

# 噪声扰民惹人烦 如何维护『安静权』

□潍坊日报社全媒体记者 张益阁

中午小憩时，犬吠声裹挟着车辆鸣笛声正中耳；晚上在家追剧时，广场上的舞曲精准盖过每一句台词；周末带娃学习时，隔壁工地上机器噪声震到全家头皮发麻……遇到这些情况，多数人选择忍耐，但换来的可能是“放纵”。

近日，青州市公安局根据警情统计分析发现，因噪音纠纷造成的警情占比较多，其中因居家生活不注意造成的警情占43%，因广场舞、晨练等集体活动造成的警情占27%。随着天气转暖，群众夜间活动时间逐渐延长，因作息时间不同引发的纠纷增多。怎样依法守护“安静权”？记者采访了青州市公安局民警。

根据《社会生活环境噪声排放标准》规定，居民区的噪音标准在45分贝至55分贝之间，这个标准相当于两个人在房间里说话，互相能够听清楚的一个音量，超过这个音量，就算噪声扰民。“针对噪声扰民，有明确的法律法规及处置办法。”民警表示，噪声污染防治法规定，噪声污染是指噪声超过国家规定的噪声排放标准，并干扰他人正常生活、工作和学习的现象。受到噪声污染危害的单位和个人，有权要求侵权人排除危害；造成损失的，依法赔偿损失。治安管理处罚法第五十八条规定，违反关于社会生活噪声污染防治的法律规定，制造噪声干扰他人正常生活的，处警告；警告后不改正的，处二百元以上五百元以下罚款。

民警称，噪声主要分为工业噪声、建筑施工噪声、交通运输噪声、社会生活噪声。

其中，改装机动车，以轰鸣、疾驶的方式造成噪声污染（即俗称的“炸街”），机动车未按规定使用喇叭的、居家产生的噪声（如使用家电、乐器以及进行其他家庭场所活动），广场舞噪声等，由公安机关负责实施监督管理。

民法典明确将生活安宁权纳入民法保护，如果噪声超过法定标准，则制造噪声的单位和个人属于噪声扰民，居民可以向社区居委会、物业、小区业委会等投诉；情节严重的，可拨打110报警电话，调解处理；调解不成的，可以向人民法院起诉，要求停止侵害行为、进行整改，造成损失的依法赔偿损失。

日常生活中，如何做到不必“畏手畏脚”，又不扰民？民警建议，广大市民在室内活动时应避免休息时间，尽量在上午9时至11时、下午3时至5时进行。活动时要注意动作幅度，最好铺垫胶垫或地毯以降低音量。注意不要在家中拍球、踢球，这类噪音较高的活动最好到室外进行。若家中需要装修，提前跟邻居打好招呼，特别是家中有小孩和老人的邻居。根据小区的装修规定，严格遵守装修时间并控制装修噪音。未经小区物业管理处登记批准，不要擅自进行装修作业。若家中养有宠物，夜间尽量不要在家中逗宠物玩耍，出门遛宠时，一定要拴绳子、戴嘴罩，避免宠物扑咬、乱叫。

总之，若有不可避免的会制造噪音的活动，一定要提前告知邻里。和谐家园需大家共同构建，多一些理解，才能多一些和谐。

□潍坊日报社全媒体记者 张益阁

如今，不少人会通过兼职增加收入。当看到“时薪500元，佣金日结，只需要准备两部手机，手机不限机型”的宣传时，你会心动吗？事实上，这是电信网络诈骗的一种方式。

将两部手机对接在一起后，一部接通的是诈骗分子，另一部接通的是诈骗对象，兼职者或将利用“手机口业务”为境外电信网络诈骗团伙提供通信传输支持，协助骗取巨额财产。什么是“手机口业务”？记者采访了临朐县公安局民警。

市民李先生经营餐馆多年，偶然接到一个电话，对方自称是某学校保障部主任，学校食堂急需订购一批大礼包。李先生见来电号码正常，又是谈生意的，并未起疑，双方便互加微信，沟通具体采购细节。然而，李先生在对方的套路下被诈骗12万余元。公安机关经研判分析发现，犯罪嫌疑人是通过“手机口”协助境外人员实施电信网络诈骗的。

近年来，公安机关对于电信网络诈骗打击力度不断加强，通过“断卡”等专项行动，重拳打击了国内“黑灰产”“两卡”犯罪，压缩了境外电诈团伙的生存空间。然而，诈骗分子衍生出了手机对手机，利用“手机口”进行诈骗的方式。“手机口”是指将两部手机用一根音频对录线连接，或同时打开外放，其中一部手机通过网络社交软件与诈骗分子通话，另一部则插入本地电话卡，拨打受害人电话，实现语音中转，成功掩饰诈骗电话的归属地，使犯罪更具隐蔽性和欺骗性，以此来降低受害人的警惕性。

在境外电诈团伙向受害人实施诈骗的过程中，兼职中间人的作用就是连接两部手机。只需帮助拨通受害人的电话，打开免提，以一个旁观者的身份听双方隔空对话，最后再根据

诈骗团伙的指令挂断电话。这种所谓“不用说话”的兼职，只要打开免提，就可以分辨出双方在干什么，也能明白是在协助电信网络诈骗。“明知他人实施电信网络诈骗犯罪，仍然帮助诈骗团伙架设呼转设备，提供手机卡、通讯工具，帮助诈骗分子拨打诈骗电话等行为都涉嫌违法犯罪。”民警表示，根据刑法规定，帮助信息网络犯罪活动罪，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或单处罚金。同时构成其他犯罪的，依照处罚较重的规定定罪处罚。广大群众一定要擦亮眼睛，不出租、出借、出售手机卡及银行卡，更不要为境外诈骗分子架设“手机口”，以免成为帮凶。

民警表示，近年来，随着金融、通信的快速发展，不法分子借手机、固定电话、网络等通信工具和现代网银技术实施的非接触式的诈骗犯罪迅速发展蔓延，骗取的往往都是被害人多年来积攒的辛苦钱、看病钱、养老钱，涉案金额大，侵害对象广，给人民群众造成了巨大的损失。如今，境外诈骗分子的“魔爪”也伸向了未成年人。所以，监护人要加强对于未成年子女的引导，防范“手机口”诈骗，发现孩子使用两部手机操作或者下载登录陌生软件时，要加强警惕，不要为了蝇头小利，变成诈骗分子的帮凶。

从人脸识别、数字货币等新技术被违法利用，到冒充公检法并称当事人参与犯罪，诈骗伎俩和工具不断翻新，让人防不胜防。在此，临朐县公安局倡导广大群众，积极参与反诈活动，通过了解诈骗手法，增强反诈意识，制止诈骗行为等方式，不断提高防范意识，切实提升防骗能力，共同筑牢防范电信诈骗的铜墙铁壁。

# 警惕『手机口业务』 莫当电诈『工具人』

