

用户增长运营师孙忆新

精准定位 用数字化工具为企业纾困赋能

探寻经济活力
潍面孔
新职业新故事

“都说酒香不怕巷子深，但如今网络信息爆炸的时代，酒再香也怕飘不远。”9月19日，用户增长运营师孙忆新在接受记者采访时，直截了当地表达出了当前许多企业发展面临的难题。数字经济蓬勃发展的当下，用户增长运营师这一新兴职业的出现，成为连接企业与用户之间的桥梁。许多用户增长运营师像孙忆新一样，运用数字化工具，为企业或机构提供用户增长、管理及运营服务。



孙忆新(左)与同事讨论工作。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 马宇琪

大学毕业后来潍就业，成长为用户增长运营师

记者在位于城区的星跑产发（山东）数据科技有限公司见到孙忆新时，他正与同事讨论如何帮助客户企业扭转当前的经营局面。

今年28岁的孙忆新是淄博人，大学所学的专业是电子商务，毕业后通过校园招聘来到潍坊，从事电商行业相关工作。后来，他将职业发展赛道转为用户增长运营师。“我很喜欢帮助别人，不夸张地说，用户增长运营师有让企业转危为安的能力。”想起当初毫不犹豫地辞职和现在潍坊电商行业的迅猛发展，孙忆

新认为自己作了一个正确的决定。

目前，孙忆新从事用户增长运营师工作已有6年的时间。他告诉记者：“用户增长运营师作为新职业被认定后，我干起来更有劲了，更便于向别人介绍自己了。”

在公司里，孙忆新主要负责通过利用各类大数据分析软件，深入挖掘用户数据，分析用户画像，精准定位目标用户群体，制定并实施有效的用户增长策略，助力企业实现业务增长和品牌影响力提升。

量身定制经营方案，为企业提供更多发展思路

孙忆新认为，企业要想在竞争激烈的市场中脱颖而出，既离不开好的产品，更离不开好的品牌宣传，而用户增长运营师能为企业提供更多发展思路，让“酒香”飘得更远。

在为寿光一家洗涤清洁产品销售公司服务时，孙忆新并没有从一开始就调取数据进行分析，而是与公司负责人耐心地交谈，引导其说出最真实的发展需求和面临的具体经营问题。在了解情况后，孙忆新通过了解用户数据，发现该公司经营不善的原因是将资金主要用于人工费、线上平台推广费。在对比同行、分析买家指数后，孙忆新为该公司规划了新的发展方向——成立生产公司，从零售产品变成批量生产产

品，同时改变线上交易平台阵地。量身定制的方案，让这家公司没多久就扭转了经营困境。

随着电子商务的深入发展，行业对用户增长运营师的需求越来越大。从行业需求视角看，用户增长运营师已成为各行各业不可或缺的人才，无论是互联网、电商巨头，还是金融、教育、医疗等行业，都急需专业的用户增长运营师来推动业务增长。那么具备什么样特质的人适合做用户增长运营师？“逻辑缜密，对数据敏感，学习能力强，能够拥抱市场变化、适应市场变化，最重要的是对客户负责。”孙忆新表示，对于未来，他希望能有更多人加入用户增长运营师的队伍中，以数字化工具赋能更多企业发展。

◎相关链接 用户增长运营师

用户增长运营师是指运用数字化工具，从事企业或机构用户增长、管理及运营等工作的人员。

用户增长运营师主要工作任务：

1. 根据企业或机构的发展阶段、经营目标设定用户增长目标；

2. 运用线上、线下的营销手段为企业或机构吸纳新用户，并建立与用户的在线交互社群，确保用户的

留存；

3. 在社群内根据用户类别、需求等特征进行标签化管理，制定标准化运营和服务流程；

4. 为用户提供咨询、交易等服务，激发用户活跃性，提升用户对企业或机构的认可度和信任度；

5. 收集用户对产品、服务的反馈，提供给生产相关部门参考、改进。

太平人寿潍坊中心支公司开展金融知识普及活动

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 孙超然）近日，太平人寿潍坊中心支公司积极践行社会责任，深入社区、校园及商业街区，为广大市民带来生动的金融知识普及活动。

此次活动以互动形式为主，通过生动有趣的讲解和实例展示，将复杂的金融概念转化为通俗易懂的知识点。活动中，太平人寿潍坊中心支公司的工作人员不仅讲解了金融消费权益保护的重要性，还详细解读了反洗钱等金融专业领域的实务知识。同时，特别设置了互动问答环节，让参与者通过答题加深了对金融安全的认识。

该活动旨在增强市民的自我保护意识，让居民了解作为金融消费者的权益，并掌握预防金融诈骗的基本方法。

下一步，太平人寿潍坊中心支公司将持续开展此类公益活动，致力于提高群众的金融素养，为构建和谐社会作出更大贡献。

太平人寿潍坊中心支公司快速理赔获赠锦旗

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 孙超然 通讯员 李琛 周煜）近日，一位客户因快速获得重大疾病保险理赔，向太平人寿潍坊中心支公司赠送锦旗，表达了诚挚的感谢之情。

2018年，路女士在朋友的介绍下购买了太平人寿的重大疾病保险及医疗保险，保额总计20万元。2024年，路女士因身体不适就医检查，不幸被确诊为甲状腺癌。出院后，在保险代理人的帮助下，太平人寿潍坊中心支公司迅速启动理赔程序，仅用两天时间，21.39万元的重大疾病理赔款即全额到账。

下一步，太平人寿潍坊中心支公司将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，致力于为广大客户提供更加优质、快捷的保险服务，为社会和谐稳定贡献一份力量。

潍城区军埠口综合项目发展服务中心修“民心路”架“幸福桥”

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 刘晓杰）近日，潍城区军埠口综合项目发展服务中心王家官庄村立足村民需求，及时回应群众期盼，修补辖区内的道路，方便村民出行，提升居民幸福感和获得感。

聚焦民生办实事，用心用情暖民心。王家官庄村位于军埠口综合项目发展服务中心西南片区，占地708亩，有147户、471口人，由于下雨部分路段雨水积存，存在村民出行难问题。针对村民遇到的这一问题，王家官庄村“两委”开展大调研，理清工作思路，召开党员、村民代表会议为村庄排水问题出谋划策，集思广益。铺设村中心大街南段排水管道并且清理整村排水渠，提高排水效率。该项目共投资2万余元，铺设40根长2米、直径0.8米的下水管道，解决居民关心的民生问题。