人员说。

父女登野山被困 消防登山救援

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 张益阁 通讯员 李昶昊）9月22日11时10分，诸城市消防救援大队指挥中心接到报警称，在诸城市林家村镇障日山，一对父女被困山腰，急需救援。

接警后，诸城市消防救援大队朱解消防执勤点出动救援力量赶赴现场处置。消防员赶到现场后，联系被困人员得知，二人在下山途中找不到正确路线，被困在陡崖边的石头下，被困男子正用身体支撑女儿，防止掉落，随着时间流逝，他的体力逐渐不支，情况危急。

由于障日山未完全开发，山势陡峭，道路狭窄，没有明确的登山路线，指挥员根据现场情况对被困人员所在位置进行了侦察，随后带领消防员向山里进发。

顺利找到被困人员后，指挥员发现山体光滑难以制作锚点，两名消防员以身体作为“锚点”，将系有板带的安全绳下滑到被困女孩所在位置。消防员用板带固定好被困女孩的身体后，缓慢拉动安全绳将女孩救至平坦地带，后又用相同方式解救被困男子。经过十几分钟的紧张救援，成功将被困父女转移至安全地带。

快递丢失气愤难平 盗窃他人快递弥补损失

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 张益阁 通讯员 李晨日 李法臣）自己的快递丢失没有及时得到赔偿，竟盗窃他人的快递弥补损失。近日，诸城市公安局人民路派出所民警接到快递员王先生的报警后，经分析研判，顺利锁定并抓获盗窃快递的犯罪嫌疑人郑某。

近日，诸城市公安局人民路派出所接到快递员王先生的报警称，南环路某小区快递代存点货架上的快递频繁被盗。民警赶到现场后，询问王先生得知，自9月份以来，多名业主投诉网购的化妆品、衬衣等快递“不翼而飞”。民警立即展开调查，经调看相关视频资料和分析研判，发现该小区的郑某有重大嫌疑。

9月11日上午，民警在郑某家中将其抓获，查获被盗的衬衣、化妆品及还未来得及开封的部分快递。

到案后，郑某对连续6次盗窃快递的犯罪行为供认不讳。据郑某交代，8月底，他在网上购买的物品在小区快递代存点丢失，一时气不过，于是盗窃他人快递来弥补损失。目前，郑某已被刑事拘留。

