



# 服务有保障 水电气暖放心用

春节是千家万户团圆的假期，也是水、电、气、暖使用的高峰期。2月6日，记者采访了解到，我市各相关部门已经提前做好预案，全力保障春节期间水、电、气、暖安全平稳运行，让市民过一个舒心年。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 周晓晴 通讯员 王亚男 郭晓琦



工作人员到居民家中开展安全用电检查。



## 供水

### 确保供水安全、足量、优质

春节期间，为保障城市供水安全稳定运行，潍坊市市政公用事业服务中心组织供水企业就春节前城市供水保障工作进行安排，确保春节假期期间安全、足量、优质供水。

为保证供水设施平稳运行，供水企业开展了安全隐患再排查，发现问题立时整改，保证节日期间水厂平稳运行。市市政公用事业服务中心组织各供水企业对水源地、供电线路、输配水管线等运行状况进行了再摸排，对易冻损的取水口、阀表井、配电箱、裸露的管线等关键部位，采取必要保温防冻措施，杜绝冻损现象发生。同时，修订完善各类专项应急预案，健全应急抢修抢险、服务保障、物资供应等队伍，备足备齐药剂、管材、配件、电线电缆等应急物资，提前协调活性炭、盐酸等净水材料物资供应，全力保障水厂生产平稳运行。

春节期间，完善供水设备设施、管网抢险、客户服务、后勤保障4支应急队伍，严格执行24小时在岗值班和企业负责同志在岗带班制度，实行抢修队伍和客服热线24小时值班备勤，确保及时响应、高效处办群众用水需求，保证节日期间运转不间断、服务“不打烊”。市民使用自来水遇到问题，可以拨打潍坊市自来水有限公司24小时值班热线电话8666110进行咨询。



## 供电

### 4000名抢修人员随时待命

为了保障春节期间群众用电安全可靠，国网潍坊供电公司早谋划、早部署，制定春节保供电工作方案和应急预案，全面落实各项保电措施，保障供电安全可靠。

国网潍坊供电公司加强对46条超特高压线路、8条省级重要输电通道防护，对重要变电站一天一巡、重点台区24小时盯防，充分利用可视化技术手段，实时监测电力线路运行情况，确保设备状态最优。对全市174个重要重点客户，提前了解春节期间生产经营情况，制定“一户一策”应急保障方案，安排“电力专员”上门协助排查用电隐患并提供技术指导，提高重要用户供电保障能力。

针对水、气、暖等65条城市“生命线”供电线路，开展“地毯式”排查，立查立改缺陷隐患。针对可能出现的外出务工人员返乡潮，逐户上门摸排返乡情况、电采暖设备使用情况，加强对17.5万户“煤改电”客户用电监测，保障电力供应不出问题。在农历小年夜，开展市县一体负荷普测，出动人员1300余人次、车辆504台次，完成4.4万台配电变压器、2980余条线路负荷普测，完成6大类26个应急抢修场景演练，实战检验了春节保供电准备情况。

春节期间，国网潍坊供电公司严格落实7×24小时值班值守，4000名抢修人员、700余辆抢修车、23辆应急发电车随时待命，确保电网安全平稳运行，用“满格电”护航全市群众度过一个亮堂年。



供水企业工作人员入户检查供水设施。



热力企业工作人员开展节前巡检。



燃气企业工作人员排查安全隐患。



## 供热

### 保障气温下降室温不降

为做好春节期间的供热工作，力保千家万户温暖过节，市市政公用事业服务中心会同相关区供热主管部门，组织万潍、五岳等热力企业提前行动，全力保障热流陪伴市民度过团圆幸福的佳节。

节前，各热力企业对热源厂、换热站和供热管网等供热设施进行全面检查维护，及时发现并解决可能出现的问题，确保所有设备处于健康运行状态，保证供热系统连续稳定运行。同时，制定科学合理的供热调度方案，根据气温变化、用户室内温度监测情况，及时调整供热参数，竭力保障室外气温下降，用户家中温度不降。热源厂提前储备充足煤炭，合理进行燃烧配比，确保热源锅炉输出高效稳定。

节日期间，接线客服人员全员在岗，及时接听处置市民供热诉求。换热站管理人员全天候坚守岗位，随时做好供热调整服务。抢险车辆、人员随时待命，确保出现抢修任务第一时间到场处理，最快时间恢复正常供热。



## 供气

### 可正常缴费、户内维修

春节将至，我市组织各燃气企业制定了严密的保障措施，确保春节期间气源稳定供应、设施正常运行、用户安全用气。

各燃气企业积极与上游气源单位对接，及时提报气量计划，多渠道采购气源，增加天然气供给。加强与下游工商客户的沟通交流，合理编排用气计划，严格落实保供方案，并24小时不间断监测管网运行数据，时刻关注辖区用气情况，确保春节期间全市燃气供应稳定。

节日期间，全市燃气企业加强燃气管线和设施设备的巡查巡检，对施工工地进行摸排，对所有阀门井进行测漏，确保每一处设备、每一段管道、每一个终端都安全规范运行。春节前加强对市民家中燃气设施的免费安检工作，对发现的直排式热水器、管道严重锈蚀等一级隐患，立即安排整改，消除户内隐患。对商场、酒店等用气场所的燃气安全隐患做重点排查，确保人员密集场所的燃气安全。

所有燃气企业应急抢险电话、抢修人员及场站调度等重要岗位24小时待命，所有燃气客服中心、维修中心正常上班，保证正常缴纳气费、正常户内维修等客户需求。同时，增加抢修人员和设备配备，确保市区内30分钟的抢险处置时限。