

春节临近,黄金消费进入旺季,与此相关的消费投诉也有不少。业内人士提醒,消费者在购买黄金产品时要问清黄金产品的情况,区分计价规则、换购规则等。



春节前“淘金” 一定擦亮眼睛

“攒金豆”注意克重和成色

现在很多年轻人带有一定投资理财目的跟风“攒金豆”,但总体来看,这是一种追求时尚和仪式感的消费行为,如果以投资为目的购入,还需要注意防范一些风险。网上有消费者反映自己在某直播间购买的10颗“999足金”金豆在线下检验时被告知成色不足,只能以低价回收,造成损失。

业内人士提醒,当前金豆销售渠道鱼龙混杂,特别是网上商家良莠不齐,购买金豆应尽量选择正规渠道,要注意甄别产品的纯度,保存好发票;购买渠道要避开品牌溢价,同样是1克的金豆,大品牌会比专做金豆类产品的小品牌每克贵40元左右。金豆类产品工艺简单,售价越接近原料金价越好,否则投资价值会打折扣;并不是所有的金店都支持回购,回收金豆的门店一般会将会金豆按金首饰回收,回收价比金条略低,同时也会比当日金价低几十元到百元不等。

攒金豆可以被视为一种投资,但投资者需要具备一定的金融知识和风险意识,也需要谨慎选择合适的时间和方式进行投资,尤其要注意黄金的纯度,这一点关系到日后的变现。购买时一定要注意回收渠道及要求、金价波动等因素,不可盲目跟风。

买金条打金饰注意操作流程

近期兴起一股买金条打金饰的热潮,在微搏、小红书等平台,不少用户发文分享自己买金条打金饰的攻略,内容涉及不同银行金价、服务对比、打金饰的操作流程、注意事项及买金条的心得体会等。“打金热”一定程度上源于银行的金条价格与黄金品牌店的价格差异较大。相比商场卖的首饰金,银行金条纯度更高,且由于不涉及加工费,金条的每克金价也会更便宜。购置金条后加工成首饰品,不仅价格会更优惠,而且纯度有所保证。同时,部分银行对于银行出售的金条有回收服务。但是,买金条打金饰也可能存在一些潜在风险。

业内人士提醒,消费者一定要通过正规渠道,在规范经营、诚信度高的商家购买金条以及加工首饰。通常,每枚投资金条都以唯一的编号对应配有国家相关的质量监督检测检验中心出具的证书,要对金条的外观、纯度、克重等信息进行证明;对于打金店,可以通过实地考察,挑选经营规范、客流量多,有明确收费标准的加工店,警惕明显低于行业平均收费标准的商家。多与打金店工作人员沟通,了解其专业性及加工经验。

“打金”前,问清店家加工过程中有没有损耗,损耗多少,由谁来承担;在熔金时仔细检查熔金碗,除了硼砂,不能添加任何物品,并且熔金过程全程观看,最好视频录下,倒完后仔细检查熔金碗,是否有残留;加工前后都要检测纯度,看两测纯度是否一致,如果对不上,说明加工过程有掺假,切记加工前后测纯度,并把检测结果拍照留存。

弄清“一口价”还是“按克价”

黄金首饰一般有足金(黄金含量不低于990‰)、3D硬金(足金)、22K金、18K金饰等品种。消费者在购买时,要了解清楚“按克计价”和“按件计价”黄金饰品的不同之处。

“按克计价”的金饰价格=金饰克重×金价+工费,这类金饰优势在于价格相对透明,款式、工艺相对简单,价值重在材质本身。

“按件计价”就是俗称的“一口价”黄金饰品,卖点是创意和工艺,在定价时不同于传统的按克计价,而是按照设计和工艺精细程度来一口定价。由于特殊的工艺设计,款式新颖,“一口价”黄金饰品往往比按克计价的黄金价格高。

如果为了收藏保值而购买金饰,建议按克价购买。如果为了工艺设计和装饰,不在意回收价值,可以购买“一口价”黄金。总之,消费者要分清“一口价”和“按克价”出售黄金饰品的区别,货比三家,厘清需求再购买。

此外,黄金首饰店有义务告知消费者商品质量信息,消费者选购黄金饰品时,无论是“一口价”还是按克计算,都可以要求商家在交易单,尤其是标签上注明黄金饰品的价格、重量等信息,以便发生消费纠纷时有合法的依据;消费者在购买黄金饰品时,如有疑问可以当场复秤,核对清楚重量再购买;消费者想知道黄金首饰的重量信息,店家如以首饰按件销售或一口价为理由,拒绝告知,消费者应谨慎购买。

了解清楚换购规则

购买黄金时应详细了解商家换购规则,特别是“一口价”黄金饰品与以克论价的黄金饰品是怎样调换的、黄金换购工艺费怎么收取等问题,并要求商家全面告知调换的计算方式等情况。

谨慎查看“以旧换新”的宣传广告内容。一些珠宝店经常打出的“黄金免费换”“零工费换新款”等宣传语,消费者要保持警惕,换购前一定要了解清楚回收价格、折旧费、耗损、新首饰加工费等细节,对更换首饰的加工费优惠减免、是否换大不换小、差价计算方式等内容以合同或补充协议的方式形成书面证据,不要轻信销售人员的口头介绍和口头承诺,谨防旧金饰回收、金饰销售环节可能存在的价格欺诈及黄金首克低价或金价立减可能存在的原价虚构,将足金首饰换成“一口价”的硬金或K金等饰品。

选择正规商家,索要交易凭证

贵金属首饰属于贵重商品,消费者在购买贵金属首饰的时候尽量选择正规的商家,如大型商场、品牌专卖店、官方旗舰店等,以保证黄金珠宝的质量和售后服务。网上、直播间展示的贵金属首饰,在灯光和滤镜的烘托下闪闪发光,但到手之后可能会存在货不对板,尤其是网上、直播间不能试戴,建议消费者在看贵金属首饰直播销售时保持理性。

消费者在购买黄金首饰时,应当索要发票或交易凭证,发票或交易凭证应当载明商品名称、规格型号、重量、计价方式、价款等必要内容。

消费者应仔细核对发票内容是否与实际相符,并仔细阅读发票背后相关条款特别是容易引发纠纷的“同类换同类”“换购支付加工费”等条款,如有疑问应要求商家进行逐条解释,理解并同意之后方可签字确认。一旦发生消费纠纷,消费者要主动寻求维权方式,保留好相关证据,及时拨打12315投诉举报热线。

按需购买,理智投资

消费者要分清饰品金和投资金,不要认为只要是实物黄金,升值空间就和国际金价持平。

事实上,因为存在加工和品牌溢价等因素,黄金饰品的回收价格会低于销售价格;从理财角度讲,如果想投资黄金,手续费较低的金条和银行的积存金是更好的选择。

消费者要清楚,黄金价格并非一成不变,受到国际市场各种复杂因素影响,价格波动较为明显。如果是消费为主导进行购买,按照承受能力、用途和个人喜好等因素选择即可。如果作为投资,要具备基本的投资理财知识,对贵金属市场有一定的了解,以规避投资过程中的风险。特别是要充分了解国际和国内黄金市场价格波动的特点及可能产生的风险,进行理性投资。

此外,投资理财要从个人的风险偏好、投资能力、投资经验等基础出发做好资产配置,不能人云亦云、随波逐流,一定要选择适合自己的方式。