

家电越来越“智慧” 难倒了不少老年人

记者调查

随着科技进步，家电变得越来越先进。“科技感”十足的家电给消费者带来了新的体验，却让很多老年人犯了难。3月20日，记者走访城区家电销售场所发现，家电功能丰富却难合老人意，部分年轻市民也表示体验起来并不容易。



电器控制面板多为触摸式且功能繁多。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 刘晓梅

家电“科技感”十足，很多对老年人“不友好”

在市区新华路上一家商场，高新区的张女士打算为母亲买一台电饼铛，但她发现以前那种功能简单的电饼铛已很少见了，取而代之的是煎烤机、电煎锅等。记者注意到，一台煎烤机的控制面板上有薄饼、馅饼、菜盒、锅盔、煎包、披萨、牛排等十多种功能选择，温度则有75℃、190℃、230℃不同档位。

“上面的选项太多了，得多次按键才能选到需要的功能，太麻烦了。老人平时只是烙饼用，很多功能根本用不到。”张女士说，以前母亲用的那种普通电饼铛只需通上电源，打开开关就可以烙饼，简单又方便，这种智能化的煎烤机功能太多，对老人来说反而不实用。

旁边的一款微波炉吸引了记者的目光，这款微

波炉功能键可以选择热牛奶、热面包、烤鸡翅、蒸排骨、更多美食等功能，还有变频火力、智能解冻、薄块烘烤等。导购人员看到记者，便接上电源介绍其具体功能。演示过程中，记者看到此款微波炉在选择热牛奶时，同样需要多次按键，并且还要连续按键选择牛奶的重量，才能再选择“开始”键。“这款微波炉一般年轻人买得多，多数老年人用不了。”该导购人员说。

随后，记者又走访了市区福寿东街上的一家商场，看到一款智能洗衣机控制面板上“科技感”十足，可以“云互联”，还可以智能烘、轻柔烘、衬衫烘、混合烘、香薰护理等。商场导购人员表示，这款洗衣机他们一般不推荐老年人使用。

功能多样操作复杂，往往让老年人无从下手

智能家电虽然提升了人们生活的精细程度，也给部分人群带来困惑。家住高新区东方世纪小区的贺女士说，前段时间，儿媳妇给她买了一款新型电饭锅，功能虽多，但稍不留神就会按错键。因为按键是纯触摸式的，没有凸起，好几次选错开始运行，又不知如何中止，只能赶紧拔电源再重新设置。

经济区祥瑞家园小区的刘女士也说，现在一些智能化的家电功能多，操作繁琐，别说老年人，就是年轻人用起来也不简单。每次家里添置新家电，她都要反复阅读说明书，仔细操作多遍才弄明白。

“如今家电操作面板上功能键多且字体小，人上了年纪视力随之下降，手指操作也不灵活，使用这些家电很费事。”刘女士说，她多次教母亲使用

家中的智能洗衣机，开始母亲学会了，但没过多久就忘了。后来，刘女士就想了一个办法，用纸条写上1、2、3，然后用胶纸分别贴在相应的功能键上，这样母亲才能使用洗衣机，但也只能使用简单的常规功能。

“现在市场上的家电多是为年轻人设计的，看起来智能、高端，但价格相对也高。有些智能洗衣机价格数千甚至上万元，其实很多功能平时根本用不上。”刘女士感慨道。

对此，今年32岁的市民郭女士也表示，作为年轻人的她，刚开始操作智能家电时也是一种“考验”。她认为，智能的同时还要简单，对于老年人来讲，家电应该兼顾便捷，生产厂家应尽量开发更多适老化智能家电产品。

建议厂家简化操作界面，增加语音辅助功能

采访中，多位商场导购人员表示，在销售过程中，他们也会根据不同消费群体的使用习惯推荐不同的产品类型，如果给老年人选择微波炉，他们多会推荐相对老式的按键微波炉，虽然面板上的功能也不少，但只需按“时间键+开始键”即可；选购洗衣机时，他们则推荐“旋钮+按键”款式的，只需要将旋钮转到功能键处，再按“开始”键即可，这样相对做到最大程度的无障碍使用。同时，类似的家电相对更加智能化的家电价格会便宜很多。

潍城区市场监督管理局的一位工作人员表示，智能家电的快速发展确实为人们的生活带来了诸多便利，但同时也给老年群体带来一定的使用困难。考虑到老年人在使用新技术时可能面临的挑战，家电生产厂家确实应该更多地关注老年群体的使用感受，建议厂家简化操作界面，在保留传统操作方式的同时，可以增加语音提示和语音控制。另外，还应该提供图文并茂的详细使用说明等，让老年人真正体验到智能家电所带来的方便。

龙头和乐床子超吸睛



3月19日，在奎文区东关街道中和园社区，一家酒店的厨师在用龙头和乐床子压制和乐面。今年是农历龙年，该酒店别出心裁用红木及枣木制作了两个2米多长的龙头和乐床子，用于展示和乐面的制作流程，一经亮相便吸引了众多市民的目光，同时宣传了潍坊的传统饮食文化。

潍坊日报社全媒体记者 张弛

民警休班不休岗 暖心救助事故伤者

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 张韶华）

3月16日，在临朐县冶源街道一村庄附近发生一起单方事故，一辆轿车冲出道路侧翻到沟里，驾驶员头部受伤陷入昏迷。正值休班的高新公安分局特警队员宋泽林途经此处，与路过的群众一起伸出援手，让受伤司机得到及时治疗。

当天，宋泽林驾车行至冶源街道某村附近时，远远看到一辆黑色轿车侧翻在路边沟里，周边没有人。担心有人被困，宋泽林赶紧停车查看。

临朐县某中学两位教师路过时也注意到这个情况，停车帮忙。三人发现，事故车前挡风玻璃出现大面积网状裂痕，车内安全气囊弹出。宋泽林爬上事故车，从敞开的车窗望进去，发现车内有一名男子受伤昏迷，头部伤口流血不止。两位教师立即拨打120和119求助。随后，宋泽林等人和赶来的村民一起，将伤者救出。受伤男子经治疗，逐渐恢复意识。

“我是警察，帮助群众是我应该做的。”宋泽林说，休班不休岗，时刻将群众的安危放在心中，早已成为一种本能。

女子转账前一刻 民警冲进银行紧急叫停

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 张韶华）

“先停止这笔业务，这笔钱不能转。”3月11日下午3时许，接到反诈中心预警指令的安丘市公安局景芝派出所民警急匆匆走进辖区一家银行，在柜台前劝下了韩某的转账行为。

当天下午，在接到反诈中心预警指令后，民警立即联系韩某，得知她在辖区一家银行办理业务，意识到韩某可能在向诈骗分子转账，于是一直保持通话极力劝阻，仅用三分钟就赶到银行。

民警进入银行时，韩某已经坐在柜台前，将银行卡交给工作人员。民警紧急叫停转账，并展开劝阻工作。原来，韩某此前收到了扫码送礼品的快件，填写个人信息后确实收到了礼物。礼物中附着二维码，韩某扫码加入群聊，在“指导员”指导下做任务赚佣金，投入200元很快赚回300元，再次投入500元后，因“操作失误”，需投入1万元“解锁”。由于之前赚到了钱，韩某对“指导员”深信不疑。

“这是典型的刷单骗局。”民警用韩某的手机号多次向对方发出视频通话请求，均被挂断，最后被拉黑。韩某了解真相后才醒悟，打消了转账念头。