

带摄像头的智能门锁到底能不能装

随着科技的发展、人们安全意识的提升，智能摄像头、智能门锁、智能猫眼等被大量运用。然而，这些设备被安装在自己家门上或门口时，拍摄范围很可能覆盖到邻居家门口，因此被质疑侵犯隐私权的情况屡有发生。律师提醒，如要安装摄像头、具有摄像功能的智能门锁等，应事先取得邻居同意，否则涉嫌侵犯他人隐私权。不当拍摄或使用所拍摄视频须承担民事、行政乃至刑事责任。

涉嫌侵犯他人隐私 应取得同意后安装

带有摄像功能的智能门锁等产品是否会侵犯隐私权？

中央财经大学法学院教授朱晓峰认为，居民在门口安装摄像头或有摄像功能的智能门锁会有侵犯邻居隐私权的风险，依据民法典规定，隐私是自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息，其核心在于不愿为他人知晓，而摄像头、具有摄像功能的智能门锁等，会记录邻居的个人行踪以及与其有来往的人员信息，这些通常都是自然人隐私权的保护范围。

朱晓峰介绍，侵害他人隐私权导致的法律责任根据法律规定的不同分为民事责任、行政责任和刑事责任，其中民事责任主要分为财产责任和非财产责任，财产责任如侵害他人隐私致受害人遭受严重精神损害的，受害人可以主张精神损害赔偿请求权；非财产责任如停止侵害、恢复名誉、赔礼道歉。

“如果有偷窥、偷拍、窃听、散布他人隐私行为的，依据治安管理处罚法，处5日以下拘留或者500元以下罚款；情节较重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款。”朱晓峰说，由于个人的私密信息既是个人信息，又是隐私，因此违法处理私密信息，情节严重的，还可能触犯刑法。

当摄像头侵犯隐私权时，应当如何维权？

俗话说“远亲不如近邻”，邻里之间应当相互尊重、相互关爱、互帮互助，共同维护和谐融洽的邻里关系。民法典第288条也规定，不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则，正确处理相邻关系。

出现纠纷时，先尝试换位思考、协商解决。如果协商未果，可以向居民委员会、业主委员会等组织寻求帮助，在有关组织的调解下化解纠纷。调解不成，公民可以依法提起民事诉讼，要求侵权人拆除摄像头并删除已存储的相关内容，赔礼道歉、赔偿损失等。

个人安全与他人隐私的边界该如何平衡？

北京市盈科律师事务所律师杨敏认为，依据民法典规定，除法律另有规定或者权利人明确同意外，任何组织或者个人不得实施侵害他人隐私权的行为。居民个人在安装带有摄像功能的设备时，可以考虑与存在利害关系的邻居协商一致，在取得其同意的前提下进行安装，或者选择仅安装在室内，以避免可能发生的个人信息、隐私权侵害问题。安装后，可以在摄像头周围安装遮挡板，将摄像头的拍摄范围严格限定在自家门口，避免拍摄到邻居入户门及邻居经过的地点。

此外，在购买摄像头设备时，要选择正规生产厂家和有质量保障的产品，并且及时维护和更新系统，防止他人技术入侵、泄露拍摄内容、造成安全隐患。

多位使用过带有摄像功能智能门锁的受访者建议，制造这些智能设备的厂家应该进一步规范行业标准，提升科技水平，既能够让使用者更便捷地操作设备、调整设备覆盖角度、范围等，防止侵犯他人隐私，还要确保上传到网络平台的信息安全，让科技更好地服务群众、提升安全感。

据《法治日报》

录像设备守家门,引发部分邻里矛盾

前不久，天津市南开区的王女士家新安装了一款带有摄像功能的智能门锁，当摄像头检测到陌生面孔在门前停留较长时间时，会发出警示，户主也可以通过门锁发出警告，让可疑人员尽快远离。

没想到，智能门锁装上后引发了多位邻居的不满。因为王女士家住一楼，离电梯又比较近，楼上邻居进出坐电梯时，一旦在电梯处停留较长时间，智能门锁就会发出警示音，这让一些邻居颇为介意。“本来在等电梯，突然发出的警示音吓人一跳。”家住楼上的李奶奶说。

多位邻居找上门来希望王女士换门锁，王女士感觉有些委屈：“自己家孩子经常独自在家，装智能门锁也是为了保障他的安全。就算拍了些电梯口的影像，也没什么隐私信息。再说，智能门锁才买了一个月，换掉太浪费了。”

不只是智能门锁，智能猫眼、摄像头、可视门铃……各种带有摄像功能的设备被用在家门上、家门口，由此引发的邻里纠纷冲突不断。

陕西西安的李女士家对门邻居最近在家门上加了一个摄像头，邻居解释说，一个人在家担心安全问题，加装24小时录像的摄像头可以时刻监测楼道动向，防止陌生人的不轨行为。

邻居是安心了，但李女士却忧心忡忡：“摄像头安装在门框上，镜头正对着楼道，我们家就被时时监控了。”李女士找邻居多次交涉，最终邻居同意调整摄像头角度，尽量避开李女士家。

记者采访发现，受访者对邻居在门口安装摄像头或带有摄像功能的设备评价不一。有人认为，楼道里的画面算不得私密，况且这些设备都出于安全考虑，没必要太担心，“只要邻居事先告知就好”。但更多人则感到担忧：“行踪被监控不说，开关门都要减小幅度，生怕摄像头抓拍到屋内场景。更令人担心的是，完全不知道这些视频会被用作何处。”

智能设备轻易获得,录像功能难关闭

这类带有摄像功能的智能设备在购物平台上可以随意买到。

以智能猫眼为例，记者在某购物平台搜索发现，多款智能猫眼销量十分可观。与传统猫眼不同，电子猫眼视野更广、清晰度更高，即便在夜里看外面也能看得清清楚楚。当有人出现在“视野”里时，就能智能启动监测，快速抓拍存储。甚至还可以将拍摄到的画面发送到手机上进行回看。询问客服时，各店铺都在卖力宣传自家产品的各种功能，但对录像功能是否会侵犯他人隐私以及相关安装注意事项等，则没有任何提示。

此外，记者调查发现，市面上一些智能门锁的录像功能要么无法主动关闭，要么关闭程序复杂。

一名智能门锁安装人员告诉记者，大多数门锁摄像功能的会触发范围在5米之内，许多老旧小区的对门间隔都不足5米，邻居开门，对门门锁就触发录像功能。“价格便宜的智能门锁设计程序普遍简单，通常不会设置关闭摄像选项，要么就是所有操作‘一刀切’，一键关闭所有电子功能”。

以某电商平台售卖的智能门锁为例，客服人员介绍说，独立关闭摄像功

能需要进入设置系统，输入管理员密码后才能选择关闭，还需门内门外一同操作，十分麻烦。

难以限制的摄像范围也让不少智能设备使用者感到困扰。天津市某小区的周先生家住一楼，因为自带一个小院子，周先生家的孩子喜欢在院子里玩耍，家里就在通往院子的大门上安装了一个摄像头，该摄像头可以使用手机远程操控，自带360度拍摄功能。记者在周先生的手机里发现，周先生可以通过摄像头清楚地掌握来往行人的情况，甚至可以透过玻璃窗拍摄到对面一楼的住户是否在家等私人信息。

“如果可以选，我一点也不想掌握过往行人和邻居的行踪信息，但商家在我购买时毫无提示，摄像范围也无法调整，变更角度又怕观察不到孩子的情况。”陷入两难境地的周先生发出感慨：“做这种带有摄像功能的智能设备的商家，能不能多考虑考虑实际情况，让摄像功能可调控，从而避免侵犯到他人隐私。”

