

儿女不一定做到的事 他们做到了

用心用情服务,老年助浴员解决失能老人洗澡难题

日前,人社部会同国家市场监督管理总局、国家统计局向社会正式发布19个新职业和28个新工种信息,其中,老年助浴员为增设在养老护理员职业下的新工种。昌邑49岁的郭海霞从事老年助浴员这一工作多年,以专业的服务满足失能老人的洗澡需求。随着老年助浴员正式“入编”新工种,郭海霞和同事们对于行业未来发展充满期待。



郭海霞(左一)、翟晓蕾(左二)、陈玉蓉(右一)为张女士洗澡。



从车上搬下洗澡设备。



安装助浴分体式浴缸。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 常方方

先给老人检查身体,再细心擦洗

9月8日下午3时,昌邑市瑞和养老服务有限公司的老年助浴员郭海霞、陈玉蓉、翟晓蕾一起到昌邑市文博苑小区78岁的失能老人张女士家进行助浴服务。

记者了解到,上门为老人洗澡时,老年助浴员会携带助浴分体式浴缸以及其他洗澡用具。“设备还是有些重量的,有时候遇到没有安装电梯的小区,光搬运设备就累得大汗淋漓。”郭海霞告诉记者,这次服务的用户算是“老客户”,会定期约他们上门。

“您今天脸色很好啊,洗洗澡就更舒服了。”到张女士家后,郭海霞笑着跟老人打招呼,然后跟陈玉蓉、翟晓蕾一起安装助浴分体式浴缸。设备安装好后,陈玉蓉和郭海霞为老人测量血压、血氧等指标,查看身体有没有碰伤、擦伤,做助浴前的身体评估,并将老人的身体情况详细填写在表格中。检查一切正常,陈玉蓉又给老人理发。

一切准备就绪,开始为张女士洗澡。郭海霞表示,洗澡的水温夏天控制在37℃左右,冬天控制在38℃-40℃之间,老人泡在水里的时间控制在10分钟以内,以免引起身体不适。“洗澡时,不能直接将老人放在水中,要先用水瓢舀水慢慢倒在老人身上,待其适应水温后,再将老人缓缓地移到浴缸中,并覆盖一条浴巾在身上,避免老人尴尬。”郭海霞说,他们按照“由上而下”的顺序清洗,先把脸和头发洗干净,然后帮老人擦洗全身,哪怕脚趾头缝都不落下。记者注意到,郭海霞、陈玉蓉、翟晓蕾动作轻柔、配合默契,不时跟老人聊会天。张女士十分享受洗澡的过程,不断说着“真舒服”。

洗澡结束后,郭海霞将张女士抱到床上,翟晓蕾开始为老人剪指甲、按摩,最后用专业仪器给床上的被褥除螨。

整套服务完成,张女士的身体干净舒爽,精神状态也好了很多。“每个月都可以洗一次舒服的热洗澡,确实舒心多了。”张女士表示,她之前动过手术,生活无法自理,洗澡这件事一直困扰着她和家人,助浴服务为他们解决了难题。

希望得到认可,行业更加规范

“老年助浴员不是一项轻松的工作,从搬运设备到完成助浴流程,很耗费体力,还要对老人有足够的包容心与耐心,学会与老人沟通。”郭海霞表示,失能老人更需要关爱,他们会定期请心理学专家进行培训,多了解老年人的心理。有一次她和同事到村里给一位老人洗澡,老人当时流下了眼泪,说这些事情儿女们都没做过,助浴员却做到了。

“看到老人流泪我心里也五味杂陈,照顾失能老人确实很辛苦,没有专业的工具,家属想给老人洗澡也很难”。

对于老年助浴员这一职业,郭海霞认为最重要的就是要有爱心、有耐心、不怕脏、不怕累,他们公司有好几名老年助浴员都是志愿者,只是希望为更多老人带去温暖。“我们追求的不是高利润,是想一边工作一边做公益。”郭海霞说,目前公司处于微盈利的状态,因为很多人对这个行业不了解,订单量无法达到稳定状态。

郭海霞坦言,老年助浴员正式“入编”新工种,意味着这一行业会被越来越多的人接受。“现在昌邑市民政局开展分散供养特困人员社会化照护工作,积极推行政府购买服务,我们可以为分散供养特困人员提供助餐、助医、助洁、助浴、助行、助急的六助服务。”郭海霞说,除了社会认可度不高,目前这一行业还面临没有统一的行业标准、服务规范和培训标准这一困难,他们只能摸索前行,希望未来这一行业更加规范,明确从业门槛要求,统一培训标准,更好地服务于老年人。“对未来,我们信心满满。”郭海霞说。

探寻经济活力
潍面孔
新职业新故事

我市制定五项标准 填补国内空白

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 刘伟)近日,由潍坊市市场监管发展服务中心联合潍坊市兽医学协会制定的5项动物法医学司法鉴定团体标准在全国团体标准信息平台发布,于9月4日正式实施,填补了国内动物司法鉴定类标准的空白。

《动物法医学司法鉴定涉案动物(马、驴、骡、驼)基准价值鉴定标准》等5项动物法医学司法鉴定团体标准,规定了动物法医学司法鉴定评分定级、鉴定价值等,对涉及有关动物的司法纠纷案件提供专业和准确的鉴定依据。5项标准的实施,将有效提升动物法医学司法鉴定领域的专业水平,为司法部门提供科学、公正和客观的鉴定依据。

本周日教师资格考试 这些事项请注意

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 赵春晖)2024年下半年中小学教师资格考试(笔试)将于9月15日进行,日前,山东省教育招生考试院发布了《致山东省2024年下半年中小学教师资格考试(笔试)考生的一封信》,提醒考生注意以下事项。

及时打印准考证。考生可于9月9日-15日登录教育部教育考试院中小学教师资格考试网(<https://ntce.nceea.edu.cn>)自行打印准考证,请仔细核对个人信息,准确掌握考试时间、考点地址等信息。

备好个人证件。本次考试入场的指定证件为准考证、有效期内的居民身份证[港澳台考生可持港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证(五年有效期内)]。

因手机禁止带入封闭区以内,无法通过查看手机内的电子身份证核验身份,故电子身份证不作为考试入场有效证件使用。身份证丢失或正在办理中的考生,须携带有效期内的临时身份证或公安部门开具的带照片的临时身份证明入场。

防范涉考骗局,谨防上当。请广大考生务必提高警惕,坚决不相信、不参与“助考”违法犯罪活动,共同营造风清气正的考试环境。考试期间,如发现涉考违法违规行为,请向公安机关报警并向山东省教育招生考试院举报(举报电话:0531-86162757,邮箱:jubao@sdzk.cn)。业务咨询请联系潍坊市招生考试研究院自考科(咨询电话:0536-8231670)或山东省教育招生考试院(咨询电话:0531-86162753、82598759)。

福寿东街玉清东街封闭施工公告

根据潍坊泰和热力有限公司供热管道改造要求,将对福寿东街与玉清东街交叉口以西,南侧路段实施半封闭施工,为确保施工期间道路交通安全,现将有关事项公告如下:

一、封闭路段

福寿东街与玉清东街交叉口以西,南侧主路。

二、封闭时间

2024年9月16日-2024年9月30日。

此路段主要施工内容为福寿东街高温水管网治理,封闭施工期间,通过此路段的车辆、行人、非机动车请绕行未封闭通道。沿线各企事业单位和居民请根据本公告,提前做好生产生活准备,注意交通安全。因道路封闭施工给您造成的不便,敬请谅解。

特此公告。

潍坊市公安局交通警察支队高新大队
潍坊泰和热力有限公司
2024年09月09日